

**PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF DALAM KAITANNYA  
DENGAN *IMMATURE DEFENSE MECHANISM*, PEMUTUSAN  
KONTRAK PSIKOLOGIS DAN KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (SI) Psikologi



Disusun Oleh:

**Sarlinda Dian Sari**

**(30701201178)**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2016**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini Saya, Sarlinda Dian Sari, dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab menyatakan bahwa :

- 1. Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun.*
- 2. Sepanjang pengetahuan saya, di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka*
- 3. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.*

Semarang, 21 Februari 2016

Yang menyatakan



Sarlinda Dian Sari

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF DALAM KAITANNYA  
DENGAN *IMMATURE DEFENSE MECHANISM*, PEMUTUSAN  
KONTRAK PSIKOLOGIS DAN KOMITMEN ORGANISASI  
KARYAWAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Sarlinda Dian Sari**  
**30701201178**

Telah Disetujui untuk Diuji dan Dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mencapai Gelar Sarjana Psikologi

Pembimbing Utama

Tanggal



**Laily Rahmah S.Psi.,M.Si.,Psi.**

**7 Maret 2016**

Semarang, 7 Maret 2016

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Islam Sultan Agung



**Imhastuti Sugiasih, S.Psi.,M.Psi.**

**PENGESAHAN**

**PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF DALAM KAITANNYA  
DENGAN *IMMATURE DEFENSE MECHANISM*, PEMUTUSAN  
KONTRAK PSIKOLOGIS DAN KOMITMEN ORGANISASI  
KARYAWAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

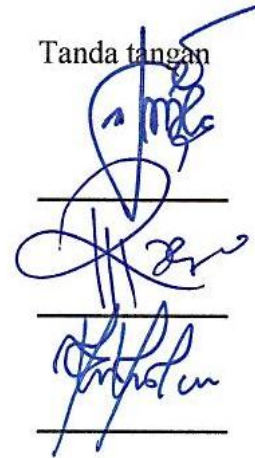
**Sarlinda Dian Sari**  
**30701201178**

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 21 Maret 2016

Dewan Penguji

1. **Agustin Handayani S.Psi.,M.Si.**
2. **Laily Rahmah S.Psi.,M.Si.,Psi.**
3. **Dra. Rohmatun M.Si**

Tanda tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Semarang, **29** Maret 2016

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Psikologi UNISSULA:



**Inhastuti Sugiasih, S.Psi.,M.Psi.**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### *Kupersembahkan karya ini kepada:*

*Allah SWT yang selalu melimpahi kehidupanku dengan anugerah kebahagiaan, kesabaran, serta jalan keluar atas kesulitan-kesulitan selama proses mengerjakan karya ini.*

*Papa, Mama, Kakak Ikhy dan Adik-adikku Arul dan Varrel serta keponakanku Uwais dan Yasqi yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan selama mengerjakan karya ini.*

*Almamaterku Fakultas Psikologi Unissula yang telah menjadi tempat menimba ilmu bagiku.*

*Dosen pembimbingku yang senantiasa meluangkan waktu, berbagi ilmu, serta bimbingannya untuk menyelesaikan karya ini.*

## **MOTTO**

*“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?”*

*(Q. S. Ar-Rahman: 13, 16, 18, 21, 23, 25, 28, 30, 32, 34, 36, 38, 40, 42, 45, 47,  
49, 51, 53, 55, 57, 59, 61, 63, 65, 67, 69, 71, 73, 75 )*

*“Do what you can, with what you have, where you are.”*

*~Theodore Roosevelt~*

*“The bad news is time flies. The good news is you are the pilot”*

*\*Michael Altschuler\**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan ridho-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini mampu terselesaikan. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW beserta para sahabatnya yang telah membawa kaum muslim dari jaman kebodohan menuju jaman yang terang benderang ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah mendukung secara langsung maupun tidak langsung. Dukungan berupa bimbingan, dorongan dan motivasi membuat saya bisa mempertahankan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis dengan bangga dan rendah diri menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Inhasuti Sugiasih, S.Psi.,M.Psi. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kemudahan dalam perijinan dan persetujuan penelitian.
2. Ibu Laily Rahmah S.Psi.,M.Si.,Psi. sebagai dosen pembimbing tercinta yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberikan semangat, berbagi pengalaman, serta motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
3. Ibu Retno Setyaningsih S.Psi.,M.Si. selaku dosen wali yang terbaik dalam hal memberikanku arahan dan motivasi untuk tetap fokus menyelesaikan studi S1 Psikologi dengan tekun belajar.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Unissula selaku tenaga pengajar yang telah bersedia mencurahkan segenap ilmu dan kemampuannya sehingga penulis memperoleh pengetahuan serta pengalaman selama menempuh perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Staff TU serta Perpustakaan Fakultas Psikologi Unissula, terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya.
6. Papa dan Mama yang selalu berdoa untuk kesuksesanku, memberikan nasihat, semangat, dukungan materi dan moral, serta mengingatkanku untuk selalu menjadi anak yang kuat dan dekat dengan Allah.

7. Riski Herawati saudariku tercinta, yang selalu menguatkan, memberikan semangat dan doa serta dukungan spiritual maupun materi selama proses kuliah sampai pada proses menyelesaikan skripsi.
8. Muhammad Setya Ariano, *partner*, kakak dan sekaligus sahabat terbaik dalam hal apapun, selalu meluangkan waktu, tenaga, memberikan semangat dan doa serta menjadi tempat berbagi cerita suka maupun duka.
9. Cut Meuthia, Salsabila dan Muhammad Rausyan Fiker, tiga sahabat terbaikku selama di tanah rantau yang selalu memberikan waktu, semangat dan doa, serta menjadi tempat untuk berbagi cerita suka maupun duka.
10. Mas Dika, yang telah meluangkan waktu untuk senantiasa membantu dalam mengedit dan merapikan tata tulis agar hasil *output* tugas-tugasku menjadi lebih memuaskan mulai dari semester III hingga penyelesaian skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat terbaikku sejak SMP sampai saat ini dan insyaAllah selamanya Winda, Diah, Ruri, Ubie, Iyud, Bece, Achy, Tutun, Sari, Ionk, Ayu, Fatur, Nanjar, Nanda, Iqbal, Yudha, Cikota, Adhi dan Sahrul yang senantiasa memberikan do'a dan semangat dalam menggapai cita-cita, amiinn.
12. Teman-teman terbaikku Ex-RSBI SMAN 1 Baubau yang berjumlah 41 orang, maaf tidak disebutkan satu persatu. Kalian semua istimewa. Terimakasih untuk silaturahmi dan jalinan komunikasi yang masih terjalin sangat baik sampai saat ini, sehingga selalu dapat memberi motivasi dan semangat bagiku untuk menjadi lebih baik dan meraih kesuksesan bersama-sama kelak, amiinn.
13. Iin Tri Rizki dan Kak Amhel *partner* magang yang senantiasa memberikan semangat dan doa serta waktu kebersamaan berbagi pengalaman baru selama magang.
14. Teman-teman terbaikku, Irwan, Rahmad Nur, Arfah, Asti, Suharnia, serta teman-teman sekelas C (KECE) tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang selalu ada untuk berbagi segala hal baik mengenai skripsi, kuliah maupun hal lain terkait hidup, serta selalu memberikan semangat,



kebahagiaan, dan nasihat untukku. Teman-teman angkatan 2012 (KEDUBES) yang memberikan kebahagiaan, pelajaran dan semangat kepadaku.

15. Kakak tingkat, Mbak Dessy, Mbak Tia, Mbak Erma, Mbak Ida, Mbak Tisya, Mbak Mirza, Mbak Tika, Mas Alisa, Kak Dino, Mas Jilma dan Mas Lana yang selalu menyemangati, mendoakan, menjadi tempat berbagi keluh kesah serta mengarahkan adikmu ini, semoga silaturahmi kita tetap berlanjut sampai kapanpun.
16. Adik tingkat dan seluruh adik asistensiku, terima kasih untuk semangat dan doa kalian.
17. Bu Drajat dan Bu Maskuri, dua ibu kosku yang selalu memberikan semangat dan menasihati serta menjaga selayaknya pengganti ibuku selama menyelesaikan studi kuliah S1 di Semarang.
18. Segenap karyawan PT.X Semarang yang telah banyak membantu peneliti dalam hal perijinan dan kesediaan berpartisipasi dalam proses penelitian skripsi ini.
19. Berbagai pihak yang telah turut membantu, memberikan dukungan serta doa kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Proses penyelesaian skripsi ini telah dikerjakan dengan sungguh-sungguh dan sebaik-baiknya, meskipun demikian penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan Psikologi dan semua pihak yang tertarik dengan ilmu ini.

Semarang, 21 Februari 2016

Penulis