

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> ..... | i    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                | ii   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                 | iii  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                            | iv   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                           | v    |
| <b>MOTTO</b> .....                              | vi   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                | vii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                     | viii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                         | x    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                       | xiii |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                      | xiv  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                    | xv   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                        |      |
| A. Latar Belakang .....                         | 1    |
| B. Perumusan Masalah .....                      | 5    |
| C. Tujuan Penelitian .....                      | 7    |
| D. Manfaat Penelitian .....                     | 7    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                  |      |
| A. Tinjauan Teori .....                         | 8    |
| 1. Konsep Kepuasan .....                        | 8    |
| a. Pengertian Kepuasan .....                    | 8    |
| b. Mengukur Tingkat Kepuasan .....              | 9    |

|    |   |    |
|----|---|----|
| c. | Dimensi Kepuasan .....  | 9  |
| d. | Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan .....                       | 13 |
| e. | Klasifikasi Kepuasan .....                                    | 15 |
| 2. | Konsep <i>Personal Hygiene</i> .....                          | 16 |
| a. | Pengertian <i>Personal Hygiene</i> .....                      | 16 |
| b. | Tujuan <i>Personal Hygiene</i> .....                          | 17 |
| c. | Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Personal Hygiene</i> ..... | 17 |
| d. | Tipe Perawatan <i>Personal Hygiene</i> .....                  | 20 |
| e. | Jenis-jenis <i>Personal Hygiene</i> .....                     | 21 |
| f. | Dampak <i>Personal Hygiene</i> .....                          | 24 |
| 3. | Konsep <i>Post Operasi</i> .....                              | 25 |
| B. | Kerangka Teori .....  | 27 |
| C. | Hipotesis .....   | 28 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|    |   |    |
|----|---|----|
| A. | Kerangka Konsep .....                             | 29 |
| B. | Variabel Penelitian .....                         | 29 |
| C. | Desain Penelitian .....                           | 30 |
| D. | Populasi dan Sampel Penelitian .....              | 31 |
| E. | Tempat dan Waktu Penelitian .....                 | 33 |
| F. | Definisi Operasional .....                        | 33 |
| G. | Uji Coba Instrument / Alat Pengumpulan Data ..... | 35 |
| H. | Metode Pengumpulan Data .....                     | 39 |
| I. | Rencana Analisa Data .....                        | 40 |
| J. | Etika Penelitian .....                            | 42 |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| A. Gambaran Umum .....          | 44 |
| B. Karakteristik Responden..... | 44 |
| C. <i>Uji Normallity</i> .....  | 47 |
| D. Analisis Univariat.....      | 48 |
| E. Analisis Bivariat .....      | 49 |

#### **BAB V PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Karakteristik Responden .....                                | 51 |
| B. <i>Personal Hygiene</i> .....                                | 55 |
| C. Kepuasan Pasien.....   | 57 |
| D. Hubungan <i>Personal Hygiene</i> dengan Kepuasan Pasien..... | 59 |
| E. Keterbatasan Penelitian .....                                | 61 |
| F. Implikasi untuk Keperawatan .....                            | 61 |

#### **BAB VI SIMPULAN DAN SARAN**

|                   |    |
|-------------------|----|
| A. Simpulan ..... | 63 |
| B. Saran .....    | 63 |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> ..... | 64 |
|-----------------------------|----|

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional .....   | 33 |
| Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Usia  |    |
| Responden di RSUD Sunan Kalijaga Demak (n=84) .....  | 45 |
| Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin   |    |
| Responden di RSUD Sunan Kalijaga Demak (n=84) .....  | 46 |
| Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan  |    |
| Responden di RSUD Sunan Kalijaga Demak (n=84).....   | 47 |
| Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Lama Rawat  |    |
| Responden di RSUD Sunan Kalijaga Demak (n=84).....   | 47 |
| Tabel 4.5 Uji <i>Normality Test</i> .....  | 48 |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan <i>Personal Hygiene</i> Responden di RSUD Sunan Kalijaga Demak (n=84) .....                       | 48 |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Kepuasan  |    |
| Responden di RSUD Sunan Kalijaga Demak (n=84).....   | 49 |
| Tabel 4.8 Uji <i>Spearman Test</i> .....   | 49 |
| Tabel 4.9 Tabel silang Hubungan Antara Pelaksanaan <i>Personal Hygiene</i> Oleh Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien <i>Post Operasi</i> (n=84)..... | 50 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Teori .....  | 27 |
| Gambar 3.1 Kerangka Konsep ..... | 29 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Izin Survai

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 4. Lembar Pernyataan Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 5. Kuesioner Penelitian

Lampiran 6. Hasil Uji validitas dan Reliabilitas

Lampiran 7. Lembar Hasil Penelitian Spss

Lampiran 8. Lampiran Lulus Kode Etik

Lampiran 9. Jadwal Penelitian

Lampiran 10. Catatan Hasil Konsultasi/Bimbingan

Lampiran 11. Riwayat Hidup