

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi VI. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2006). *Realibilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Asmuji. (2013). *Manajemen Keperawatan: Konsep Dan Aplikasi*. Yogyakarta: Arruzz Media.
- Awiktamarotun. (2014). Hubungan Pemenuhan *Personal Hygiene* dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan 'Aisyiyah.
- Azhari. A. F. (2012). Hubungan Pelaksanaan *Personal Hygiene* Oleh Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Imobilisasi Di Ruang Lantai 5 Bedah Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto. *Jurnal*. Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Esa Unggul. (<http://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Undergraduate-85-kuesioner.pdf>, diunduh 10 September 2015)
- Azwar, A. (2003). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Budiman. (2011). *Penelitian Kesehatan*. Bandung: Refika Aditama.
- Damayanti, M. D. (2010). Efektifitas Tindakan *Personal Hygiene* Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Imobilisasi di RS Mardi Rahayu Kudus. *Artikel Keperawatan, 2010, Hal. 1-12*
- Depkes RI. (2005). *Standar Indikator Pelayanan di Rumah Sakit*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Medik.
- Eni, R., Mustaida, Y., Aswaidi, A., & Nur, F. (2003). *Keterampilan dan Prosedur Keperawatan Dasar*. Semarang: Kilat Press.
- Gerson, R. F. (2004). *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM.
- Hasanudin, A. F., Arifin, M., & Arifianto, D. (2012). Hubungan antara Praktek *Personal Hygiene* (memandikan) oleh perawat terhadap kepuasan pasien di ruang truntum RSUD Bendan Pekalongan. *Jurnal*. <http://www.e-skripsi.stikesmuh-pkj.ac.id/e-skripsi/index.php?p=fstream-pdf&fid=318&bid=367>, diunduh 29 April 2016.

- Hidayat, A. A. (2007). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2009). *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisa Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2011). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Imbalo, S. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Indarjati, A. (2001). *Kepuasan Konsumen*. Pranata No. 1 Th IV.
- Isro'in. (2012). *Personal Hygiene Konsep, Proses dan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Jones. (2008). Perception of Nurses Caring Behaviors by Trauma Patient. *Journal of Advance Nursing vol, 2 page 645-658*.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Layanan Minimal RS. (<http://pdfbit.com/st/standar-pelayanan-medis-rumah-sakit-pdf.html>, diunduh 10 September 2015).
- Khoiriyati, A. (2010). *Komunikasi Therapiutik Dalam Pemberian Pelayanan Di Rumah Sakit*. (<http://azizahkh.com/komunikasi-keperawatan/> , diunduh 26 Mei 2015).
- Kotler, P. (2007). *Manajemen Pemasaran : Analisis Perencanaan Implementasi dan Kontrol*. Edisi XII. Jakarta: PT. INDEKS.
- Kozier. (1991). *Fundamentals of Nursing, Concepts, Process and Practice*. Addison-Wesley Co. California.
- Kusnanto. (2003). *Pengantar Profesi dan Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: EGC.
- McClellan. (2010). *Assessing The Security Needs of Patient in Medium Secure Psychiatric Care in Northern Ireland*. <http://www.stjohnsmercy.org/patientinfo/sjmh/SafetySecurity.asp> diakses tanggal 14 Maret 2016.
- Mirawati. S. (2014). *Interpersonal Communication Patient Satisfaction*. (<http://Ejournal.Psikologi.Fisip-Unmul.Ac.Id/>, Di Unduh 13 Februari 2016)

- Muhaj, K. (2010). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan. (<http://khaidirmuhaj.com/2015/04/gambaran-tingkat-kepuasan-pasien.html>, diunduh 26 Mei 2015).
- Notoatmodjo, S. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2003). *Pengantar Pendidikan Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurhaeni, H., Suryati., Lestari, T. R., Taufiqurrachman., Katherin, P., Manurung, S., et al. (2012). Pengaruh Intervensi *Personal Hygiene* Terhadap Kepuasan Pasien Imobilisasi. *Jurnal of Caring; 2012-01(03): (190-196)*. Hal. 161-170.
- Nursalam. (2002). *Managemen Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2003). *Konsep & Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2003). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2008). *Pendidikan Dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2011). *Managemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2013). *Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Potter & Perry. (2005). *Fundamental Keperawatan, Edisi IV Vol.1*. Jakarta: EGC.
- _____. (2005). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan;Konsep, Proses, dan Praktik* (Edisi 4). Jakarta: EGC.
- _____. (2006). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, dan Praktik edisi 4*. Jakarta: EGC.

- _____. (2007). *Basic Nursing Essentials for Practise*. 6th Ed. Canada: Mosby Elsevier.
- Priharjo, R. (2008). *Konsep dan Perspektif Praktik Keperawatan Profesional edisi 2*. Jakarta : EGC.
- Radwin, L. (2003). *Do Cancer Patients' Characteristics Make a Difference in Their Perceptions of the Quality of Patient-Centered Nursing Care?*. Academy health meeting. University of Massachusetts Boston. <http://gateway.nlm.nih.gov/MeetingAbstracts/ma?f=102275547.html> diakses tanggal 14 Maret, 2016.
- Rahmawati, Nur Indah. 2003. *Pengaruh Perbedaan Gender terhadap Perilaku Etis Mahasiswa Akuntansi*. Skripsi tidak dipublikasikan. Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Riyanto, A. (2011). *Pengolahan dan Analisis Data Kesehatan: di lengkapi uji Validitas dan Reliabilitas serta aplikasi SPSS*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Riwidikdo, H. (2010). *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta. Mitra Cendekia Pres.
- Robbins & Judge, T. A. (2008). *Perilaku organisasi*. (D. Angelica, dkk, Penerjemah). Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Sabarguna, B.S. (2004). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY.
- Saryono. (2011). *Catatan Kuliah Kebutuhan Dasar Manusia (KDM)*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Suardana, I. K., Wedri, N. M., & Mayuni, I. G. A. O. (2007). Hubungan Tingkat Pemenuhan Kebersihan Diri dengan Tingkat Kepuasan Pasien Imobilisasi. *Berita Kedokteran Masyarakat, Vol. 23, No. 2, Juni 2007. Hal.64-70*.
- Sudibyoy, A. R. (2014). *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan*. Jember: Rsia Srikandi Ibi. (<http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/62074.pdf>, di unduh 10 Mei 2015).
- Sugiyono. (2007). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- _____. (2012). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyowati, D. (2012). *Peran Perawat Dalam Pelaksanaan Personal Hygiene Menurut Persepsi Pasien Immobilisasi Fisik*. Journal nursing studies. Semarang: Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro. (<http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jnursing>, diunduh 23 Agustus 2015).
- Sukei, N. (2013). Upaya Peningkatan Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap RS Permata Medika Semarang. *Jurnal Managemen Keperawatan*. Volume 1, No. 1, Mei 2013; 15-24.
- Supranto, S. (2001). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Konsumen Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supranto, S. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Saryono, S. (2011). *Catatan Kuliah Kebutuhan Dasar (KDM)*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Tarwoto, Watonah. (2006). *Kebutuhan Dasar Manusia dan Proses Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2007). *Kebutuhan Dasar Manusia dan Proses Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- WHO. (2005). *Pedoman Perawatan Pasien / alih bahasa, Monica Ester; editor edisi bahasa Indonesia, Esty Wahyuningsih, Nike Budhi Subekti*. Jakarta: EGC.
- Wibawa, W. (2015). *Hubungan Antara Sikap Perawat Dengan Pemenuhan Kebutuhan Personal Hygiene Pada Pasien Stroke Di Rumah Sakit Umum Kota Semarang*. Skripsi Tidak Terpublikasi. Semarang: Universitas Islam Sultan Agung.
- Wolf, Z. R. M. (2003). Relationship Between Nurse Caring and Patient Satisfaction in patient Undergoing Hospilazation. Dari <http://proquest.umi.com/pqdweb/did=5714608&sld/2006-client-satisfaction.hispitalized>. Diakses tanggal 14 Maret 2016.