

DAFTAR PUSTAKA

- Abdad, F.A. (2012). Tingkat pengetahuan perawat tentang komunikasi terapeutik di unit rawat inap umum RS DR. H. Marzoeqi Mahdi Bogor. Skripsi. Depok: FIK-UI.
- Abdalrahim, M.S., Majali, S.A., Stomber, M.W., dan Bergbom, I. (2011). *The effect of postoperative pain management program on improving burses knowledge and attitudes toward pain*. Nurse Education in Practice 11. Page 250 – 255.
- Aditama, T.Y. (2002). *Rumah Sakit dan Konsumen*. Jakarta : PPFKM UI.
- Aditama, T.Y. (2003). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. (edisi 2). Jakarta : Universitas Indonesia.
- Aditama, T.Y. (2006). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Edisi Kedua. Jakarta : UI-Pres.
- Agus, R. (2011). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Alatas, S.S. dan Linuwih, S. (2013). Hubungan Tingkat Pengetahuan Mengenai Pedikulasi Kapitis dengan Karakteristik Demografi Santri Pesantren X, Jakarta Timur. *Jurnal Kesehatan*. Vol. 1, No. 1, April 2013.
- Arikunto, S. (2005). *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Cascio, W.F. (2003). *Managing Human Resources*. Colorado : Mc Graw – Hill.
- Chandra, G. Tjiptono, dan F. Chandra, Y. (2004). *Pemasaran Global : Internasionalisasi dan Internetisasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Darmawan, D., dan Andriyani, S. (2014). Analisis penerapan komunikasi terapeutik di RSJ Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmu Keperawatan*. Vol. 2, No. 2, September 2014.

- DeVito, J.A. (2007) . *The Interpersonal Communication Book*.edisi 11. Pearson Educations, Inc
- Diana, R.S., Asrin, O.P., dan Wahyu, E. (2006). Hubungan pengetahuan komunikasi terapeutik terhadap kemampuan komunikasi perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan di Rumah Sakit Elisabeth Purwokerto. *Jurnal keperawatan Soedirman*. Vol. 1, No. 2, November 2006.
- Edyana, A. (2008). Faktor yang berhubungan dengan kemampuan perawat pelaksana dalam menerapkan teknik komunikasi terapeutik di RSJ Bandung dan Cimahi. (Tesis). Depok: FIK-UI.
- Faizin, A dan Winarsih. (2008). Hubungan Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat. *Jurnal Berita Ilmu Keperawatan ISSN 1979-2697*. Vol.1 (No.3) Hal 138.
- Ghaffar L.O. (2006). *Pengantar keperawatan profesional*. Jakarta: EGC.
- Gillies, D.A., (1994). *Nursing management: a systems approach*. (3rd edition). Philadelphia: WB Saunders Company.
- Hasibuan, M.S.P. (2002). *Manajemen : Dasar Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hasibuan, M.S.P. (2011). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: CV. Haji Masagung.
- Hidayat, A.A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data*. Jakarta: Salemba Medika
- Huber, D. (2006). *Leadership and nursing care management (3rd.ed.)*. Philadelpia: Suners Elsevier.
- Ibadurokhman, M. (2007). *Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat*. Bandung: Aditama.
- James, L.G. (1996). *Organisasi: Perilaku, Struktur dan Proses*. Jakarta : Bina Rupa Aksara
- Jonirasmanto. (2009). *Mutu pelayanan rumah sakit*. Diunduh dari alamat <http://artikellindonesia.com/hal-mutu-pelayanan-rumah-sakit.html> pada 22 oktober 2012, pukul 19.30.

- Kohn, L. T., Corrigan J. M. and Donaldson M. (2000). *To err is human: Building a safer health system*. Washington DC: National Academy Press.
- Krowinski, W.J dan Steiber, S.R (1996) *Measuring & managing patient satisfaction (2nd ed)*. U.S.A: American Hospital Publishing.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Mangkunegara, A.P. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Marquis, B.L. dan Huston, C.J. (2000). *Leaderships Roles and Management Functions in Nursing (3rd ed)* Philadelphia: Lippincot – Raven Publishe.
- MDH. (2010). *Adverse Health Events in Minnesota*. Sixth Annual Public Report. Minnesota Department of Health.
- Mirza, T. (2008). *Hak Pasien dan Perawat*. <http://syehaceh.wordpress.com/2008/06/18/hak-pasien-dan-perawat/>. [Online : 13 September 2015).
- Mondy dan Noe. (2005). *Human Resource Management*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Muninjaya, A.A. Gde (2004). *Manajemen Kesehatan*, Edisi 2. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Nasir, M. (2005). *Metode Penelitian*, Cetakan Keenam, Penerbit Ghalia Indonesia.
- Notoadmodjo, S. (2010). *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Notoadmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Nurachmah, E. (2000). *Buku Saku Prosedur Keperawatan Medikal Bedah*. Jakarta: EGC.
- Nurachmah, E. (2005). *Asuhan Keperawatan Bermutu di Rumah Sakit*. Available:Http www.fikui.or.id. 05-07-2015 pukul 20.00 WIB
- Nurrachmah, E. (2000) Pentingnya komite keperawatan dalam pengembangan profesi. *Jurnal Manajemen & Administrasi RS Indonesia*. 2. (2). 73-78
- Nursalam. (2001). *Pendekatan praktis metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta : Info Medika
- Nursalam. (2007). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesiona*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2008). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian keperawatan*. Jakarta: Info Medika
- Nursalam. (2009). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2012). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2013). *Konsep Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pabundu, T. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Jakarta:PT Bumi Aksara.
- Parasuraman, A. (1988). Servqual : A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality. *Journal of Retailing*, Vol. 64. pp 12-40.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.(2013).*Tentang Komite Keperawatan Rumah Sakit*, nomor 49. Jakarta: Kementrian Kesehatan.
- Potter, P.A. dan Perry, A.G. (2005) *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses & Praktek*. Edisi 4. Vol 1. Jakarta : EGC
- Potter, P.A. dan Perry, A.G. (2009). *Fundamental of nursing*, Jakarta: Salemba Medika

- Priyanto. (2009). *Komunikasi dan konseling aplikasi dalam sarana pelayanan kesehatan untuk perawat dan bidan*. Jakarta: Salemba medika
- Putra, K.R. dan Yuliarini, dan Tri. C. (2010). Hubungan Supervisi KepalaRuangan, Sikap Perawatdengan KepatuhanPelaksanaan Prosedur Tetap(PROTAP) Pemasangan Infuspada Pasien di Ruang InapRumah Sakit Daerah BalungJember. *Jurnal Ilmu Keperawatan*. Vol. 5, No. 1, Tahun 2010.
- Rangkuti, F. (2008). *The Power of Brand'spenerbit*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Riyanto, A. (2011). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Sabarguna, B.S. (2006). *Sistem Bantu Keputusan Untuk QualityManagement*.Yogyakarta: Konsorsium RS Islam Jateng-DIY.
- Saragih, R. dan Rumapea, N. (2011). Hubungan karakteristik perawat dengan tingkat kepatuhan perawat melakukan cuci tangan di RS Columbia Asia Medan. *Jurnal Ilmu Keperawatan*. Vol. 3, No.1 Tahun 2011.
- Seif NY, dan Aziz M.A. (2000).Effect of reast self-examination training program on knowledge, attitude and practice of a group of working women.*Journal of Egyptian Nat. Cancer Inst.* 2000;12(2):105-15.
- Setiadi. (2007). *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiawati, S. (2008). *Proses Pembelajaran dalam Pendidikan Kesehatan*. Jakarta: Trans Info Media
- Sharma K.A., Bhasin, S. dan Chaturvedi, S. (2007). *Predictors of knowledge about malaria in India*. J Vect Born Dis. 2007; 44:189-97.
- Sofiana dan Purbadi. (2006). *Manajemen keperawatan di ruang rawat*. Jakarta: Penerbit CV Sagung Seto.
- Stuart, G.W. (2007). *Buku Saku Keperawatan Jiwa*. Ed. Ke-5. Jakarta: EGC.

- Stuart, G.W. dan Laraia, M. T. (2005). *Principles and Practice of Psychiatric*
- Stuart, G.W. (2009). *Principles and practice of psychiatric Nursing*. 9th ed. Missouri: Mosby, inc.
- Sudiharti, S. (2012). Hubungan pengetahuan dan sikap dengan perilaku perawat dalam pembuangan sampah medis di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol. 6, No. 1, Januari 2012: 1 – 74.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R& D*, Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. (2003). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kelima. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2004). *Statistik Nonparametris Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Statistik Nonparametris Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sutermeister, R.A. (1999). *People and Productivity*. Toronto, Mc. Graw Hill Book.Co.
- Tampubolon, M. P. (2008). *Perilaku organisasi, perspektif organisasi bisnis*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Tamsuri, A. (2005). *Buku saku: Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Tawi, M. (2008). *Hak Pasien dan Perawat*. <http://syehaceh.wordpress.com/2015/10/13/hak-pasien-dan-perawat/>. [Online : 13 Oktober 2015]
- Tjiptono, F. dan Chandra, Y. (2004). *Pemasaran Global :Internasionalisasi dan Internetisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Townsend, M.C. (2009). *Psychiatric Mental Health Nursing : Concepts of Care in Evidence-Based Practice (6th ed.)*, Philadelphia: F.A. Davis.

- Wawan, A. dan Dewi, M. (2010). *Teori dan Pengukuran Pengetahuan Sikap dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- WHO. (2000) *The World Health Report 2000: Health Systems: Improving Performance*, Geneva.
- WHO. (2003a). *How can hospital performance be measured and monitored? Health Evidence Network Report*. WHO.Europe, Spain.
- WHO. (2003b). *Measuring hospital performance to improve the quality of care in Europe: a need for clarifying the concepts and defining the main dimensions*. Barcelona, WHO Europe, Spain.
- Widayat, R. (2009). *Hospital Organisation*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wulandari, Y.F. (2000). Gaharu. <http://www.Manggala.or.id>. Html Dikutip tanggal 05 juli 2015. Pukul 20.00 WIB.
- Yanti, R.I., dan Warsito, B.E. (2013). Hubungan karakteristik perawat, motivasi, dan supervisi dengan kualitas dokumentasi proses asuhan keperawatan. *Jurnal Manajemen Keperawatan*. Vol. 1, No. 2, November 2013: 107 – 114.
- Yulianti., Rosyidah., dan Hariyono, W. (2011). Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat dengan Penerapan *Universal Precaution* pada Perawat di Bangsal Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol. 5, No 2, Juni 2011.