



**HUBUNGAN KINERJA KOMITE KEPERAWATAN DENGAN  
MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN  
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi persyaratan mencapai Sarjana Keperawatan**

**Oleh :**

**Bayu Aji Sismanto**


**NIM : 30901201382**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2016**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Jika dikemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Islam Sultan Agung Semarang kepada saya.

Semarang, 01 April 2016  
Peneliti,



3000  
RIBU RUPIAH

(Bayu Aji Sismanto)

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

### **HUBUNGAN KINERJA KOMITE KEPERAWATAN DENGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Bayu Aji Sismanto

NIM : 30901201382

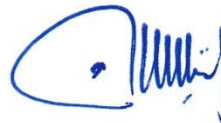
Telah disetujui oleh Pembimbing pada :

Pembimbing I  
Tanggal : 23 Maret 2016



Dr. Rita Kartika Sari, M.Kes  
NIDN. 06020047803

Pembimbing II  
Tanggal : 23 Maret 2016



Ns. Dyah Wiji Puspita Sari, M.Kep  
NIDN. 0622078602

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul:

**HUBUNGAN KINERJA KOMITE KEPERAWATAN DENGAN  
MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT  
ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

Disusun oleh :

Nama : Bayu Aji Sismanto

NIM : 30901201382

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 30 Maret 2016  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**Penguji I,**

Tanggal: 1 April 2016

Ns. Maya Dwi Yustini, M.Kep

NIK. 9502518

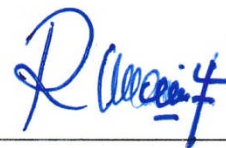


**Penguji II,**

Tanggal: 1 April 2016

Dr. Rita Kartika Sari, SKM., M.Kes

NIDN. 0620047803



**Penguji III,**

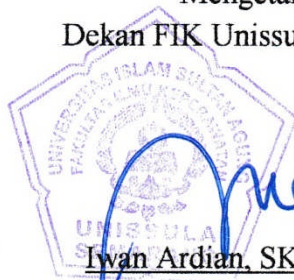
Tanggal: 1 April 2016

Ns. Dyah Wiji Puspita Sari, S.Kep, M.Kep

NIDN. 0622078602



Mengetahui,  
Dekan FIK Unissula Semarang



Iwan Ardian, SKM, M.Kep

NIDN.0622087403

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*“Share and Care To Be Khaira Ummah Nurse Generation”*

### **PERSEMBAHAN**

*Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang selalu memberikan kesehatan dan melindungiku selama ini, solawat dan salam untuk Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menjadi panutan terbaik di muka bumi.*

Saya persembahkan karya kecil ini untuk orang yang senantiasa mendukung dan mendampingi :

1. Terimakasih buat Bapak Sumarno, S.Pd dan Ibu Sulipah S.Pd tercinta, yang telah memberi segenap kasih sayang, perhatian, semangat, motivasi, dan doa yang tidak henti-hentinya mengiringi setiap langkahku agar menjadi anak yang bisa membanggakan kedua orang tua.
2. Terimakasih buat adik saya Taufiq Pambudi Rismawan beserta keluarga perawat tercinta yang selalu memberikan doa dan motivasi untuk tetap semangat meraih impian dan kesuksesan.
3. Terimakasih buat pembimbing satu saya Ibu. Dr. Rita Kartika Sari M.Kes yang sudah membimbing saya dan berbagi ilmu kepada perawat sehingga tugas akhir ini bisa selesai.
4. Terimakasih buat pembimbing dua saya Ibu Ns. Dyah Wiji Puspita Sari, M.Kep yang selalu membimbing saya dengan sabar dan selalu memberikan memotivasi selama proses membimbing perawat.
5. Terimakasih keluarga besar Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Fakultas Ilmu Keperawatan angkatan 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, yang telah

memberikan pelajaran yang bermakna dan luar biasa selama proses belajar di Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula.

6. Terimakasih teman-teman pengurus BEM FIK Unissula angkatan 2012 (Wahid Hasyim Alkanda, Etri Selpawani Fredi, Desy Sardianti Lestari, Horizon Trivita, yang telah senantiasa memberikan support dan selalu menjadi sahabat yang baik.
7. Terimakasih adek-adek pengurus BEM FIK Unissula angkatan 2013 dan 2014 yang senantiasa menghibur dan menyemangati dikala perawat sedang revisian.
8. Terima kasih untuk sahabat seperjuangan hidup tinggal di Semarang ( Fahrul Anam, Eko Budi Prasetyo, Lucky Koeru Setiawan, Mashadi, Titis Wiguna Armyanda, Ahmad Maulidin, Noor Alam Pagha Pratama, Sri Munafiah, Yusni Arianto, Koko Triwibowo, Trianita Ratana Wahyuningrum, Siti Oktaviana, Imam Dian Mariska, Riza Darmawan, Wahyu Aprilian Mardianto, Achtiar Rahman Ibrahim) dan banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan semuanya.
9. Terimakasih teman seimbang ku (Achtiar Rahman Ibrahim, Whiedya Nurmala, Eko Budi Prasetyo, Ahmad Maulidin, Devi Novita, Wahyu Aprilian Mardianto, Irma Faizah Qusuma, Nanig Handriyani, Ratna Mangga Sari) yang selalu membantuku dikala aku kebingungan.
10. Teman-teman seperjuangan mahasiswa angkatan 2012 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan perhatiannya selama menyusun proposal skripsi.

11. Terimakasih keluarga besar Fakultas Ilmu Keperawatan khususnya program studi S1 Keperawatan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
12. Terimakasih buat almamater Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang selalu kubanggakan.
13. Terimakasih kepada semua pihak yang ikut andil dalam pembuatan skripsi mulai dari awal proses hingga hasil akhir yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semarang, 01 April 2016

Penulis

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan ridhoNya, sehingga penulis telah diberi kesempatan untuk menyelesaikan Proposal skripsi dengan judul “Hubungan Kinerja Komite Keperawatan dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di RSI Sultan Agung Semarang Semarang”.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran yang bermanfaat dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan yang telah penulis rencanakan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih pada:

1. Bapak H. Anis Malik Thoha, MA., Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Iwan Ardian, S.KM., M.Kep.selaku Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Ns. Sri Wahyuni, M.Kep., Sp.Kep.Mat. Selaku Wakil Dekan satu Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Ibu Ns. Tutik Rahayu, M.Kep., Sp.Kep.Mat.selaku Kaprodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Bapak dr. H. Mashyudi, A.M., M.Kes. Selaku Direktur Utama RSI Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ijin untuk pengambilan data dalam penyusunan skripsi ini.



6. Ibu. Dr. Rita Kartika Sari M.Kes.selaku pembimbing satu yang telah sabar dan meluangkan waktu serta tenaganya dalam memberikan bimbingan dan memberikan ilmu serta nasehat yang bermanfaat dalam penyusunan Proposal skripsi ini.
7. Ibu Ns. Dyah Wiji Puspita Sari, M.Kep. selaku pembimbing dua yang telah sabar dan meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan, ilmu dan nasehat yang sangat berharga guna penyusunan proposal skripsi ini.
8. Ibu Ns. Maya Dwi Yustini, M.Kep. selaku penguji satu saya yang juga telah memberikan banyak masukan sehingga saya bisa terselesaikan dengan baik penelitian ini.
9. Bapak Ns. Muh. Abdurrouf, S.Kep., M.Kep. selaku dosen keperawatan managemen FIK Unissula yang juga selalu memberikan masukan dan *support* sehingga penelitian ini bisa terselesaikan dengan baik.
10. Seluruh Dosen pengajar dan Staff Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bantuan kepada penulis.
11. Kedua orang tua dan adek yang sangat saya cintai, terima kasih untuk bimbingan, semangat, nasehat, waktu, biaya, dan semua yang telah dicurahkan dengan segenap kasih dan perawatngnya. Dan tidak pernah lelah mengajari tentang arti kesabaran dan perjuangan hidup.
12. Teman-teman seperjuangan mahasiswa angkatan 2012 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan perhatiannya selama menyusun proposal skripsi.

13. Sahabat-sahabat BEM FIK yang selalu memberikan semangat dan perhatiannya selama menyusun proposal skripsi.
14. Teman-teman BEM Fakultas Ilmu Keperawatan angkatan 2012 yang saling membantu, mendukung, menyemangati serta tak lelah untuk berjuang bersama.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, penulis sangat membutuhkan saran dan kritik sebagai evaluasi bagi penulis. Penulis berharap proposal skripsi keperawatan ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Semarang, 01 Maret 2016

Penulis