

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Teori	12
1. Mutu Pelayanan Keperawatan.....	12
2. Kinerja	17
a. Pengertian Kinerja.....	17
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18

c.	Indikator Kinerja Secara Umum	20
3.	Komite Keperawatan	21
a.	Pengertian Komite Keperawatan.....	21
b.	Indikato Kinerja Komite Keperawatan.....	23
B.	Kerangka Teori	24
BAB III	METODE PENELITIAN	27
A.	Kerangka Konsep	27
B.	Variabel Penelitian	27
C.	Jenis dan Desain Penelitian	28
D.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
E.	Tempat dan Waktu Penelitian	31
F.	Definisi Operasional.....	32
G.	Instrumen atau Alat Pengumpul Data.....	33
H.	Metode Pengumpulan Data	36
I.	Rencana Analisa Data.....	37
J.	Etika Penelitian.....	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	42
A.	Gambaran Umum Penelitian	42
B.	Karakteristik Responden	42
1.	Umur.....	43
2.	Pendidikan Terakhir	43
3.	Jenis kelamin	44
4.	Lama kerja.....	45
C.	Analisa Univariat.....	45

1. Mutu Pelayanan Keperawatan.....	45
2. Kinerja Komite Keperawatan.....	46
D. Analisa Bivariat.....	46
1. Uji Normalitas.....	47
2. Uji <i>Spearman</i>	47
BAB V PEMBAHASAN.....	49
A. Karakteristik Responden.....	49
1. Umur.....	49
2. Pendidikan Terakhir.....	50
3. Jenis kelamin.....	51
4. Lama kerja.....	52
B. Kinerja Komite Keperawatan.....	53
C. Mutu Pelayanan Keperawatan.....	55
D. Hubungan Kinerja Komite Keperawatan dengan Mutu Pelayanan Keperawatan.....	622
E. Keterbatasan Penelitian.....	63
F. Implikasi untuk Keperawatan.....	644
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Simpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1.	Total Jumlah Sampel	31
Tabel 3. 2.	Definisi Operasional	32
Tabel 4. 1.	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Umur Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung(n=150).....	43
Tabel 4.2.	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung. (n=150).....	44
Tabel 4.3.	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung (n=150).....	44
Tabel 4.4.	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Lama Kerja di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung (n=150).....	45
Tabel 4.5.	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Mutu Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung(n=150).	46
Tabel 4.6.	Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Kinerja Komite Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung (n=150).	46
Tabel 4.7.	Uji Normalitas Hubungan Kinerja Komite Keperawatan dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung.	47
Tabel 4.8.	Uji <i>Spearman</i> Hubungan Kinerja Komite Keperawatan dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung.	47
Tabel 4.9.	Tabel Silang Hubungan Kinerja Komite Keperawatan dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung (n=150)	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Teori.....	25
Gambar 3. 1. Kerangka Konsep	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Survey Pendahuluan
- Lampiran 2. Lolos Uji Etik
- Lampiran 3. Permohonan Uji Validitas
- Lampiran 4. Balasan Permohonan Uji Validitas
- Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 6. Balasan Penelitian
- Lampiran 7. Format Kegiatan Pengambilan data Penelitian
- Lampiran 8. Catatan Hasil Konsultasi
- Lampiran 9. Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 10. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 11. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 13. Hasil Data Uji Validitas
- Lampiran 14. Hasil Data Uji Spss Penelitian