

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiwinata. (2015). Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Poliklinik Jiwa Rsj Grhasia Yogyakarta
- Anis Rosiatul Husna. (2008). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang.
- Asmadi. (2005). *Konsep Dasar Keperawatan* hal: 2-10. Jakarta: EGC
- Dahlan, M. S. (2011). *Statistik untuk kedokteran dan kesehatan: deskriptif, bivariat, dan multivariat*. Edisi 5: Jakarta : Salemba Medika dan Penerapan. Jakarta: EGC.
- Foster. Timothy R.V. 2004. *101 Ways to Boost Customer Satisfaction*. Jakarta: Gramedia.
- Gerson, R. F. (2004). *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. PPM: Jakarta.
- Hafizurrahman. (2004). *Prinsip Kepuasan Pasien*. Jakarta: EGC.
- Hidayat, A.A.A (2009). *Metode penelitian keperawatan dan teknik analisis data*. Jakarta: Salemba medika
- Husna A, dkk, Skripsi. 2008. *Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang*. Fakultas Kesehatan UM Surabaya. Jurnal Online Universitas Muhammadiyah Surabaya. Vol : 5. No. 1.
- Ibrahim 2008. *hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang inap melati RSUD Subang*. Subang : Jurnal Online
- Ilyas, Y. (2009). *Perencanaan sumber daya manusia Rumah Sakit*. Depok : Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM. UI.
- Kedokteran EGC.
- Kotler. (2007). *Manajemen pemasaran*. Edisi kesembilan. PY. Indeks. Jakarta
- Machfoedz, M. (2009). *Komunikasi Keperawatan : Komunikasi Terapeutik*. Yogyakarta: Gambika.

- Machmud, M. 2009. *Komunikasi Keperawatan (Komunikasi Terapeutik)*. Yogyakarta : Ganbika
- Mirnawarti. S, (2014), *Interpersonal communication patient & Satisfaction* (<http://ejournal.psikologi.fisip-unmul.ac.id/>, diunduh tanggal 9 februari 2016)
- Mundakir. 2006. *Komunikasi Keperawatan Aplikasi dalam Pelayanan*. Jogjakarta: Graha Ilmu
- Notoatmodjo, S. 2005. *Teori dan Aplikasi Promosi Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nurahmah. (2007). *Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan*. [www.wordpress.com](http://www.wordpress.com) , 23 Februari 2016.
- Nursalam, 2013. *Metodelogi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan praktis. Edisi 3. Jakarta* : Salemba Medika
- Nursalam. (2011). *Manajemen keperawatan : Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Professional*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Meidika
- Nursalam. (2014). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi 3. Jakarta*: Salemba Medika.
- Pohan, I.S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian*
- Purwaningsih, W dan Karlina, I. (2012). *Asuhan Keperawatan Jiwa*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Purwanto, H. (2004). *Komunikasi Untuk Perawat*. Egc, Jakarta.
- Sugiyono. (2007). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2010). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Supranto. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suryani. (2005). *Komunikasi Terapeutik: Teori dan Praktik*. Jakarta: EGC
- Suryani. (2005). *Komunikasi Terapeutik Teori Dan Praktik*, Bandung: Penerbit Buku Kedokteran, Jakarta: Egc.
- Tamsuri. Anas. 2004. *Komunikasi dalam Keperawatan*. Jakarta: Penerbit Buku
- Taufik, M & Juliane. 2010. *Komunikasi Terapeutik dan Konseling dalam Prektik Kebidanan*. Jakarta : Salemba Medika