

STRATEGI HUMAS DALAM *REBRANDING* RSI SULTAN

AGUNG SEMARANG

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan
Strata 1**

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Penyusun :

Nama :LISA FITRIANA

NIM :31001200168

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Islam Sultan Agung

Semarang

2016

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lisa Fitriana
NIM : 31001200168
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

“Strategi Humas Dalam *Rebranding* RSI Sultan Agung Semarang”

adalah benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 22 Maret 2016
Pembuat Pernyataan,

Lisa Fitriana

NIM. 31001200168

PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Strategi Humas Dalam *Rebranding* RSI Sultan Agung Semarang**
Nama Penyusun : Lisa Fitriana
NIM : 31001200168
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1

Semarang, 22 Maret 2016

Penulis

Lisa Fitriana
NIM 31001200168

Dosen Pembimbing :

1. Mubarok, S.Sos, Msi
2. Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Si

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Trimannah, S.Sos, M.Si
NIK 211109008

PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Strategi Humas Dalam *Rebranding* RSI Sultan Agung Semarang**

Nama Penyusun : Lisa Fitriana

NIM : 31001200168

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah telah lulus dalam ujian skripsi pendidikan Strata 1

Semarang, 22 Maret 2016

Penulis

Lisa Fitriana
NIM 31001200168

Dosen Penguji :

1.
..... Made Dwi Adnjani, M.Si, M.I.Kom
2.
..... Mubarok, S.Sos, Msi
3.
..... Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Si

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Trimanah, S.Sos, M.Si,
NIK 211109008

MOTTO

“Memangbaikmenjadi orang *hebat*, tapilebihhebatmenjadiorang *baik*”

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lisa Fitriana
NIM : 31001200168
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

“Strategi Humas Dalam *Rebranding* RSI Sultan Agung Semarang”

adalah benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 22 Maret 2016

Pembuat Pernyataan,



Lisa Fitriana
Lisa Fitriana

NIM. 31001200168

PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Strategi Humas Dalam *Rebranding* RSI Sultan Agung Semarang**
Nama Penyusun : Lisa Fitriana
NIM : 31001200168
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1

Semarang, 22 Maret 2016

Pemulis


Lisa Fitriana
NIM 31001200168

Dosen Pembimbing :

1.


.....

Mubarak, S.Sos, Msi

2.


.....

Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Si

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi


U. Trimanah, S.Sos, M.Si
NIK 211109008

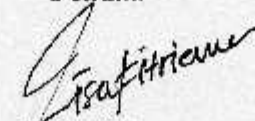
PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Strategi Humas Dalam *Rebranding* RSI Sultan Agung Semarang**
Nama Penyusun : Lisa Fitriana
NIM : 31001200168
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah telah lulus dalam ujian skripsi pendidikan Strata 1

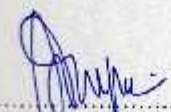
Semarang, 22 Maret 2016

Penulis


Lisa Fitriana
NIM 31001200168

Dosen Penguji :

1.



Made Dwi Adnjani, M.Si, M.I.Kom

2.



Mubarak, S.Sos, Msi

3.



Dian Marhaeni K., S.Sos, M.Si

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Tumanah, S.Sos, M.Si
NIK 211109008

Halaman Persembahan

Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan, nikmat kehidupan dan petunjuk-Nya. Terimakasih Ya Allah engkau telah mengabulkan doa-doa hamba, memudahkan hamba dalam menyelesaikan skripsi tanpa kendala yang berarti.

Kedua orang tua saya tercinta, papa Edi Sigit P dan mama Lucia Etty M yang telah memberikan semangat, dukungan, doa yang tiada henti, selalu membimbing, menasehati, dan memberikan motivasi untukku.

Kepada kedua kakakku yang selalu mendukung, memberi semangat, mengantarkan kemana-mana, membuatkan minuman dan menyiapkan cemilan ketika mengerjakan skripsi

Kepada Mas Urip yang selalu memotivasi, membimbing, mendukung, mendengarkan segala keluh kesah. Terimakasih untuk semua kasih sayang dan perhatiannya. Maaf ya kalo selalu merepotkan ☺

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr. Wb.

Beribu-ribu syukur atas kehadiran Allah SWT, sang pemilik hati, sang penguasa jagat raya, yang maha pengasih, penyayang dan pengampun. Karena dengan rahmat dan karuni-Nya, penulis diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Solawat serta salam selalu tercurahkan untuk sang nabi terakhir yang kesempurnaannya tidak diragukan sebagai penuntut ummat manusia hingga akhir zaman, Rasulullah Muhammad SAW.

Alhamdulillah, penulisan skripsi ini dapat terselesaikan sesuai waktu yang diinginkan. Semuanya tidak lepas dari usaha, perjuangan, dorongan dari semua pihak, dan tentunya do'a serta tawakal kepada sang Pencipta. Maka untuk itu, pada kesempatan ini, Penulis sangat perlu untuk menghaturkan dan mengucapkan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak terkait yang dengan begitu ikhlasnya telah membantu penulis dalam memperlancar Skripsi ini. Rasa terima kasih yang sangat dalam penulis haturkan kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Ibu Trimannah, S. Sos, M.Si.
2. Dosen Pembimbing Mubarak, S.Sos, M.Si dan Dian Marhaeni S.Sos, M.Si. yang telah memberikan bimbingan dan arahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya.

3. Dosen-dosen fakultas Ilmu Komunikasi yang telah banyak mentransfer ilmunya kepada penulis.
4. Dr. Hj. Ken Wirastuti, M.Kes, Sp.S, KIC, selaku Direktur Pendidikan RSI Sultan Agung yang memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian serta seluruh para pegawai humas RSI SA yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab semua pertanyaan dari penulis.
5. Papa Edi Sigit P dan mama Lucia Etty M serta kedua kakakku yang tidak pernah berhenti mendukungku, kalian adalah alasanku untuk bangkit dan berdiri dari jatuhku.
6. Mas Urip Mulyadi, terimakasih untuk dukungan, perhatian, kasih sayang, motivasinya. Terimakasih sudah menjadi sahabat, kakak, dan calon suami.
7. Untuk mas Aldino John, makasih banget udah jadi sahabat yang paling baik yang udah aku anggep sebagai kakak sendiri. Makasih yang udah semangat in aku sama nemenin aku dan dengerin curhatanku di kampus.
8. Sahabatku Fikom 2012 yang telah berjuang bersama untuk lulus dan Ninda adik kelasku yang memotivasiku untuk segera lulus 3,5 tahun dan cepat menikah.
9. Teman – teman SMA ku yakni Komplong yang sudah berlomba-lomba cepetan lulus yang membuat motivasi penulis semakin ingin cepat lulus.
10. Untuk mbak Fika terimakasih yang sudah membimbing skripsi ku dengan benar agar cepet lulus..

Finally, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih tak terhingga kepada semua pihak yang telah mendukung, semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta memberikan kontribusi yang positif terhadap perkembangan dan peningkatan kualitas ilmu pengetahuan dibidang komunikasi organisasi.

Wassalamualaikum, Wr. Wb.

Semarang, 22 Maret 2016

Penulis

Lisa Fitriana