

BAB V

PENUTUP

Berdasarkan hasil uji hipotesis dan pembahasan hasil penelitian diatas maka peneliti mencoba menarik kesimpulan sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka hasil yang didapat adalah sebagai berikut:
 - a. **Tangibility** : t penelitian 2,240 > t tabel sebesar 1,93662 maka H₀ ditolak, dan H_a diterima. Artinya ada hubungan linier antara tangibility terhadap keputusan berobat pada masyarakat kolaka utara. Besarnya hubungan tangibility terhadap keputusan berobat sebesar 2,240
 - b. **Reliability** : t penelitian -2,066 > t tabel sebesar 1,74772 maka H₀ ditolak, dan H_a diterima . artinya ada hubungan linier antara reliability terhadap keputusan berobat pada masyarakat kolaka utara. Besarnya hubungan reliability terhadap keputusan berobat sebesar -2.066
 - c. **Responsiveness** : t penelitian -,236 > t tabel sebesar -0,89731 maka H_a ditolak, dan H₀ diterima. Artinya tidak ada hubungan linier antara responsiveness terhadap keputusan berobat pada masyarakat kolaka utara. Besarnya penolakan keputusan berobat sebesar -0,89731

- d. **Assurance** : t penelitian 1,274 > t tabel sebesar 0,82429 maka H₀ ditolak, dan H_a diterima. Artinya ada hubungan linier antara assurance terhadap keputusan berobat pada masyarakat kolaka utara. Besarnya hubungan assurance sebesar 1,274.
- e. **Empaty** : t penelitian 2,166 > t tabel sebesar 1,86158 maka H₀ ditolak, dan H_a diterima. Artinya ada hubungan linier antara empathy terhadap keputusan berobat pada masyarakat kolaka utara sebesar 2,166

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang di lakukan maka penelilitian memberikan beberapa saran, diantaranya :

1. Rumah sakit BLUD RS H.M Djafar Harun sudah memberikan pelayanan yang cukup baik kepada pasien, namun pelayanan tersebut harus lebih di tingkatkan dengar cara dokter selalu mendengarkan keluhan pasien dan kesedian obat-obat yang lengkap di bagian rumah sakit, dengan begitu pasien merasa puas dan nyaman untuk berobat di rumah sakit BLUD RS H.M Djafar Harun.
2. Rumah sakit BLUD RS H.M Djafar Harun harus memperhatikan biaya berobat yang di tawarkan kepada pasien, karena sebagian besar pasien yang berobat di rumah sakit BLUD RS H.M Djafar Harun ini, berasal dari latar belakang ekonomi menengah ke bawah, jika harga yang di tawarkan mahal, maka mereka tidak akan berobat lagi ke rumah sakit BLUD RS H.M Djafar Harun.

3. Rumah sakit BLUD RS H.M Djafar Harun harus lebih meningkatkan lagi kegiatan promosi agar masyarakat lebih tertarik datang berobat di rumah sakit BLUD RS H.M Djafar Harun di bandingkan di rumah sakit lain, kegiatan promosi bisa di lakukan dengan membuat spanduk dan baliho di tengah kota.
4. Rumah sakit BLUD RS H.M Djafar Harun sudah memberikan kemudahan administrasi kepada pasien, namun harus di tingkatkan lagi dengan cara memberikan informasi kepada pasien seperti mengenai informasi jadwal dokter.