

**Hubungan Antara Asertivitas Komunikasi Manajer Dan Iklim Komunikasi
Organisasi Dengan Tingkat Kedisiplinan Kerja Karyawan Di PT. Duta
Artha Selaras Bandung
Oleh : Ulfa Karima Estu**

ABSTRAK

Organisasi merupakan sistem yang terbuka, dinamis, menciptakan komunikasi dan saling menukar pesan di antara anggotanya. Asertivitas komunikasi, iklim komunikasi organisasi dan tingkat kedisiplinan kerja merupakan aspek yang saling berkaitan dalam suatu perusahaan. Kedisiplinan kerja karyawan di PT. Duta Artha Selaras Bandung mengalami penurunan dikarenakan adanya penerimaan karyawan baru dan pergantian manajer. Tujuan dalam penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui hubungan asertivitas komunikasi manajer dengan tingkat disiplin kerja karyawan di PT. Duta Artha Selaras Bandung, (2) Untuk mengetahui hubungan iklim komunikasi organisasi dengan tingkat disiplin kerja karyawan di PT. Duta Artha Selaras Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan tipe penelitian *explanatory research*, menggunakan skala data ordinal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT. Duta Artha Selaras Bandung. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 39 orang. Teknik pengambilan sampling yang digunakan adalah *quota sampling*. Alat pengumpulan data menggunakan kuesioner, teknik analisis data yang digunakan adalah koefisien korelasi *rank* Kendall.

Hasil penelitian menunjukkan koefisien korelasi asertivitas komunikasi manajer dengan kedisiplinan kerja karyawan adalah 0,430 dengan $\text{sig} = 0,000 < 0,05$ jadi disimpulkan Ada hubungan yang signifikan antara asertivitas komunikasi manajer dengan kedisiplinan kerja karyawan. Koefisien korelasi iklim komunikasi dengan kedisiplinan kerja karyawan adalah 0,557 dengan $\text{sig} = 0,000 < 0,05$ jadi disimpulkan Ada hubungan yang signifikan antara iklim komunikasi organisasi dengan kedisiplinan kerja karyawan.

Pihak manajerial senantiasa menjalin hubungan baik dengan karyawan melalui komunikasi yang sehat sehingga karyawan merasa dihargai berada diperusahaan tersebut yang pada akhirnya kedisiplinan karyawan dalam bekerjapun meningkat. Pihak atasan senantiasa berkomunikasi pada karyawan dengan cara yang hormat dan penuh ketegasan sehingga karyawan memiliki loyalitas dan kedisiplinan yang tinggi selama bekerja di perusahaan tersebut.

Kata kunci: asertivitas, komunikasi, kedisiplinan.

Hubungan Antara Asertivitas Komunikasi Manajer Dan Iklim Komunikasi Organisasi Dengan Tingkat Kedisiplinan Kerja Karyawan Di PT. Duta Artha Selaras Bandung
Oleh : Ulfa Karima Estu

ABSTRACT

Organization is a dynamic and open system that creates communication and message exchange between members. There are significant relations between assertive communication, organizational communication climate and level of work discipline inside a company. Employees discipline at PT. Duta Artha Selaras Bandung decreased due to the acceptance of new employees and managerial changing. The purpose of this research is (1) to determine the relationship of manager's assertive communications toward the level of employee's discipline at PT. Duta Artha Selaras Bandung, (2) to determine the relationship of organizational communication climate toward the employee's level of discipline at PT. Duta Artha Selaras Bandung.

This study uses a quantitative method with the explanatory type research study, using a scale of ordinal data. The populations in this study are 39 permanent employees of PT. Duta Artha Selaras Bandung. The researcher decided to use quota sampling as sampling techniques. The data were collected by using questionnaires, while Kendall's rank correlation coefficient is used as data analysis technique.

The results showed that there is correlation between coefficients assertiveness communications manager toward employee's discipline as high as 0.430 with sig = 0.000 < 0.05. It can be concluded that there is a significant relationship between manager's assertive communications toward employee's discipline. Whereas Climate correlation coefficients communication toward the employee's discipline is 0.557 with sig = 0.000 < 0.05. It can also be concluded that there is also a significant relationship between organizational communication climates toward the employee's discipline.

Managerial department should always maintain good relationships with employees through healthy communication so that employees feel appreciated, which in turn will increase employee's discipline. Higher division should build a respectful and assertive communication toward all the employees so that in return employees will have a high loyalty and discipline while working at the company.

Keywords: assertiveness, communication, discipline.