

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori .....	8
1. Keselamatan pasien .....	8
a. Pengertian.....	8
b. Tujuan keselamatan pasien.....	8
c. Enam sasaran keselamatan pasien.....	9

2.	Kepatuhan.....	20
a.	Pengertian.....	20
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan .....	20
3.	Kepemimpinan .....	22
a.	Pengertian.....	22
b.	Peran pemimpin.....	23
4.	Peran dan fungsi kepala ruang.....	25
a.	Peran kepala ruangan .....	25
b.	Fungsi kepala ruangan.....	25
c.	Kepala ruangan sebagai manager keperawatan.....	26
B.	Kerangka Teori.....	31
C.	Hipotesis .....	31
BAB III METODE PENELITIAN .....		32
A.	Kerangka Konsep .....	32
B.	Variabel Penelitian .....	32
C.	Jenis dan Desain Penelitian .....	33
D.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
1.	Populasi .....	33
2.	Sampel.....	34
3.	Teknik sampling.....	35
E.	Waktu dan tempat penelitian.....	35
F.	Definisi Operasional .....	36
G.	Instrumen.....	37

H. Validitas dan reabilitas .....	38
I. Metode Pengumpulan Data .....	39
J. Rencana Analisa Data.....	41
K. Etika Penelitian.....	43
BAB IV PEMBAHASAN.....	44
A. Karakteristik Responden .....	44
B. Analisa Univariat.....	46
C. Hubungan antara peran kepala ruang keperawatan dengan kepatuhan perawat pelaksana dalam melaksanakan 6 sasaran keselamatan pasien di ruang rawat inap RSI Sultan Agung Semarang.....	47
BAB V PEMBAHASAN.....	49
A. Karakteristik Responden .....	49
B. Analisa univariat.....	53
C. Hubungan antara peran kepala ruang keperawatan dengan kepatuhan perawat pelaksana dalam melaksanakan 6 sasaran keselamatan pasien di ruang rawat inap RSI Sultan Agung Semarang.....	57
D. Keterbatasan penelitian .....	59
E. Implikasi keperawatan.....	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah perawat ruang rawat inap.....	34
Tabel 3.2.	Jumlah sampel.....	35
Tabel 3.3.	Definisi Operasional.....	36
Tabel. 4.1	Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia perawat di RSI Sultan Agung Semarang (N= 86) .....	44
Tabel. 4.2	Distribusi frekuensi responden berdasarkan pendidikan di RSI Sultan Agung Semarang (N= 86) .....	44
Tabel. 4.3	Distribusi frekuensi responden berdasarkan lama kerja di RSI Sultan Agung Semarang (N= 86) .....	45
Tabel. 4.4	Distribusi frekuensi responden berdasarkan pelatihan di RSI Sultan Agung Semarang (N= 86) .....	46
Tabel. 4.5	Distribusi frekuensi kepatuhan perawat pelaksana dalam melaksanakan 6 sasaran di RSI Sultan Agung Semarang (N= 86) .....	46
Tabel. 4.6	Distribusi frekuensi peran kepala ruang di RSI Sultan Agung Semarang (N= 86) .....	47
Tabel. 4.7	Tabulasi silang antara peran kepala ruang keperawatan dengan kepatuhan perawat pelaksana dalam melaksanakan 6 sasaran keselamatan pasien di ruang rawat inap RSI Sultan Agung Semarang. (N= 86) .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	31
Gambar 3.1. Kerangka Konsep.....	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Ijin Survey Pendahuluan
- Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3. Surat Uji Etik
- Lampiran 4. Surat Uji Validitas
- Lampiran 5. Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 6. Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 7. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8. Lembar Ceklist observasi
- Lampiran 9. Hasil Pengolahan Data
- Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 11. Jadwal Penelitian
- Lampiran 12. Catatan Hasil Bimbingan/Konsultasi