

Abstrak

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh managemen puncak, managemen SI kepuasan Pengguna, Penggunaan SI, Budaya Organisasi dan Ukuran Organisasi terhadap efektivitas SI. Sampel penelitian ini diambil dari di Biro Perekonomian, Biro Otonomi Daerah dan kerjasama, Biro Bina Sosial dan Biro Bina Mental. Metode sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 100.

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linier Berganda dengan variabel independen managemen puncak, managemen SI kepuasan Pengguna, Penggunaan SI, Budaya Organisasi dan Ukuran Organisasi da variabel dependen efektivitas sistem informasi. Hasil dari penelitian ini adalah Manajemen puncak berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi, Manajemen SI berpengaruh positif tidak signifikan terhadap efektivitas sistem informasi, Kepuasan pengguna SI berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi, Budaya organisasi berpengaruh tidak signifikan terhadap efektivitas sistem informasi, Pengguna SI berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi, Kualitas sistem berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi. Nilai koefisien determinasi dalam penelitian menunjukan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen sebesar 78 % dan sebesar 22 % diterangakan oleh faktor lain.

Kata Kunci : : managemen puncak, managemen SI kepuasan Pengguna, Penggunaan SI, Budaya Organisasi dan Ukuran Organisasi terhadap efektivitas SI.

Abstract

This study examines the effect of peak management, management SI User satisfaction, use of SI, Organizational Culture and Organizational measure of the effectiveness of SI. The study sample was taken from the Bureau of Economic Affairs, Bureau of Local Autonomy and cooperation, the Bureau of Social Affairs and the Bureau of Mental Development. Sampling method used in this study is a questionnaire survey method to deploy as many as 100.

The analysis technique used in this study is Multiple Linear Regression with independent variable peak management, management SI User satisfaction, use of SI, Organizational Culture and Organizational Size da dependent variable effectiveness of information systems. The results of this study are top management has positive influence on the effectiveness of information systems, management IS no significant positive effect on the effectiveness of information systems, user satisfaction SI positive influence on the effectiveness of information systems, organizational culture no significant effect on the effectiveness of information systems, SI Users positive effect on effectiveness of information systems, quality systems a positive influence on the effectiveness of information systems. The coefficient of determination in the research shows the influence of the independent variables on the dependent variable by 78% and by 22% diterangkan by other factors.

Keywords: peak management, management SI User satisfaction, use of SI, Organizational Culture and Organizational Size of the effectiveness of SI.