

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS
INFORMASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KINERJA *USER*
(Studi Kasus Pada PT.Kereta Api Indonesia (PERSERO)
Daop 4 Semarang)**

Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh:

Dian Hartadi
Nim : 14.211.4044

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG
2015**

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KINERJA USER (STUDI KASUS PT KERETA API
INDONESIA DAOP 4 SEMARANG)

Disusun Oleh:
Dian Hartadi
Nim 14. 211. 4044

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, November 2015


Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Rustom Hanafi, SE, M.Si, Akt, CA.



Pembimbing,

 27/11/15
Sri Dewi Wahyundaru, SE, M.Si, Ak, CA.

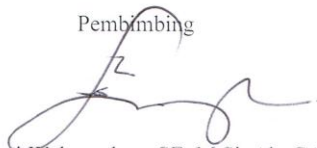
PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KINERJA *USER* (Studi Kasus PT KERETA API INDONESIA
DAOP 4 SEMARANG)

Disusun Oleh :
Dian Hartadi
Nim : 14.211.4044

Telah dipertahankan didepan penguji
Pada tanggal 11 Desember 2015

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Sri Dewi Wahyundaru, SE, M.Si, Ak. CA.

Penguji



Lisa Kartikasari, SE, M.Si, Akt.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 11 Desember 2015



Rizki Hanafi, SE, M.Si, Akt, CA.
Ketua Program Studi Akuntansi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa yang tertulis diawalm skripsi dengan judul "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KINERJA USER" benar benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau ditunjuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila kemudian hari terbukti skripsi ini dalah hasil jiplakan dari hasil karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Semarang, 03 Desember 2015



Dian Hartadi

NIM. 14.211.4044

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ “Semua orang tidak perlu menjadi malu karena pernah berbuat kesalahan, selama ia menjadi lebih bijaksana daripada sebelumnya.” (Alexander Pope)
- ❖ Mereka berkata bahwa setiap orang membutuhkan tiga hal yang akan membuat mereka berbahagia di dunia ini, yaitu : seseorang untuk dicintai, sesuatu untuk dilakukan dan sesuatu untuk diharapkan.” (Tom Bodelt)
- ❖ **“Eat failure, and you will know the taste of success.”** (Anda tidak akan mengetahui apa itu kesuksesan sebelum merasakan kegagalan).

Persembahan

Skripsi ini dipersembahkan penulis untuk:

- Bapak dan Ibu tercinta yang tak pernah lelah mendoakan, mendukung dan menyayangiku.
- Kakak-kakaku yang tak pernah lelah mengingatkan.
- Teman sekelas Arif, Ari, Sari, Yolanda, Ori, Mbak Nik, Indah yang saling mendukung dan memberikan masukan, kalian *amazing!!!*
- Sahabat-sahabat PT KAI Daop 4 Evi, Dwi, Dhenny, Mas Har, Meina, Uswatun, Hanik yang sudah seperti keluarga sendiri. *Love you guys.*
- Sahabat-sahabat PT KAI Kantor Pusat teruatom Kcers and Festivalers. *It is miracle to be there with you guys.*
- Almamater, Universitas Islam Sultan Agung Semarang.