

**MEMBANGUN KEPUASAN DAN MINAT KUNJUNGAN
ULANG MELALUI KUALITAS PERSONAL DAN KUALITAS
PHISIK DI PUSKESMAS TAYU PATI II**
(Studi Kasus Pada Puskesmas Tayu II Pati)

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



**Disusun Oleh :
Maya NunghKolifah
Nim : 30401210433**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2016**

**Halaman Pengesahan
Skripsi**

**MEMBANGUN KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN MELALUI
NILAI PELANGGAN, CITRAMEREK DAN HARAPAN
(Studi Kasus Pada Puskesmas Tayu II Pati)**

Disusun Oleh :
Maya Nungh Kolifah
NIM : 30401210433

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 24 Februari 2016
Pembimbing



Drs. M . Assegaf, M.M

**MEMBANGUN KEPUASAN DAN MINAT KUNJUNGAN
ULANG MELALUI KUALITAS PERSONAL DAN KUALITAS
PHISIK DI PUSKESMAS TAYU II
(Studi Kasus Pada Puskesmas Tayu II Pati)**

Disusun Oleh :
Maya NunghKolifah
Nim : 30401210433

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 11 Maret 2016

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Drs. M. Assegaff, MM

Penguji I



Hendar, SE, Msi

Penguji II



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 11 Maret 2016



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM
Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maya Nunghkolifah
NIM : 30401210433

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Membangun Kepuasan dan Minat Kunjungan Ulang Melalui Kualitas Personal dan Phisik di Puskesmas Tayu II “ dan diajukan untuk diuji pada tanggal 11 Maret 2016 dalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orng lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain , yang saya akui seolah olah sebgai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 11 Maret 2016

Dosen Pembimbing



Drs. M. Assegaff, MM

Yang Memberi Pernyataan



Maya NunghKolifah