

THE INFLUENCE OF REINVENTING POLICY, TAX AMNESTY, TAX PENALTY, AND RELIANCE ON GOVERNMENT SYSTEM TOWARDS TAXPAYERS' COMPLIANCE

ABSTRACT

RATNA PRATIWI

This study is based on research gap and phenomenon which exist today about taxpayers' compliance. This study aimed to analyze the influence of reinventing policy, tax amnesty, penalty tax and reliance on government system toward the compliance of taxpayers conducting business and free work which are listed in the KPP Pratama Semarang Tengah Dua.

This case study involved 98 respondents in KPP Pratama Semarang Tengah Dua with using random sampling method. The research data were analyzed using multiple linear regression test. The hypothesis was established using t-test and F test.

The results showed that the variables of Reinventing Policy, Tax Amnesty and Penalty Tax significantly influenced the taxpayers' compliance, while the reliance on government system did not have a significant impact on taxpayers' compliance.

Keywords: compliance, reinventing policy, reliance on government system toward taxpayers, tax amnesty, tax penalty.

**PENGARUH *REINVENTING POLICY*, *TAX AMNESTY*, SANKSI PAJAK
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP SISTEM PEMERINTAHAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

ABSTRAKSI

RATNA PRATIWI

Studi ini mendasarkan pada research gap dan fenomena yang ada saat ini tentang kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh program penghapusan sanksi administrasi (*reinventing policy*), tax amnesty, sanksi pajak dan kepercayaan terhadap sistem pemerintahan terhadap kepatuhan wajib pajak yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Dua.

Penelitian ini melibatkan 98 orang responden dengan melakukan studi kasus di KPP Pratama Semarang Tengah Dua dengan metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *random sampling*. Data penelitian ini dianalisis menggunakan uji Regresi Linier Berganda dan untuk menentukan hipotesis digunakan uji t, dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Reinventing Policy*, Tax Amnesty, dan Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kepercayaan terhadap sistem pemerintahan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : *reinventing policy*, tax amnesty, sanksi pajak, kepercayaan terhadap sistem pemerintahan, kepatuhan wajib pajak

INTISARI

Masalah utama penelitian ini adalah bagaimana meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Berbagai upaya telah dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak yang juga akan mempengaruhi penerimaan pajak. Salah satunya adalah dengan menerapkan program reinventing policy atau program penghapusan sanksi administrasi pada tahun 2015. Selain itu, pada tahun 2016 ini pemerintah berencana menggulirkan kebijakan tax amnesty dalam upaya menghimpun data aset wajib pajak yang belum dilaporkan.

Beberapa penelitian dalam hal pengaruh program penghapusan sanksi administrasi, tax amnesty, sanksi pajak dan kepercayaan terhadap sistem pemerintahan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pajaknya telah dilakukan oleh peneliti terdahulu dan terdapat kontroversi studi atau research gap.

Berdasarkan kajian pustaka yang telah dilakukan, diajukan 4 hipotesis sebagai berikut: 1) Reinventing policy mempengaruhi kepatuhan wajib pajak 2) Tax amnesty mempengaruhi kepatuhan wajib pajak 3) Sanksi pajak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak 4) Kepercayaan terhadap sistem pemerintahan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan usaha dan pekerjaan bebas yang terdaftar pada KPP Pratama Semarang Tengah Dua. Metode

pengambilan sampel yang digunakan adalah *random sampling* dan diambil 100 Wajib Pajak untuk dibagikan kuesioner. Jumlah kuesioner yang dapat dianalisis sejumlah 98 buah. Data penelitian ini dianalisis menggunakan uji regresi linier berganda dan untuk menentukan hipotesis digunakan uji t, dan uji F.

Berdasarkan pengujian hipotesis dalam studi ini dapat disimpulkan bahwa:

1) Program Reinventing Policy berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak 2) Program Tax Amnesty berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak 3) Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak 4) Kepercayaan terhadap sistem pemerintahan tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.