

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
DI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Sri Sundari

Nim : 30401210430

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2016

Halaman Pengesahan
Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
DI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK

Disusun Oleh :

Sri Sundari

Nim : 30401210430

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Maret 2016

Pembimbing,



Drs. H. Noor Kholis, MM

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
DI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK**

Disusun Oleh :

Sri Sundari

Nim : 30401210430

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 11 Maret 2016

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Drs. H. Noor Kholis, MM

Penguji I

Ken Sudarti, SE, Msi

Penguji II

Dr. H. Moch. Zulfa, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 11 Maret 2016



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Sundari
NIM : 30401210430

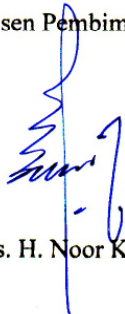
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “ANALISIS KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK” dan diajukan untuk diuji pada tanggal **11 Maret 2016**, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 11 Maret 2016

Dosen Pembimbing



Drs. H. Noor Kholis, MM

Yang memberi pernyataan,



Sri Sundari