

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN NILAI  
PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN DAN  
LOYALITAS NASABAH KUD DEWI SRI DI KENDAL**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Tiara Anggun Nirmalasari**

**Nim : 30401210402**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
SEMARANG  
2016**

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN NILAI  
PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN DAN  
LOYALITAS NASABAH KUD DEWI SRI DI KENDAL**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Tiara Anggun Nirmalasari**

**Nim : 30401210402**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
SEMARANG  
2016**

## HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Tiara Anggun Nirmalasari  
Nim : 30401210402  
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Dan Nilai Pelanggan Terhadap  
Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah KUD Dewi Sri Di  
Kendal  
Dosen Pembimbing : Drs. M. Assegaf, MM

Semarang, 23 Maret 2016

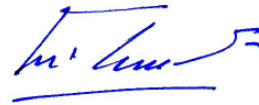
Menyetujui

Ketua Jurusan Manajemen

Dosen Pembimbing



(Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM)



Drs. M. Assegaf, MM

## HALAMAN PENGESAHAN

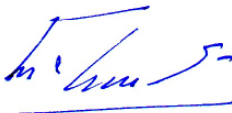
### PENGARUH KEPERCAYAAN DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH KUD DEWI SRI DI KENDAL

Disusun Oleh :  
Tiara Anggun Nirmalasari  
Nim : 30401210402

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 11 Maret 2016

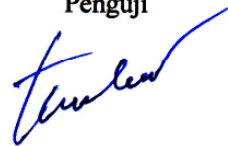
#### Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



**Drs. M. Assegaf, MM**

Penguji



**Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM**



**Dra. Sri Ayuni, MSi**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 11 Maret 2016



**Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM**

**Ketua Program Studi Manajemen**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama: Tiara Anggun Nirmalasari  
NIM: 30401210402

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH KEPERCAYAAN DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH KUD DEWI SRI DI KENDAL”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 11 Maret 2016, adalah hasil karya saya.

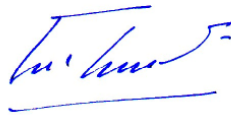
Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 11 Maret 2016

Dosen Pembimbing

Yang memberi pernyataan



Drs. M. Assegaf, MM



Tiara Anggun Nirmalasari