

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.I. Latar Belakang Masalah .....	1
I.II. Rumusan Masalah .....	6
I.III. Tujuan Penelitian .....	7
I.IV. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
II.I. Landasan Teori .....	8
II.II. Kinerja SDM .....	8
II.I.I.I. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	10
II.I.II. Gaya Kepemimpinan .....	12
II.I.III. Komunikasi Internal .....	19
II.I.IV. Motivasi Kerja .....	24
II.I.V. Disiplin Kerja .....	30

II.II. Hubungan Antara Variabel .....	33
II.II.I. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja SDM .....	33
II.II.II. Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja SDM .....	34
II.II.III. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja SDM .....	34
II.II.IV. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja SDM .....	35
II.III. Modal Empirik .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
III.I. Jenis Penelitian .....	38
III.II. Populasi dan Sampel .....	38
III.II.I. Populasi .....	38
III.II.II. Sampel .....	39
III.III. Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	39
III.III.I. Sumber Data .....	39
III.III.II. Metode Pengumpulan Data .....	40
III.IV. Definisi Operasional Variabel .....	41
III.IV.I. Variabel Penelitian .....	41
III.IV.II. Indikator Variabel .....	41
III.V. Teknik Analisis Data .....	43
III.V.I. Uji Validitas .....	44
III.V.II. Uji Reliabilitas .....	44
III.V.III. Uji Asumsi Klasik .....	45
III.V.III.I. Uji Multikolinearitas .....	45
III.V.III.II. Uji Heteroskedastisitas .....	45
III.V.III.III. Uji Normalitas .....	46
III.V.IV. Analisis Regresi Linear Berganda .....	47

III.V.V. Uji Hipotesis .....	47
III.V. V.I. Uji Signifikan Pengaruh Parsial (t) .....	47
III.V.V.II. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
IV.I. Deskripsi Responden .....	50
IV.I.I. Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	50
IV.I.II. Komposisi Responden Berdasarkan Usia .....	51
IV.I.III. Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	52
IV.I.IV. Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	53
IV.II. Analisis Kualitatif .....	54
IV.II.I. Deskripsi Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	54
IV.II.II. Deskripsi Indikator Variabel Komunikasi Internal ( $X_2$ ) .....	59
IV.II.III. Deskripsi Indikator Variabel Motivasi Kerja ( $X_3$ ).....	63
IV.II.IV. Deskripsi Indikator Variabel Disiplin Kerja ( $X_4$ ) .....	68
IV.II.V. Deskripsi Indikator Variabel Kinerja SDM (Y) .....	72
IV.III. Analisis Kuantitatif .....	76
IV.III.I. Uji Validitas .....	76
IV.III.II. Uji Reliabilitas .....	77
IV.III.III. Uji Asumsi Klasik .....	78
IV.III.III.I. Uji Multikolinearitas .....	78
IV.III.III.II. Uji Heterokedastisits .....	79
IV.III.III.III. Uji Normalitas .....	80
IV.III.IV. Analisis Regresi Linear Berganda .....	81
IV.III.V. Pengujian Hipotesis .....	83
IV.III.V.I. Uji Parsial (t) .....	83

IV.III.IV. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	85
IV.IV. Pembahasan .....	86
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
V.I. Simpulan .....	92
V.II. Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>Lampiran 1. Kuesioner</b>	
<b>Lampiran 2. Tabulasi</b>	
<b>Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas</b>	
<b>Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik</b>	
<b>Lampiran 5. Analisis Regresi Linear, Uji t, dan R Determinasi</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.I. Variabel dan Indikator Penelitian .....	42
Tabel IV.I. Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel IV.II .Komposisi Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel IV.III. Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	52
Tabel IV.IV. Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	53
Tabel IV.V. Tangkapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan .....	55
Tabel IV.VI.. Tanggapan Responden Tentang Komunikasi Internal .....	60
Tabel IV.VII.. Tanggapan Responden Tentang Motivasi kerja .....	64
Tabel IV.VIII. Tanggapan Responden Tentang Disiplin Kerja .....	69
Tabel IV.IX. Tanggapan Responden Tentang Kinerja SDM .....	73
Tabel IV.X. Uji Validitas .....	76
Tabel IV.XI. Uji Reliabilitas .....	77
Tabel IV.XII. Uji Multikolinearitas .....	78
Tabel IV.XIII. Uji Normalitas .....	80
Tabel IV.XIV. Uji Regresi Linear Berganda .....	82
Tabel IV.XV. Uji t .....	83
Tabel IV.XVI. Uji Koefisien Determinasi .....	85

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.I. Kerangka Pikir .....	37
Gambar IV.I. Uji Heteroskedastisitas .....	79
Gambar IV.II. Uji Normalitas .....	81