



**HUBUNGAN CARING PERAWAT DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN
RAWAT INAP DI RSUD UNGARAN**

Skripsi

Oleh:

Yunita Mubarani

092111292

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2015**