

## DAFTAR ISI

Halaman judul .....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
<i>Abstract</i> .....	iii
Abstraksi .....	iv
Intisari .....	v
Prakata.....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1 Kinerja .....	11
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	15
2.2.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	22

2.3. Komitmen Organisasi.....	24
2.3.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen.....	29
2.3.2. Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.4. Penelitian Terdahulu.....	32
2.5. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	33
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Sampel.....	35
3.3 Sumber dan Jenis Data.. .....	37
3.3.1. Sumber dan Jenis Data Primer .....	37
3.3.2. Sumber dan Jenis Data Sekunder.....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5 Variabel dan Indikator .....	39
3.6 Teknis Analisis Data.....	40
3.6.1. Analisis Kualitatif.....	40
3.6.2. Analisis Kuantitatif .....	40
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Variabel.....	49
4.1.1. Kepuasan Psikologis.....	50
4.1.2. Kepuasan Fisik.....	51
4.1.3. Kepuasan Sosial.....	53
4.1.4. Komitmen organisasi.....	54

4.1.5. Kinerja .....	56
4.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	58
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.4 Pengujian Hipotesis .....	69
4.5 Pembahasan .....	78
1. Pengaruh Langsung.....	78
a. Pengaruh Kepuasan Psikologis (X1) Terhadap Kinerja (Y2).....	78
b. Pengaruh Kepuasan Fisik (X2) Terhadap Kinerja (Y2).....	79
c. Pengaruh Kepuasan Sosial (X3) Terhadap Kinerja (Y2).....	81
d. Pengaruh Kepuasan Psikologis (X1) Terhadap Komitmen Organisasi (Y1).....	82
e. Pengaruh Kepuasan Fisik (X2) Terhadap Komitmen organisasi (Y1)	84
f. Pengaruh Kepuasan Sosial (X3) Terhadap Komitmen organisasi (Y1)	86
g. Pengaruh Komitmen organisasi (Y1) Terhadap Kinerja (Y2).....	87
2. Pengaruh Tidak Langsung.....	90
a. Pengaruh kepuasan psikologis terhadap kinerja karyawan Salatiga melalui variabel komitmen organisasi sebagai variabel intervening .....	91
b. Pengaruh kepuasan fisik terhadap kinerja karyawan Melalui variabel komitmen organisasi sebagai variabel intervening	93
c. Pengaruh kepuasan sosial terhadap kinerja karyawan Melalui variabel komitmen organisasi sebagai variabel intervening	94

3. Pentingnya Pemisahan Variabel Kepuasan Kerja dalam Kaitannya dengan Komitmen organisasi .....	98
4.6. Implikasi Manajerial .....	102

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran-Saran.....	107
5.3 Keterbatasan .....	108

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**