

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Teori	6
1. Pasien Pulang Paksa	6
a. Pengertian	6
b. Pertimbangan dokter untuk menahan atau memulangkan pasien	7
2. Lama Perawatan	10
a. Status Sosial Ekonomi Pasien Pengertian	10
b. Klasifikasi Status Sosial Ekonomi	10
3. Status Sosial Ekonomi	10
a. Pengertian	10
b. Klasifikasi Status Sosial Ekonomi	11
c. Ciri – ciri Kelas Sosial	12

4.	Kelengkapan Sarana Dan Prasarana Rumah Sakit	13
5.	Kepuasan Atas Pelayanan Rumah Sakit.....	17
a.	Pengertian kepuasan	17
b.	Unsur – unsur yang mempengaruhi kepuasan pelanggan	18
c.	Pengertian kualitas pelayanan	19
d.	Dimensi kualitas pelayanan jasa	21
B.	Kerangka Teori	24
C.	Hipotesis	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	26
A.	Kerangka Konsep	26
B.	Variabel Penelitian	26
C.	Desain Penelitian	26
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	26
1.	Populasi	26
2.	Sampel	27
E.	Tempat dan Waktu Penelitian	27
F.	Definisi Operasional	28
G.	Instrumen/ Alat Pengumpulan Data	28
1.	Instrumen Data	28
2.	Uji Instrumen Penelitian	29
a.	Uji Validitas	29
b.	Uji Reliabilitas.....	29
H.	Metode Pengumpulan Data	30
I.	Rencana Analisa Data	30
1.	Metode Pengolahan Data	30
2.	Analisa Data	31
J.	Etika Penelitian	32
BAB IV	HASIL PENELITIAN	34
A.	Gambaran Umum Penelitian	34
B.	Karakteristik Responden	34

C. Analisis Univariat	36
D. Analisis Bivariat	37
E. Analisis Multivariat	38
BAB V PEMBAHASAN.....	40
A. Karakteristik Responden	40
B. Analisis Univariat	43
C. Analisis Bivariat	46
D. Analisis Multivariat	48
E. Keterbatasan Penelitian	48
F. Implikasi Keperawatan	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	