

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar belakang .....	1
1.2. Perumusan masalah .....	10
1.3. Tujuan penelitian .....	10
1.4. Manfaat penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	13
2.1. Motivasi Kerja .....	13
2.2. Karakteristik Individu .....	17
2.3. Komitmen Organisasi .....	21
2.4. Kinerja Pegawai .....	24
2.5. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	28
3.1. Jenis Penelitian .....	28
3.2. Lokasi Penelitian .....	28
3.3. Sumber Data .....	28

3.4. Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5. Populasi dan Sampel .....	30
3.6. Variabel dan Indikator.....	32
3.7. Teknik Analisis Data.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Identifikasi Responden.....	39
4.2. Deskriptif Variabel Penelitian.....	43
4.3. Analisis Data Dengan <i>Partial Least Square</i> .....	50
4.4. Evaluasi <i>Outer Model</i> Atau <i>Measurement Model</i> .....	52
4.5. Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	58
4.6. Pengujian Hipotesis.....	59
4.7. Pembahasan.....	63
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
5.1. Kesimpulan .....	70
5.2. Implikasi Manajerial .....	71
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	73
5.4. Rekomendasi Peneltian Mendatang.....	74

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**