

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori.....	8
1. Kinerja.....	8
a. Pengertian Kinerja.....	8
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	10
c. Sistem Penilaian Kinerja.....	13

d.	Indikator Kinerja	16
e.	Kinerja Perawat	18
f.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perawat ...	18
g.	Penilaian Kinerja Perawat	20
2.	Kecerdasan Emosional	21
a.	Pengertian Kecerdasan Emosional	21
b.	Komponen Kecerdasan Emosional	23
c.	Kecerdasan Emosional ditempat Kerja	26
3.	Hubungan Kecerdasan Emosional Perawat dengan Kinerja Perawat	26
4.	Emosi.....	27
a.	Pengertian Emosi.....	27
b.	Macam-macam Emosi.....	28
c.	Proses Terjadinya Emosi	29
B.	Kerangka Teori.....	30
C.	Hipotesis.....	30
BAB III	METODE PENELITIAN	31
A.	Kerangka Konsep	31
B.	Variabel Penelitian	31
C.	Desain Penelitian	31
D.	Populasi dan Sampel Penelitian atau Partisipan.....	32
E.	Tempat dan Waktu Penelitian	35
F.	Definisi Operasional	36
G.	Instrument/Alat Pengumpulan Data	38
H.	Metode Pengumpulan Data	41

I. Rencana Analisa Data.....	42
J. Etika Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN	47
A. Gambaran Penelitian	47
B. Karakteristik responden.....	47
C. Analisa univariat.....	49
D. Analisa bivariat.....	50
BAB V PEMBAHASAN.....	52
A. Pengantar Bab.....	52
B. Interpretasi dan diskusi hasil	52
C. Keterbatasan penelitian	60
D. Implikasi untuk keperawatan.....	60
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Simpulan.....	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	