

**ANALISIS PENGARUH DIMENSI KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN
RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
(RSUD) SUNAN KALIJAGA DEMAK**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang**



Disusun Oleh :

SOFIYAH

NIM : 04.208.9758 E

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

2013