



**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN
KEPUASAN PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN NON PBI
DALAM PROGRAM JKN DI RUANG RAWAT INAP RSUD
SUNAN KALIJAGA DEMAK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Sarjana Keperawatan

Oleh :

**Riza Fidiyah Yulianti
NIM : 092111252**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2015**