

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Permasalahan .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Orisinalitas .....	12
BAB II LANDASAN TEORI .....	13
A. Stres Kerja.....	12
1. Pengertian Stres .....	12

2. Pengertian Stres Kerja.....	14
3. Gejala-gejala Stres Kerja.....	
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	
B. Persepsi Terhadap Kompetisi.....	19
1. Persepsi.....	19
a. Pengertian Persepsi .....	19
b. Pembentukan Persepsi dan faktor-faktor yang mempengaruhi .....	20
c. Aspek-aspek Persepsi.....	22
2. Kompetisi .....	25
a. Pengertian Kompetisi .....	25
b. Aspek-aspek Kompetisi.....	26
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetisi .....	
3. Persepsi Terhadap Kompetisi .....	30
C. Masa Kerja.....	31
1. Pengertian Masa Kerja .....	31
2. Pembagian Masa Kerja.....	32
D. Salesman.....	32
1. Pengertian <i>Salesman</i> .....	32
E. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kompetisi dengan Stres Kerja.....	34
F. Hubungan Antara Masa Kerja dengan Stres Kerja.....	36

G. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kompetisi dan Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Salesman .....	38
H. Hipotesis.....	40
1. Hipotesis Mayor.....	40
2. Hipotesis Minor .....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	41
B. Definisi Operasional Variabel.....	41
1. Stres Kerja pada Salesman .....	41
2. Persepsi terhadap Kompetisi.....	42
3. Masa Kerja.....	42
C. Subjek Penelitian.....	43
D. Metode Pengumpulan Data.....	44
1. Skala Stres Kerjapada Salesman.....	45
2. Skala Persepsi terhadap Kompetisi.....	46
E. Validitas, Uji Daya Diskriminasi dan Realibilitas.....	49
1. Validitas .....	49
2. Uji Daya Diskriminasi Aitem .....	50
3. Realibilitas.....	51
F. Metode Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	54
A. Prosedur dan Pelaksanaan Penelitian.....	54
1. Orientasi Kancan Penelitian .....	54

2. Persiapan Penelitian .....	55
a. Persiapan Administrasi .....	56
b. Persiapan AlatUkur .....	56
c. Pelaksanaan Penelitian.....	58
d. Analisis Daya Beda Aitem dan Reliabilitas.....	59
1). Analisis Daya Beda Aitem Skala Stres Kerja .....	60
2). Analisis Daya Beda Aitem Skala Persepsi terhadap Kompetisi.....	62
B. Subjek Penelitian .....	64
C. Analisis Data dan Interpretasi .....	65
1. Uji Asumsi .....	65
a. Uji Normalitas.....	65
b. Uji Linieritas .....	66
c. Uji Multikolinieritas .....	67
2. Uji Hipotesis.....	68
a. Hipotesis Mayor .....	68
b. Hipotesis Minor.....	68
3. Gambaran Subjek Berdasar Data Statistik Deskriptif...	69
a. Stres Kerja .....	70
b. Persepsi terhadap Kompetisi.....	72
D. Pembahasan.....	75
E. Kelemahan Penelitian .....	81

BAB V PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	86