

DAFTAR PUSTAKA

- Anonymous.(1992).*Sistem Kesehatan Nasional*.Departemen Kesehatan Republik Indonesia:Jakarta.
- Aprilia, K. (2008). *Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Jumlah Kunjungan Pasien Di Rumah Sakit Jasa Kartini Tasikmalaya*. Retrieved Agustus 21, 2011. from <http://situs.komkeseh.info/referensi125.htm>.
- Arwani.(2003).*Komunikasi Dalam Keperawatan*.Jakarta:EGC.
- Austin, C.J. (1983). *Information Systems for Hospital Administration*. Ann Arbour Michigan: Health administration Press.
- Christina, dkk. (2003). *Komunikasi Kebidanan*.Jakarta: EGC.
- Depkes.(2009). Profil Kesehatan 2009.Dinas Kesehatan: Semarang.
- [url:http://www.depkes.go.id/direktori.php?dir=&hal=3&keyword=33](http://www.depkes.go.id/direktori.php?dir=&hal=3&keyword=33). Diunduh 27 Maret 2011.
- Donabedian, A. (1988). *The Definition and Approaches to Its Assesment*. Health Administration Press: Ann Arbour Michigan.
- Gunarsa, S. (1998). *Sumber Informasi Untuk Masyarakat*. Retrieved Agustus 21, 2011. From <http://docs.google.com/digilib.petra.ac.id/jiunkpe/s1/ikom/2011/jiunkpe-ns-s1-2011>.
- Heru, S. (1999). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Bed Occupancy Rate (BOR) di Rumah Sakit Roemani Semarang*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Hidayat, A.A. (2007). *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah* (Edisi kedua). Jakarta : Salemba Medika.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*. (1997). Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia. Balai Pustaka : Jakarta.

Kathleen, I. (2007). *Komunikasi Terapeutik Bagian Dari Asuhan Keperawatan*. Yogyakarta : Fitramaya.

Keliat, B.A, dkk. (1992). *Proses Keperawatan Jiwa*. Jakarta: EGC.

Kumaidi, K. (2007). *Hubungan Mutu Pelayanan Dan Komunikasi Terapeutik Terhadap Pencapaian Bor Perawat Di Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga*. Retrieved September 11, 2011. from <http://situs.komunikasiterapeutik.info/referensi125.htm>

Majalah Tempo. (2003). *Pertumbuhan Rs Swasta Turunkan Rasio Pelayanan*. <http://www.tempointeraktif.com/hg/nasional/2003/10/09/brk,20031009-60.id.html>. Diunduh 27 Maret 2010.

Mulyana, S. (2004). *Komunikasi Terapeutik untuk Perawat*. Retrieved Agustus 21, 2011. From <http://docs.google.com/digilib.petra.ac.id/jiunkpe/s1/ikom/2011/jiunkpe-ns-s1-2011>.

Moenir, I. (1994). *Kemampuan Kerja*. Retrieved Agustus 12, 2011. from http://www.kesehatanrs.com/images/logo_132.html.

Nursalam. (2002). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional* (Edisi kedua). Jakarta: Salemba Medika.

Purba, J.M . (1999). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran : Universitas Sumatera Utara

Potter, P.A&Perry, A.G. (1993). *Fundamental of Nursing Concepts, Process and Practice* (3rd ed.). St.Louis: Mosby Year Book.

Suryani. (2005). *Komunikasi Terapeutik Teori dan Praktik*. Jakarta: EGC.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.