

DAFTAR ISI

| | Hal. |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| ABSTRAK..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| A. Tinjauan Teori..... | 8 |
| B. Kerangka Teori..... | 22 |
| C. Kerangka Konsep..... | 23 |
| D. Hipotesis..... | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 28 |
| A. Desain Penelitian..... | 28 |
| B. Variabel Penelitian..... | 28 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 29 |
| D. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 30 |

| | |
|--|-----------|
| E. Definisi Operasional..... | 30 |
| F. Instrumen Pengumpulan Data..... | 31 |
| G. Metode Pengumpulan Data..... | 32 |
| H. Rencana Analisa Data..... | 33 |
| I. Etika Penelitian..... | 34 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 36 |
| A. Gambaran Umum Penelitian..... | 36 |
| B. Hasil Penelitian..... | 45 |
| BAB V PEMBAHASAN..... | 52 |
| A. Komunikasi Terapeutik Perawat..... | 52 |
| B. Gambaran Pencapaian BOR RSUD Kota Semarang..... | 54 |
| C. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Gambaran Pencapaian Angka <i>Bed Occupancy Rate</i> (BOR) di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Semarang..... | 56 |
| D. Keterbatasan Penelitian..... | 61 |
| E. Implikasi Keperawatan..... | 62 |
| BAB VI SIMPULAN DAN SARAN..... | 63 |
| A. Simpulan | 63 |
| B. Saran | 63 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN