

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Orisinalitas Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Harga Diri Pada Petugas Kebersihan .....	13
1. Pengertian Harga Diri .....	13
2. Pengertian Harga Diri Pada Petugas Kebersihan.....	15
3. Faktor-Faktor Harga Diri .....	17

4. Aspek-aspek Harga Diri.....	19
B. Dukungan Sosial Teman Seprofesi .....	21
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	21
2. Pengertian Dukungan Sosial Teman Seprofesi .....	21
3. Aspek Dukungan Sosial .....	25
C. Hubungan Dukungan Sosial Teman Seprofesi dengan Harga Diri pada Petugas Kebersihan .....	29
D. Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	33
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
1. Harga Diri pada Petugas Kebersihan .....	34
2. Dukungan Sosial .....	34
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	35
1. Populasi .....	35
2. Sampel.....	36
3. Sampling .....	36
D. Metode Pengumpulan data .....	37
1. Skala Harga Diri.....	38
2. Skala Dukungan Sosial .....	40
E. Validitas, Uji daya Beda dan Estimasi Reliabilitas.....	42
1. Validitas .....	42
2. Daya Beda Item.....	43
3. Estimasi Reliabilitas.....	45

F. Metode Analisis Data .....	46
BAB IV PERSIAPAN, PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	47
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	47
1. Orientasi Kacah Penelitian.....	47
2. Persiapan Penelitian .....	48
a. Tahap Perijinan Penelitian .....	48
b. Penyusunan Alat Ukur .....	49
c. Uji Coba Alat Ukur .....	51
d. Uji Daya Beda Aitem dan Estimasi Reliabilitas Alat Ukur ..	52
B. Pelaksanaan Penelitian .....	55
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	55
1. Uji Normalitas.....	55
2. Uji Linearitas.....	56
3. Uji Hipotesis .....	56
4. Analisis Deskripsi Data Penelitian.....	57
D. Pembahasan.....	61
E. Kelemahan Penelitian.....	64
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65
1. Bagi Petugas Kebersihan.....	65
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN .....	70