

Abstraksi

Pemanfaatan teknologi informasi yang tepat akan memungkinkan KPP Pratama Semarang Timur untuk memperoleh keunggulan kompetitif dan meningkatkan kinerja setiap karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan TI dan dampaknya terhadap kinerja individu di KPP Pratama Semarang timur. Penelitian ini dilakukan karena pertama, TI dimanfaatkan secara luas di sektor publik, khususnya kantor pajak. Kedua, penelitian ini memahami faktor-faktor yang dipertimbangkan dalam menentukan penerapan TI.

Sampel yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari seluruh pegawai KPP Pratama Semarang Timur yang menggunakan Teknologi informasi. Data yang dikumpulkan sebanyak 42 kuesioner. Analisis yang dilakukan dengan menggunakan analisis multivariate SPSS 20. Uji Hipotesis yang digunakan adalah Uji t.

Hasil penelitian ini menunjukkan faktor-faktor pemanfaatan teknologi informasi seperti faktor sosial, affect, kompleksitas, kesesuaian tugas, kondisi yang memfasilitasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi sedangkan konsekuensi jangka panjang berpengaruh secara signifikan dengan tingkat signifikan 5% terhadap pemanfaatan teknologi. Pemanfaatan teknologi berpengaruh signifikan dengan tingkat signifikansi 5% terhadap kinerja individual.

Kata Kunci : Pemanfaatan TI, Kinerja Individual, Pengembangan sistem informasi akuntansi, Aplikasi Teknologi.

Abstract

Appropriate usage of information technology would allow KPP Pratama Semarang Timur to gain competitive excellence and improve the performance of the employees. This research was aimed to identify the factors that influence the use of IT and its impact on the individual performance in KPP Pratama Semarang Timur. This research was conducted because of two causes. First, IT was used in public sector broadly, especially in the tax office. Second, this research conceived the factors that are considered in determining the application of IT.

The sample used in this research consisted of all the employees of KPP Pratama Semarang Timur that used information technology. Data collected as many as 42 questionnaires. The analysis was performed by using multivariate analysis SPSS 20. Hypothesis test that was used was t-test.

The result of this research showed the factors of the use of information technology such as social factors, affect, complexity, conformity duty, and facilitating conditions did not significantly affect the use of information technology while the long-term consequences of significant influence with a significant level of 5% against the use of technology. The use of technology significantly affected the use of technology with a significant level of 5% on individual performance.

Key words: *The use of IT, Individual Performance, Accounting Information System Development, Technology Application.*