

**PENGARUH KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP KOMITMEN DAN LOYALITAS  
KONSUMEN**

*(STUDI KASUS PADA PT. KENARI DJAJA PRIMA OUTLET CABANG SEMARANG)*



**SKRIPSI**

Disusun oleh :

**AUGUST NICO JANANURAGA  
NIM. 042089718 E**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2012**