

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PDAM TIRTO PANGURIPAN
KABUPATEN KENDAL**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung
Semarang



Oleh :

Yunisia Vistarika

04.207.9466

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG
2012**