

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Landasan Teori | 9 |
| 2.1.1 Pengertian Pajak | 9 |
| 2.1.2 Jenis Pajak dan Fungsi Pajak | 10 |
| 2.1.3 Wajib Pajak | 12 |

| | | |
|--------|--|----|
| 2.1.4 | Pekejaan Bebas | 14 |
| 2.1.5 | Theory Of Perceived Behavior (TPB) | 15 |
| 2.1.6 | Kemauan Membayar Pajak | 17 |
| 2.1.7 | Kesadaran Membayar Pajak | 19 |
| 2.1.8 | Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Pajak | 20 |
| 2.1.9 | Pelayanan Fiskus Yang Berkualitas | 22 |
| 2.1.10 | Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan | 24 |
| 2.1.11 | Tingkat Kepercayaan Sistem Pemerintahan dan Hukum | 25 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 26 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis | 28 |
| 2.3.1 | Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kesadaran Membayar Pajak | 29 |
| 2.3.2 | Pengaruh Pelayanan Fiskus yang Berkualitas Terhadap Ke- sadaran Membayar Pajak | 30 |
| 2.3.3 | Pengaruh Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan Ter- hadap Kesadaran Membayar Pajak | 31 |
| 2.3.4 | Pengaruh Tingkat Kepercayaan Sistem Pemerintahan dan Hukum Terhadap Kesadaran Membayar Pajak | 32 |
| 2.3.5 | Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak | 33 |
| 2.4 | Kerangka Pemikiran | 35 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 36 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 36 |
| 3.2 Populasi dan Prosedur Penentuan Sampel | 36 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 37 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 37 |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 38 |
| 3.5.1 Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan . | 38 |
| 3.5.2 Pelayanan Fiskus yang Berkualitas | 39 |
| 3.5.3 Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan | 39 |
| 3.5.4 Tingkat Kepercayaan Sistem Pemerintahan dan Hukum | 40 |
| 3.5.5 Kesadaran Membayar Pajak | 41 |
| 3.5.6 Kemauan Membayar Pajak | 41 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 42 |
| 3.6.1 Statistik Deskriptif | 42 |
| 3.6.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 43 |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik | 44 |
| 3.6.3.1 Uji Normalitas | 44 |
| 3.6.3.2 Uji Multikolinieritas | 45 |
| 3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas | 46 |
| 3.6.3.4 Uji Autokorelasi | 46 |
| 3.6.3.5 Uji Regresi Linier Berganda | 47 |
| 3.6.4 Pengujian Hipotesis | 48 |
| 3.6.4.1 Koefisien Determinasi (R^2) | 48 |

| | |
|---|-----------|
| 3.6.4.2 Uji t | 49 |
| 3.6.4.3 Uji F..... | 49 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 50 |
| 4.1 Deskripsi Obyek Penelitian | 50 |
| 4.2 Analisi Data | 50 |
| 4.2.1 Statistik Deskriptif | 50 |
| 4.2.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin | 50 |
| 4.2.1.2 Berdasarkan Lama Usaha | 51 |
| 4.2.1.3 Berdasarkan Pendapatan/Tahun | 52 |
| 4.2.1.4 Responden Berdasarkan Jenis Profesi | 52 |
| 4.2.2 Uji Validitas | 53 |
| 4.2.2.1 Uji Validitas Variabel Pengetahuan Dan Pemahaman Akan Peraturan Perpajakan | 54 |
| 4.2.2.2 Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus Yang Ber- kualitas | 54 |
| 4.2.2.3 Uji Validitas Variabel Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan | 55 |
| 4.2.2.4 Uji Validitas Variabel Tingkat Kepercayaan Sistem Pemerintahan Dan Hukum..... | 56 |
| 4.2.2.5 Uji Validitas Variabel Kesadaran Membayar Pajak. | 56 |
| 4.2.2.6 Uji Validitas Variabel Kemauan Membayar Pajak .. | 57 |
| 4.2.3 Uji Reliabilitas | 57 |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik | 58 |

| | |
|---|----|
| 4.2.1 Uji Normalitas | 59 |
| 4.3.1.1 Analisi Grafik | 59 |
| 4.3.1.2 Uji Statistik..... | 62 |
| 4.2.2 Uji Multikolinearitas | 63 |
| 4.2.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 65 |
| 4.2.4 Uji Autokorelasi..... | 66 |
| 4.4 Pengujian Regresi Linier Berganda | 67 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis | 69 |
| 4.2.1 Koefisien Determinasi (R^2) | 69 |
| 4.2.2 Uji t | 71 |
| 4.2.3 Uji F | 73 |
| 4.6 Pembahasan | 74 |
| 4.6.1 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Akan Peraturan Perpajakan Terhadap Kesadaran Membayar Pajak | 74 |
| 4.6.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus yang Berkualitas Terhadap Ke- sadaran Membayar Pajak | 75 |
| 4.6.3 Pengaruh Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Per- pajakan Terhadap Kesadaran Membayar Pajak | 76 |
| 4.6.4 Pengaruh Tingkat Kepercayaan Sistem Pemerintahan dan Hukum Terhadap Kesadaran Membayar Pajak | 77 |
| 4.6.5 Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak..... | 78 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| BAB V PENUTUP | 79 |
| 5.1 Kesimpulan | 79 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 79 |
| 5.3 Saran | 80 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN