

**PENGARUH KUALITAS DAN NILAI PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH
PADA BANK BRI CABANG DEMAK**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Oleh :

Gazel Haitam

04.205.9051

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG
2012**