

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG
Skripsi, April 2015**

ABSTRAK

Nihaya Mujib Putri

**HUBUNGAN ANTARA KINERJA PERAWAT TIDAK TETAP DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM
SULTAN AGUNG SEMARANG**

64 hal + 8 tabel + xvi

Latar Belakang : pasien mengatakan merasa kurang puas terhadap kinerja perawat tidak tetap karena pasien menganggap kinerja perawat tidak tetap kurang terampil, kurang pengalaman kerja dan mereka selalu terburu-buru dalam melakukan tindakan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kinerja perawat tidak tetap dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap RSI Sultan Agung Semarang.

Metode : jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan desain *deskriptif korelasional* melalui pendekatan *cross sectional*. Jumlah populasi dalam penelitian ini 88 responden dan sampel yang diambil sebanyak 72 responden. Diambil dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *simple random sampling*. Data yang diperoleh akan diolah secara statistik dengan menggunakan uji *Chi Square*.

Hasil : Hasil analisa menggunakan *uji chi square* dengan tabel 3x3 di dapatkan *expected count* sebanyak 5 sel > 50% sehingga digunakan uji alternatif uji *fisher exact* dengan hasil *p-value* 0,002. Dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara kinerja perawat tidak tetap di ruang rawat inap RSI Sultan Agung Semarang karena *p-value* <0,05.

Kesimpulan : bahwa ada hubungan antara kinerja perawat tidak tetap dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang

Kata kunci : kinerja perawat tidak tetap, kepuasan pasien

Daftar pustaka : 32 (2000-2012)

**SI SCIENCE STUDY NURSING PROGRAM
FACULTY OF NURSING
SULTAN AGUNG ISLAMIC UNIVERSITY SEMARANG
Thesis, April 2015**

ABSTRACT

Nihaya Mujib Putri

**RELATIONSHIP BETWEEN THE PERFORMANCE OF NURSE IS NOT
FIXED WITH PATIENT SATISFACTION IN THE INPATIENT UNIT
GENERAL HOSPITAL SULTAN ISLAMIC SEMARANG**

65 pages + 8 table + xvi

Background : Patient report feeling less satisfied with the performance of nurse is not fixed because the patient considers the performance of nurses do not remain less skilled, less work experience and they are always in a hurry in a action. This study aims to determine the relationship between the performance of nurse is not fixed with patient satisfaction in the patient unit RSI Sultan Agung Semarang.

Methods : This study is a type of quantitative descriptive correlation design using *cross sectional* approach. Number of population 82 respondents and number of samples 72 respondents. Taken by using a *simple random sampling* technique. The data obtained will be processed statistically using *Chi Square* test.

Result : The result of the analysis using the chi square test with a 3x3 table obtained the expected count by 5 cells > 50 % that use alternative test Fisher's exact test with a p-value of 0,002 result. It can be concluded that there is a relationship between the performance of nurse is not fixed with patient satisfaction in the patient unit RSI Sultan Agung Semarang.

Conclusion : that there is a relationship between the performance of nurse is not fixed with patient satisfaction in the patient unit RSI Sultan Agung Semarang.

Keywords: performance of nurse is not fixed, patient satisfaction

Bibliography : 32 (2000-2012)