

## ABSTRAK

Pengaruh kepuasan kerja dengan kualitas audit dapat diindikasikan adanya kesenjangan ekspektasi terhadap kepuasan kerja auditor di perusahaan audit. Hal ini dapat dilihat dari fenomena tingkat perpindahan auditor yang tinggi. Ketidakpuasan kerja auditor diduga menyebabkan penurunan kinerja Kantor Akuntan Publik (KAP) yang tercermin dari menurunnya kualitas audit yang dilakukan oleh akuntan publik. Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Tingkat Pendidikan Auditor, Kompleksitas Tugas dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kepuasan Kerja Auditor dan Dampaknya Terhadap Kualitas Audit”**

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan jenis data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah KAP di Kota Semarang. Total sampel 8 KAP. Teknik pengambilan sampel dengan cara *convenience* sampling. Data penelitian didapat dari penyebaran kuesioner kepada 8 KAP yang menjadi responden dari 42 responden. Analisis data menggunakan Analisis Jalur dengan uji kualitas data menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas, uji hipotesis dengan alat analisis regresi linier berganda, path analisis, uji statistik F, Uji Statitik t dan koefisien determinasi.

Hasil uji asumsi klasik hasilnya normal, tidak terjadi uji multikolonieritas, dan tidak terjadi heterokedasitas sehingga menunjukkan bahwa model linier yang digunakan memenuhi syarat untuk dilakukan uji statistik terhadap model regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial pendidikan auditor dan kompleksitas tugas berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja auditor, namun teknologi informasi tidak signifikan terhadap kepuasan kerja auditor. Sedangkan pendidikan auditor signifikan terhadap kualitas audit dan kompleksitas tugas dan teknologi informasi tidak signifikan terhadap kualitas audit. Sedangkan kepuasan kerja signifikan terhadap kualitas audit. Uji statistik F menunjukkan nilai signifikansi F sebesar  $0,000 < 0,05$  sehingga secara keseluruhan semua variabel independen secara bersama berpengaruh terhadap kualitas audit.. Uji koefisien determinasi menunjukkan nilai  $R^2$  sebesar 0,716/716% sedangkan sisanya diterangkan oleh faktor lain.

**Kata kunci:** *Pendidikan Auditor, Kompleksitas Tugas, Teknologi Informasi, Kepuasan Kerja, Kualitas Audit.*

## **ABSTRACT**

*Influence job satisfaction with the quality of the audit expectation gap indicated on job satisfaction of auditors in the audit firm. This phenomenon can be seen from the high levels of displacement auditor. Auditor job dissatisfaction may cause performance degradation Public Accounting Firm (KAP) is reflected in the declining quality of the audits conducted by public accountants. The study is titled “Pengaruh Tingkat Pendidikan Auditor, Kompleksitas Tugas dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kepuasan Kerja Auditor dan Dampaknya Terhadap Kualitas Audit”*

*This study uses a descriptive research method to the type of primary data. Population in this research is the Firm in the city of Semarang. Total sample 8 KAP. Research data obtained from questionnaires to 8 KAP who were respondents from 42 respondents. Data analysis using Path Analysis to test the quality of the data used validity and reliability testing, using the classical assumption normality test, multicollinearity, and heteroscedasticity test, hypothesis testing by means of multiple linear regression analysis, path analysis, statistical tests F, statistical tests t and coefficient of determination.*

*In the classical assumption test results were normal, there was no test multikolonieritas, and does not occur heterokedasitas that shows that the model used liier memenuhu qualified to do statistical tests on multiple linear regression models. These results indicate that the partial auditor education and significant effect of task complexity on auditors' job satisfaction, but no significant effect on information technology auditor job satisfaction. While education auditors and audit kualitaas significantly to the complexity of the task and no significant information technology on audit quality. While job satisfaction significantly to the quality of the audit. The F test show that sig F is  $0,000 < 0,05$  so the all independent variabels influence with the level of receiving Dysfunctional Audit Behavior.  $R^2$  test value is 0,716/71,60 and the other is describe by other factor*

**Keywords:** *Auditor Education, Task Complexity, Information Technology, Job Satisfaction, Quality Audit.*