

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Teori	6
1. Kepuasan Pasien	6
a. Pengertian	6

b. Factor-faktor yang mempengaruhi kepuasan klien	7
c. Factor-faktor yang mempengaruhi ketidak puasan pasien.....	10
d. Perangkat pengukuran kepuasan pasien dan pasien penyelenggara.....	11
2. Kinerja Perawat	13
a. Pengertian.....	13
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perawat ...	14
c. Penilaian kinerja	14
d. Metode penilaian kinerja	16
3. Perawat Tidak Tetap.....	17
a. Pengertian.....	17
b. Status kepegawaian	18
c. System kepegawaian	21
B. Kerangka Teori	24
C. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Kerangka Konsep	26
B. Variabel Penelitian	26
C. Desain Penelitian	27
D. Populasi dan Sampel Penelitian	28
1. Populasi	28
2. Sampel	28
3. Teknik sampling.....	29

E. Tempat dan Waktu Penelitian	30
F. Definisi Operasional	30
G. Instrumen/ Alat Pengumpulan Data	31
1. Instrumen data	31
2. Uji instrumen penelitian	32
H. Metode Pengumpulan Data	35
I. Analisa Data	36
1. Pengolahan Data	36
2. Analisa Data	37
J. Etika Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN	40
A. Gambaran Umum	40
B. Karakteristik Responden	42
C. Analisa Univariat.....	44
D. Analisa Bivariat	45
BAB V PEMBAHASAN.....	47
A. Karakteristik Responden	47
1. Umur responden	47
2. Jenis kelamin	48
3. Pendidikan	50
B. Kinerja Perawat Tidak Tetap di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang	51
C. Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang	53

D. Hubungan antara Kinerja Perawat Tidak Tetap dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.....	56
E. Keterbatasan Penelitian	59
F. Implikasi Keperawatan	60
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Simpulan.....	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63