

**PENINGKATAN WORK AS CALLING KARYAWAN
PADA BANK SYARIAH INDONESIA CABANG
WELERI
(Studi di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang
Weleri, Kabupaten Kendal)**

skripsi

**Untuk memenuhi Sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**



**Disusun Oleh :
Linda Damayanti
NIM : 30402000195**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2024**

SKRIPSI
SKRIPSI

**PENINGKATAN WORK AS CALLING KARYAWAN PADA BANK
SYARIAH INDONESIA CABANG WELERI
(Studi di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Weleri, Kabupaten
Kendal)**

Disusun Oleh:

LINDA DAMAYANTI

NIM : 30402000195

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan
sidang panitia ujian proposal skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 19 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Dr. Ardian Achiatma, S.E., M.M

NIK. 210499042

**PENINGKATAN WORK AS CALLING KARYAWAN PADA
BANK SYARIAH INDONESIA CABANG WELERI (Studi Kasus
PT Bank Syariah Indonesia Cabang Weleri Kabupaten Kendal)**

Disusun Oleh :
Linda Damayanti
30402000195

Telah dipertahankan didepan penguji
Pada tanggal 23 Agustus 2024

Susunan Dewan penguji

Pembimbing

Dr. Ardian Adhiatma, SE., MM
NIK. 210499042

Penguji

Prof. Dr. Ken Sudarti, SE, M.Si
NIK. 210491023

Zaenudin, SE., MM
NIK. 210492031

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen

Ketua Program Studi Manajemen
Dr. Lutfi Nurcholis, ST., SE., MM
NIK. 210416055

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Linda Damayanti
NIM : 30402000195
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Islam Sultan Agung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “PENINGKATAN WORK AS CALLING KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA CABANG WELERI (Studi di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Weleri, Kabupaten Kendal)” Merupakan karya peneliti sendiri dan tidak ada unsur plagiarism dengan cara yang tidak sesuai etika atau tradisi keilmuan. Peneliti siap menerima sanksi apabila di kemudian hariditemukan pelanggaran etika akademik dalam penelitian ini.

Semarang, 17 Agustus 2024

Yang Menyatakan

Linda Damayanti

NIM. 30402000195



PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Linda Damyanti

NIM : 30402000195

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyerahkan hasil karya ilmiah berupa Tugas Akhir Skripsi dengan judul :

PENINGKATAN WORK AS CALLING KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA CABANG WELERI (Studi di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Weleri, Kabupaten Kendal)

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksekutif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya tulis ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 30 Agustus 2024

Yang Menyatakan
Linda Damyanti
NIM. 30402000195



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "PENINGKATAN WORK AS CALLING KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA CABANG WELERI (Studi di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Weleri, Kabupaten Kendal)" ini dapat diselesaikan dengan cepat guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ardian Adhiatma, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang memberikan masukan selama proses pembuatan skripsi.
2. Kedua Orang Tua bapak wardono dan ibu priyanti yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Temanku yang telah menjadi support system yaitu Pramusita Putri Nugroho teman seperjuangan dan Dhea Za Ivankan my best friend yang selalu memberi semangat. Semoga Allah SWT meridhoi setiap langkah dalam kehidupan kita.
4. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini.
5. Linda Damayanti, last but no least! Diri saya sendiri, sebuah apresiasi yang besar karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terimakasih karena sudah berusaha berjuang dan tidak menyerah, serta selalu menikmati setiap prosesnya. Terimakasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran penulis harapkan demi mencapai skripsi yang lebih baik. Sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca akademis maupun yang membutuhkan referensi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 19 Agustus 2024
Penulis

Linda Damayanti

ABSTRAK

PENINGKATAN WORK AS CALLING KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA CABANG WELERI

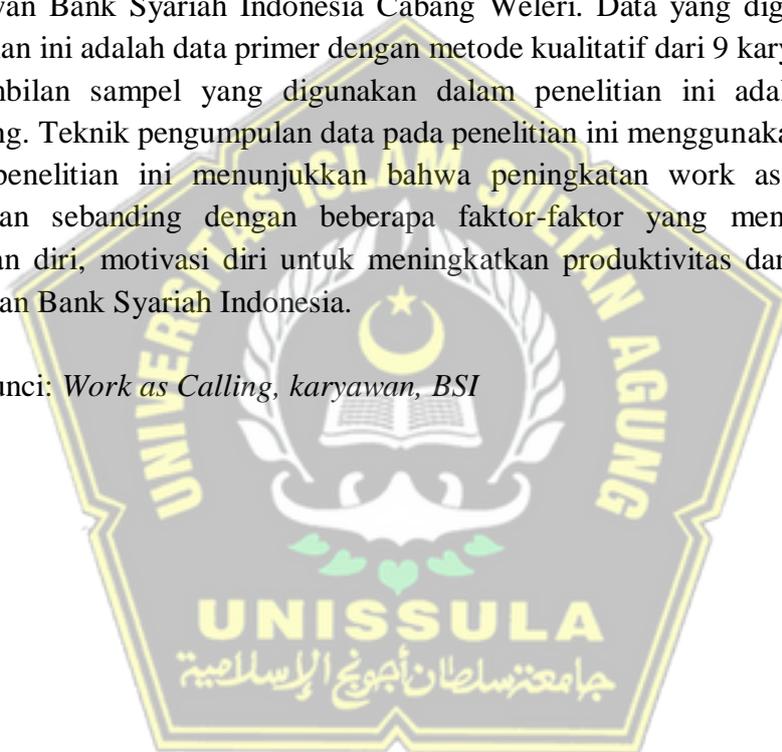
(Studi di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Weleri, Kabupaten Kendal)

Linda Damayanti

Program Studi Manajemen Fakultas Manajemen/Akuntansi Universitas Islam
Sultan Agung Semarang, (lindadamayanti9461@gmail.com)

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Peningkatan Work As Calling pada Karyawan Bank Syariah Indonesia Cabang Weleri. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan metode kualitatif dari 9 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Purposive sampling. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan work as calling pada karyawan sebanding dengan beberapa faktor-faktor yang mendukung yaitu kemauan diri, motivasi diri untuk meningkatkan produktivitas dan kinerja pada karyawan Bank Syariah Indonesia.

Kata kunci: *Work as Calling, karyawan, BSI*



ABSTRACT

INCREASING WORK AS CALLING EMPLOYEES AT BANK SYARIAH INDONESIA WELERI BRANCH OFFICE

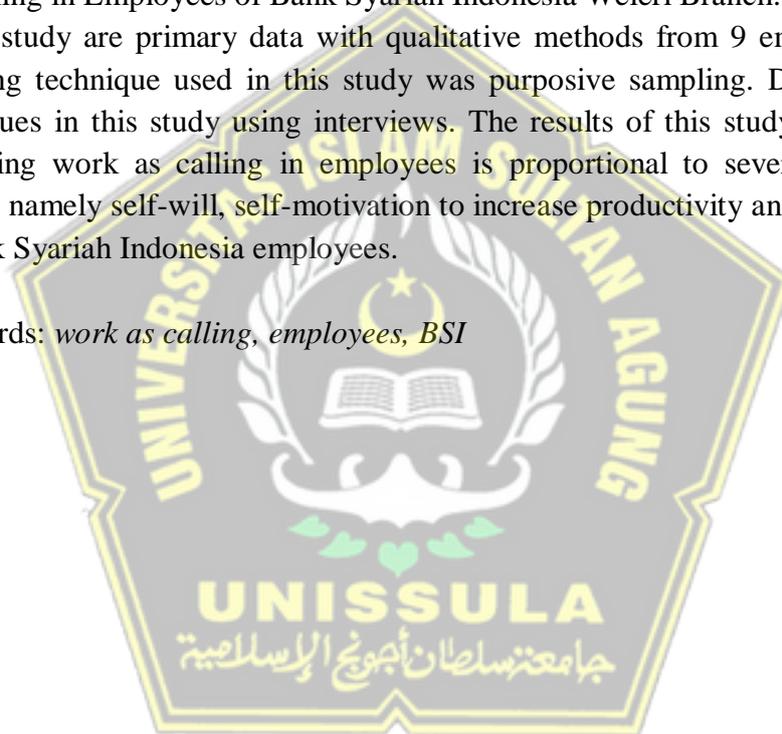
(Study at PT Bank Syariah Indonesia Weleri Branch Office, Kendal Regency in
2024)

Linda Damayanti

Management Study Program, Faculty of Management/Accounting, Sultan Agung
Islamic University Semarang.

The purpose of this study was to determine the description of the increase in Work As Calling in Employees of Bank Syariah Indonesia Weleri Branch. The data used in this study are primary data with qualitative methods from 9 employees. The sampling technique used in this study was purposive sampling. Data collection techniques in this study using interviews. The results of this study indicate that increasing work as calling in employees is proportional to several supporting factors, namely self-will, self-motivation to increase productivity and performance in Bank Syariah Indonesia employees.

Keywords: *work as calling, employees, BSI*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Bank Syariah.....	8
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3 Work As Calling	10
BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1 Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	13
3.2 Subjek Penelitian.....	14
3.3 Sumber Data.....	15
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	16
3.5 Teknik Analisa Data.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Gambaran Umum Lokasi penelitian.....	23
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	25
4.3 Analisis Data.....	70
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	124

5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	129



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Informan	25
Tabel 2 Persepsi Karyawan tentang Work As Calling.....	118
Table 3 Faktor-faktor yang Meningkatkan Kepatuhan Karyawan	121
Table 4 Perbandingan antar Teori Work As Calling menurut Nilai-nilai Islam dan teori Work As Calling Konvensional.....	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kegiatan Briefing Pagi Karyawan Bank BSI Cabang Weleri.....	129
Gambar 2. Peningkatan Produktivitas Karyawan melalui Tour.....	129
Gambar 3. Kegiatan Hari Raya Idul Fitri di Kantor Bank BSI Cabang Weleri	130
Gambar 4. Kegiatan Makan Bersama di Hari Raya Idul Fitri di Kantor Bank BSI Cabang Weleri	130



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Kegiatan	129
Lampiran 2 Daftar Responden Penelitian	131
Lampiran 3 Surat Penerimaan Magang.....	132
Lampiran 4 Surat Permohonan Magang	133



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam Undang-Undang nomor 21 tahun 2008 pasal 1 ayat 1 yang dimaksud dengan Perbankan Syariah adalah segala sesuatu yang menyangkut tentang Bank Syariah dan Unit Usaha Syariah, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Dan dalam pasal 1 ayat 12 telah dijelaskan mengenai Prinsip Syariah adalah prinsip hukum Islam dalam kegiatan perbankan berdasarkan fatwa yang dikeluarkan oleh lembaga yang memiliki kewenangan dalam penetapan fatwa di bidang syariah. Indonesia sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia memiliki potensi untuk menjadi yang terdepan dalam industri keuangan syariah. Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap halal matter serta dukungan stakeholder yang kuat, merupakan faktor penting dalam pengembangan ekosistem industri halal di Indonesia. Termasuk di dalamnya adalah Bank Syariah.

Bank Syariah Indonesia merupakan ikhtiar atas lahirnya bank syariah kebanggaan umat, yang diharapkan menjadi energi baru pembangunan ekonomi nasional serta berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat luas. Keberadaan Bank Syariah Indonesia juga menjadi cermin wajah perbankan syariah di Indonesia yang modern, universal, dan memberikan kebaikan bagi segenap alam (Rahmatan Lil 'Aalamiin). PT Bank Syariah Indonesia KCP Weleri adalah salah satu Bank Umum yang berada di Kabupaten Kendal tepatnya di Kota Weleri yang mana didalamnya ada

beberapa karyawan yang kurang memahami adanya konsep work as calling dalam bekerja.

Dalam suatu perusahaan karyawan merupakan sumber daya manusia yang sangat penting dalam perusahaan karena sumber daya manusia adalah faktor kunci dalam mencapai keberhasilan dan pertumbuhan perusahaan. Sehingga, karyawan dituntut untuk bersikap profesional agar tidak terjadi kesalahan yang tidak diinginkan. Untuk itu, perusahaan harus mempunyai latar belakang sumber daya manusia yang kompeten dan profesional dalam segala hal. Profesional yang tinggi akan menjadikan karyawan lebih efektif, efisien, dan mendapatkan kepercayaan yang baik dari masyarakat. Artinya sumber daya manusia harus meningkatkan work as calling dalam diri sendiri untuk meningkatkan dan mengembangkan kualitas dan potensi dalam diri.

Menurut Hirschi (2012) menyatakan bahwa karyawan dengan calling yang kuat telah memiliki identifikasi tingkat karir yang tinggi sehingga menjadikan mereka lebih mendedikasikan diri untuk mengembangkan karirnya. Oleh karena itu, calling dapat membuat organisasi menjadi lebih baik dan dapat menimbulkan kebahagiaan individu. Menurut Duffy dkk. (2012) menyatakan bahwa calling dapat meningkatkan kepuasan kerja pada setiap individu serta mengurangi turnover intention dan tingkat ketidakhadiran.

Menurut Sedarmayanti (2009) Pengembangan dan pengelolaan sumber daya manusia merupakan salah satu kunci kesuksesan dari perusahaan agar dapat meningkatkan persaingan dari perusahaan itu sendiri dan meningkatkan brand dari perusahaan tersebut. Pengelolaan sumber daya

manusia dengan berdaya guna akan mampu mencapai tujuan organisasi. Secara operasional, tujuan organisasi mencakup pada tujuan masyarakat (societal objective), tujuan organisasi (organization objective), tujuan fungsi (functional objective), dan tujuan personal (personal objective). Suatu departemen sumber daya manusia harus memiliki kemampuan untuk mengembangkan, mempergunakan, dan memelihara sumber daya manusia supaya fungsi organisasi dapat berjalan dengan seimbang.

Artinya sumber daya manusia (SDM) sangatlah penting dalam suatu perusahaan karena merupakan aset terpenting yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan secara keseluruhan. Sumber daya manusia yang kompeten dan berkualitas dapat membantu menciptakan lingkungan kerja yang efektif, kreatif, dan berorientasi pada tujuan. Mereka juga berperan untuk memastikan bahwa perusahaan memiliki karyawan yang dapat memenuhi permintaan pasar dan mencapai tujuan perusahaan. Oleh karena itu, berinvestasi dan memperhatikan pengembangan sumber daya manusia dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Sehingga dengan adanya pengembangan karyawan dengan sikap work as calling dalam diri seseorang dapat memberikan sebuah pemikiran bahwa seorang individu tidak hanya bekerja untuk mencari nafkah, tetapi pekerjaan juga memiliki arti yang lebih dalam dengan tujuan hidupnya. Mereka menganggap pekerjaan ini sebagai kesempatan untuk mengoptimalkan dan memanfaatkan kemampuan mereka sambil memberikan kontribusi yang berarti sehingga dapat mencapai tujuan perusahaan atau tujuan yang

lebih besar.

Fokus penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu tentang peningkatan work as calling karyawan di Bank Syariah Indonesia Cabang Weleri. Dalam sebuah perusahaan karyawan harus memiliki sikap work as calling karna dengan adanya sikap tersebut dapat memberikan dampak yang signifikan bagi karyawan maupun lingkungan kerja secara keseluruhan. Pemanggilan harus dianggap pendahulu dari kebermaknaan kerja karena pemanggilan memberikan seseorang rasa makna dan tujuan dalam bekerjanya dan meningkatkan persepsi pekerjaan seseorang sebagai sesuatu yang bermakna (Rosso et al., 2010; Wrzesniewski, 2003). Dampak utama calling adalah hubungan positif terhadap kejelasan identitas pekerjaan. Secara teoritis identifikasi pekerjaan memberikan makna dan arah padakarir seseorang, meningkatkan kemampuan mengatasi stres dan tantangan, dan memungkinkan seseorang menemukan pekerjaan yang mencerminkan kekuatan, minat, preferensi, dan tujuan pribadinya (Skorikov & Vondracek, 2011).

Selain itu, karyawan harus memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi. Hal ini membuat karyawan semakin berkomitmen dalam menjalankan pekerjaannya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Perusahaan juga perlu mengembangkan kebiasaan baik seperti datang kerja tepat waktu, menjalankan tugas sesuai jobdesc, mengikuti peraturan mengenai sop dan menyelesaikan tugas dengan baik yang dapat membantu karyawan mengembangkan pekerjaannya sebagai panggilan.

Didalam Bank Syariah Indonesia Cabang Weleri ada beberapa indikasi

ketidakpatuhan karyawan yang membuat kepatuhan mereka bermasalah seperti keterlambatan mengikuti briefing pagi, kurang pemahaman tentang dress code, menunda pekerjaan, tidak menjaga kebersihan, dan tidak adanya ijin saat melakukan penagihan. Dari indikasi ketidakpatuhan ini dapat menggambarkan kurangnya rasa calling dalam pekerjaan diantara beberapa karyawan Bank Syariah Indonesia Cabang Weleri. Mereka menganggap bahwa pekerjaan mereka hanya sebagai job (untuk mendapatkan gaji) dari pada sebagai panggilan yang bermakna sehingga menjadi malas dan tidak semangat saat bekerja. Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik mengambil penelitian dengan judul “Peningkatan Work As Calling Karyawan pada Bank Syariah Indonesia Cabang Weleri”.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana meningkatkan work as calling karyawan di BSI cabang Weleri?
2. Bagaimana meningkatkan kepatuhan karyawan di BSI cabang Weleri?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Tujuan umum
Tujuan umum pada penelitian untuk menganalisa peningkatan work as calling pada karyawan Bank Syariah Indonesia kantor cabang Weleri
2. Tujuan khusus
 - a. Mendeskripsikan gambaran peningkatan work as calling pada

karyawan Bank Syariah Indonesia cabang Weleri.

- b. Mendiskripsikan karakteristik karyawan Bank Syariah Indonesia cabang Weleri.
- c. Mengetahui Implementasi Nilai Syariah pada peningkatan Work As Calling dalam nilai Islam

1.4 Manfaat penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Dengan disusunnya penelitian ini diharapkan dapat menambah pemahaman dan pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen, serta dapat menjadi referensi bagi para peneliti selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Dengan disusunnya penelitian ini, peneliti berharap dapat bermanfaat bagi Bank Syariah Indonesia Cabang Weleri dalam memahami pentingnya peningkatan work as calling karyawan bagi perusahaan serta dapat meningkatkan pemahaman pembaca.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini adalah:

1. Lingkup disiplin ilmu

Penelitian ini tergolong dalam rumpun ilmu manajemen ekonomi

2. Lingkup masalah

Masalah penelitian ini dibatasi pada peningkatan work as calling pada

karyawan . BSI KCP Weleri.

3. Lingkup sasaran

Sasaran pada penelitian ini adalah karyawan KCP BSI Weleri yaitu pada bagian BOSM, Bagian Funding/Pendanaan, bagian Micro staff, Bagian CBRM, bagian Teller, bagian Customer Service, Bagian Back Office, dan Sales Force.

4. Lingkup metode

Metode pada penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif yang mana menganalisa peningkatan work as calling pada karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Weleri.

5. Lingkup Lokasi

Penelitian ini berlokasi di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Weleri.

6. Lingkup waktu

Waktu penelitian yang dilakukan pada tanggal 19 September 2022 s/d 30 Desember 2022



BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Bank Syariah

Bank syariah pertama yang lahir di Indonesia adalah Bank Muamalat Indonesia (BMI) tepatnya pada tahun 1991. Bank Muamalat yang mampu menerjang ganasnya krisis moneter dengan system Syariah, dengan ini pula mulai bermunculan Bank Syariah yang masih menginduk pada Bank Konvensional.

Empat Bank BUMN tercatat sudah meluncurkan Unit Usaha Syariah (UUS) pada kala itu, Bank Mandiri mendirikan Unit Usaha Syariah (UUS) yang dinamakan Bank Syariah Mandiri. Bank Rakyat Indonesia (BRI) mendirikan Unit Usaha Syariah (UUS) yang dinamakan Bank Rakyat Indonesia Syariah (BRIS). Bank Negara Indonesia (BNI) mendirikan Unit Usaha Syariah (UUS) yang di namakan Bank Negara Indonesia Syariah (BNIS) serta Bank Tabungan Negara (BTN) tak mau kalah, bank tersebut mendirikan Unit Usaha Syariah (UUS) yang dinamakan Bank Tabungan Negara Syariah.

Dalam perjalanan selanjutnya, untuk mempercepat pertumbuhan pusat ekonomi dan keuangan syariah global, bank syariah milik negara dilebur menjadi pilar baru kekuatan ekonomi nasional dan mendorong Indonesia menjadi pusat ekonomi Islam dunia dan keuangan. Penggabungan ini merupakan keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yaitu Erick Thohir.

Pada 1 Februari 2021, tiga bank syariah besar, yaitu Bank Syariah

Mandiri (BSM), Bank BNI Syariah (BNIS) dan Bank BRI Syariah (BRIS) digabungsetelah melalui studi oleh Komite Nasional Islam Ekonomi dan Keuangan (KNKS) menjadi Bank Syariah Indonesia (BSI). Penggabungan ketiganya diatur dalam Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 1999, UUPT Nomor 40 Tahun 2007 dan Syariah Undang-Undang Perbankan Nomor 21 Tahun 2008, bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelaksanaan rencana pembangunan nasional di bidang keislaman keuangan dan ekonomi (Dr. H. Rudy Haryanto, November, 2020).

2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia

Saat ini, dunia usaha sudah mulai lebih memperhatikan kebijakan dan penerapan sumber daya manusia guna mencapai keunggulan kompetitif yang berkelanjutan dan kinerja tinggi dalam operasional bisnis. Konsep manajemen sumber daya manusia muncul dari gagasan penggunaan sumber daya manusia secara wajar dan efisien (Vardarlier, 2015).

Departemen sumber daya manusia dalam suatu bisnis berfungsi dalam berbagai cara dan untuk tujuan yang berbeda seperti meningkatkan persaingan, mengelola bisnis internasional, inovasi teknologi, beroperasi sesuai dengan peraturan yang berlaku, memantau aktivitas serikat pekerja, memastikan masalah etika dan praktik terbaik versus yang paling sesuai (Lojić, Škrbić, & Ristić, 2012). Menurut Canman (1995) dari perspektif manajemen sumber daya manusia, karyawan harus dianggap sebagai faktor utama yang menambah nilai bagi organisasi. Definisi yang sederhana, menekankan bahwa konsep manajemen sumber daya manusia dalam

mengembangkan tenaga kerja adalah untuk meningkatkan kontribusi karyawan terhadap kesejahteraan organisasi (Baysal, 1993).

Manajemen sumber daya manusia menyangkut pelatihan, keterampilan dan keahlian karyawan (Dessler, 2005). Karena tujuan manajemen sumber daya manusia adalah untuk meningkatkan keberhasilan perusahaan dan keberhasilan karyawan dengan menggunakan sumber daya yang tersedia, maka tujuan tersebut harus mencakup lima tujuan dasar yaitu efisiensi, keunggulan kompetitif, kepatuhan hukum, kualitas kehidupan kerja, dan kepatuhan tenaga kerja (Cetin & Ozcan, 2014). Variabel sumberdaya manusia yang dibentuk dari 4 (empat) dimensi yaitu: pendidikan, pengalaman kerja, keterampilan dan kemampuan teknologi memberikan pengaruh positif dan signifikan.

2.3 Work As Calling

Menurut (Bunderson & Thompson, 2009) panggilan didefinisikan di sini dalam gagasan modern. Sebagai semangat yang bermakna dan menyita waktu untuk mencapai kesetaraan dalam bidang karir tertentu (Dobrow & Tosti-Kharas, 2011) atau pekerjaan itu seseorang menganggapnya sebagai tujuan hidupnya (Hall & Chandler, 2005). Secara teoritis, orang-orang dengan perasaan terpanggil karir mereka mengalami makna yang mendalam, dedikasi, dan keterlibatan pribadi dalam pekerjaan mereka (Dik & Duffy, 2009; Dobrow & Tosti Kharas, 2011; Elangovan, Pinder, & McLean, 2010). Dengan demikian, tingkat panggilan yang tinggi kemungkinan besar akan memotivasi individu untuk terlibat dalam

panggilan mereka. Ketika karyawan dapat melampaui harapan organisasi, maka semakin besar keunggulan organisasi tersebut (Vosloban, 2012).

Work as calling merupakan salah satu profesi yang memunculkan rasa kepuasan yang mendalam dan memotivasi individu untuk terus berkembang dan melakukan yang terbaik dalam bekerja. Mereka percaya bahwa pekerjaan mereka mempunyai dampak positif terhadap diri mereka sendiri, organisasi mereka, dan masyarakat secara luas. Oleh karena itu, perusahaan perlu meningkatkan sikap karyawannya terhadap pekerjaan sebagai sebuah panggilan. Walaupun setiap individu mempunyai kepribadian yang unik dan cara pandang yang berbeda-beda terhadap pekerjaannya, namun memperlakukan pekerjaan sebagai sikap Profesional dapat mengembangkan sumber daya manusia yang mampu mencapai potensi maksimalnya. Indikator peningkatan work as calling yaitu : peningkatan rasa terpanggil secara luar biasa, meningkatkan orientasi proposional, penguatan makna dan tujuan dalam bekerja (Dik dan Duffy 2009).

Kerangka nilai organisasi tercermin dalam budaya yang mendorong karyawan untuk mengalami transendensi dalam proses kerja dan membuat mereka merasa terhubung dengan cara yang membangkitkan perasaan kasih sayang dan kegembiraan (Fry, 2003). Calling menurut Fry (2003) merupakan panggilan jiwa yang luar biasa untuk memperoleh arti dan tujuan hidup dalam melakukan sebuah perubahan dengan melayani orang lain. Berikut ini indikator Calling yakni :

1. Saya ingin bermanfaat untuk orang lain dalam pekerjaan saya di masa depan.

2. Saya ingin bermanfaat untuk orang lain, saya merasa itu tanggung jawab saya.
3. Saya merasa bahwa lebih penting bermanfaat bagi orang lain daripada bermanfaat untuk diri sendiri.
4. Saya yakin dapat memberi kontribusi bagi masyarakat saat saya bekerja nanti.
5. Saya percaya bahwa nanti masyarakat akan melihat pekerjaan saya sebagai sesuatu yang penting.
6. Saya tidak tahu apakah arah pekerjaan saya akan bermakna atau tidak bagi saya.
7. Saya sulit mengetahui tujuan yang dapat membuat saya semangat bangun dipagi hari untuk mewujudkannya.
8. Saya terobsesi dengan pekerjaan yang sedang saya tuju hingga terkadang merasa hal lain tidak lagi menarik bagi saya.
9. Saya merasa puas telah memilih pekerjaan yang bermakna bagi saya.
10. Mempersiapkan diri untuk menghadapi pekerjaan dapat membantu perkembangan pribadi saya.
11. Saya telah memilih jalan yang akan memberi tujuan sesungguhnya bagi hidup saya.
12. Saya ingin mengejar pekerjaan yang dapat menginspirasi saya.
13. Segala hal yang saya lakukan untuk persiapan sangat menyenangkan dan semakin mendekatkan saya pada tujuan.
14. Ketika merencanakan impian saya tidak main-main.
15. Saya mengambil setiap peluang untuk mencapai tujuan.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian kualitatif adalah suatu proses penelitian untuk memahami fenomena- fenomena manusia atau sosial dengan menciptakan gambaran yang menyeluruh dan kompleks yang dapat disajikan dengan kata-kata, melaporkan pandangan terinci yang diperoleh dari sumber responden, serta dilakukan dalam latar setting yang alamiah (Walidin, Saifullah & Tabrani, 2015). Penelitian kualitatif dapat digunakan dalam berbagai pendekatan, termasuk penelitian lapangan dan observasi langsung.

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang dilakukan dengan setting tertentu yang ada di dalam kehidupan riil (alamiah) dengan maksud menginvestigasi dan memahami fenomena: apa yang terjadi, mengapa terjadi, dan bagaimana terjadinya? Artinya riset kualitatif berbasis pada konsep going exploring yang melibatkan in-depth and case-oriented study atau sejumlah kasus atau kasus tunggal (Chariri, 2009).

Pendekatan-pendekatan penelitian dalam kualitatif ada beberapa macam yaitu :

1. Fenomenology
2. Etnografi
3. Hermeneutik
4. Grounded theory
5. Naratif/historis
6. Studi kasus.

3.2 Subjek Penelitian

Subyek penelitian atau responden adalah orang-orang yang diwawancarai untuk memperoleh keterangan atau data yang diperlukan atau diminta peneliti mengenai topik yang sedang diteliti. Informasi dan data membantu peneliti mendapatkan wawasan tentang bagaimana melakukan penelitian. Responden harus mampu memberikan informasi secara detail mengenai pandangannya terhadap nilai, sikap, proses, dan interaksi sosial yang berlangsung dalam penelitian.

Teknik purposive sampling digunakan sebagai pengambilan sampel pada penelitian ini. Purposive sampling merupakan teknik pengambilan sampel atau pengumpulan data yang melibatkan pertimbangan tertentu. Alasan penggunaan teknik purposive sampling adalah karena tidak semua sampel memenuhi standar yang sama dengan yang diharapkan peneliti. Dengan demikian, ditetapkan aspek atau kriteria yang harus dipenuhi oleh sampel yang digunakan untuk penelitian.

Penelitian ini akan dilakukan pada beberapa responden dengan jumlah 9 responden yang tentunya mengetahui atau menguasai tentang pertanyaan yang diberikan. Berikut adalah beberapa daftar nama dan juga kedudukan infirman :

Responden 1 (Bagian BOSM)

Responden 2 (Bagian Funding(pendanaan))

Responden 3 (Bagian Micro Staff)

Responden 4 (Bagian CBRM)

Responden 5 (Bagian Teller)

Responden 6 (Customer Service)

Responden 7 (Back Office)

Responden 8 (Sales Force)

Responden 9 (Sales Force)

Metode pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan menggunakan sistem wawancara dengan beberapa narasumber melalui serangkaian pertanyaan yang sudah disediakan. Tujuan utama pengumpulan data ini adalah untuk memperoleh informasi yang akurat dan dapat diandalkan untuk tujuan pengumpulan data mengenai Peningkatan Work As Calling Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia Cabanag Weleri.

3.3 Sumber Data

Berikut sumber data yang akan digunakan pada penelitian ini :

1. Data Primer

Menurut Arikunto (2013) Data primer adalah data dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan, gerak gerik atau perilaku yang dilakukan oleh subjek yang dapat dipercaya, dalam hal ini adalah subjek penelitian (responden) yang berkenaan dengan variabel yang diteliti. Data primer yang diperoleh dalam bentuk lisan mengenai informasi yang dilakukan secara langsung di BSI KCP Kendal Weleri yang sudah terverifikasi keasliannya sehingga penulis mampu memahaminya.

2. Data Sekunder

Menurut Bambang P dan Mokhamad Hendayun, (2016) menyatakan bahwa data sekunder yaitu data diperoleh dari sumber lain. Pengumpulan data ini dilakukan secara tidak langsung, yaitu melalui sumber-sumber seperti media atau informasi lain yang relevan mengenai Bank Syariah Indonesia.

3.4 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian kualitatif pengumpulan data dilakukan dalam natural setting (kondisi yang alamiah), sumber data primer dan teknik pengumpulan data lebih banyak pada observasi, wawancara, dokumentasi, dan juga gabungan antara ketinganya (triangulasi). Dalam penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi.

3.4.1 Wawancara

Wawancara adalah situasi berhadap-hadapan antara pewawancara dan responden yang dimaksudkan untuk menggali informasi yang diharapkan, dan bertujuan mendapatkan data tentang responden dengan minimum bias dan maksimum efisiensi (Singh, 2002). Penulis melakukan tanya jawab secara langsung dengan narasumber yang ada di BSI KCP Kendal Weleri. Wawancara ini dilakukan guna untuk mendapatkan data yang jelas dan akurat.

3.4.2 Panduan Wawancara

Dalam melakukan wawancara ada beberapa panduan atau daftar pertanyaan yang digunakan oleh peneliti yaitu sebagai berikut:

1. Menurut anda, peran apa yang anda berikan dalam membantu orang lain lewat pekerjaan yang anda lakukan?
2. Sebagai karyawan, bagaimana anda memandang tanggung jawab untuk membantu orang lain?
3. Bagaimana cara anda memasukkan keinginan membantu orang lain dalam peran anda sebagai pekerja, dan menjadikannya bagian penting dari citra profesional anda?
4. Bagaimana anda bisa yakin kalau anda bisa memberikan manfaat besar bagi masyarakat? Dan rencana anda untuk menerapkan hal itu dalam pekerjaan sehari-hari seperti apa?
5. Menurut anda, masyarakat akan melihat peranmu dalam bekerja seperti apa?
6. Bagaimana cara anda bisa menemukan makna dalam setiap tindakan dan keputusan yang anda lakukan terkait pekerjaan anda?
7. Bagaimana cara anda bisa memotivasi diri sendiri untuk bangun dengan semangat setiap pagi untuk mewujudkan tujuan yang sudah anda tetapkan?
8. Bagaimana cara anda bisa menjaga keseimbangan antara memperhatikan kehidupan pribadi di luar pekerjaan dan konsentrasi dengan pekerjaan anda?
9. Apa saja faktor utama yang membuat anda puas dengan

keputusan anda bekerja di sini?

10. Bagaimana persiapan anda untuk masuk ke dunia kerja yang terintegrasi sambil tetap mengembangkan diri secara pribadi?
11. Bagaimana cara anda memastikan bahwa tujuan di pekerjaan anda itu punya makna dan relevan untuk anda?
12. Bagaimana cara anda mengatur dan mencapai tujuan pribadi?
Apa anda memiliki metode khusus untuk tetap termotivasi dan terinspirasi menghadapi tantangan dan mencapai tujuan pribadi dalam kaitannya dengan pekerjaan?
13. Bagaimana pengalaman persiapan anda untuk membantu memahami tujuan dan makna pekerjaan?
14. Apa yang anda lakukan untuk memastikan rencana mengejar pekerjaan yang diinginkan itu terlaksana dengan benar?
15. Bagaimana cara anda memanfaatkan setiap kesempatan untuk mencapai tujuan anda dalam bekerja?

Dalam proses pengumpulan data, ada beberapa tahapan yang dilakukan oleh peneliti dalam melakukan wawancara yaitu sebagai berikut:

- a. Membuat panduan atau daftar pertanyaan wawancara, tujuannya yaitu agar maksud dan tujuan dari peneliti tercapai dan juga sesuai dengan apa yang diinginkan,
- b. Menentukan narasumber untuk wawancara,
- c. Memilih lokasi dan juga waktu yang tepat untuk melakukan

proses wawancara,

d. Melakukan proses wawancara.

3.4.3 Dokumentasi

Menurut G.J. Renier, sejarawan dari University College London, (1997; 104), dokumentasi dalam tiga pengertian. Pertama dalam arti luas, yaitu yang meliputi semua sumber, baik sumber tertulis maupun sumber lisan. Kedua dalam arti sempit, yaitu yang meliputi semua sumber tertulis saja. Ketiga dalam arti spesifik, yaitu hanya yang meliputi surat-surat resmi dan suratsurat negara, seperti surat perjanjian, undang-undang, konsesi, hibah dan sebagainya. Memastikan bahwa hasil wawancara sesuai dengan apa yang diinginkan, artinya informasi yang diberikan oleh narasumber sudah jelas dan bisa diterima oleh peneliti, Meringkas hasil wawancara yang telah dilakukan.

3.4.4 Observasi

Morris (1973: 906) mendefinisikan observasi sebagai aktivitas mencatat suatu gejala dengan bantuan instrumen-instrumen dan merekamnya dengan tujuan ilmiah atau tujuan lain. Lebih lanjut dikatakan bahwa observasi merupakan kumpulan kesan tentang dunia sekitar berdasarkan semua kemampuan daya tangkap pancaindera manusia. Metode pelaksanaannya bisa dilakukan secara langsung. Artinya observasi dapat dilakukan secara langsung di lingkungan tersebut bersama dengan objek penelitian.

3.5 Teknik Analisis Data

Menurut Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, Johnny Saldana salah satu ciri utama dari data kualitatif adalah bahwa data tersebut fokus pada peristiwa-peristiwa yang terjadi secara alami dan biasanya dalam lingkungan alam, sehingga kita mempunyai pemahaman yang kuat tentang seperti apa 'kehidupan nyata'. Keyakinan tersebut didukung oleh landasan lokal, fakta bahwa data dikumpulkan dekat dengan situasi tertentu. Kekuatan data kualitatif terletak pada kompetensi analisisnya yaitu : reduksi data, penyajian data dan verifikasi data.

3.5.1 Reduksi Data

Reduksi data mengacu pada proses pemilihan, pemfokusan, penyerdehanaan, abstraksi, dan transformasi data yang muncul dalam keseluruhan catatan lapangan tertulis, transkrip wawancara, dokumen, dan materi empiris lainnya. Pada peningkatan sumber daya manusia terdapat beberapa pendekatan teori dalam peningkatan work as calling pada karyawan yaitu:

1. Teori altruisme
2. Teori kepatuhan
3. Teori sense of belonging
4. Teori kepuasan customer
5. Teori kinerja
6. Teori value organisasi

7. Teori motivasi
8. Teori Work life balance
9. Teori kepuasan karyawan
10. Pengembangan diri
11. teori Work life balance
12. Teori Motivasi ekstrinsik
13. Teori Konsep menentukan kinerja
14. Teori Evaluasi kerja

3.5.2 Penyajian Data

Setelah data direduksi, langkah selanjutnya adalah penyajian data. Penelitian kualitatif penyajian data merupakan kumpulan informasi yang terorganisir dan terkompresi yang memungkinkan penarikan kesimpulan dan tindakan. Penyajian data sebagaimana diuraikan memudahkan pemahaman karena data tertata rapi dalam pola wilayah. Umumnya penyajian data dalam penelitian kualitatif dilakukan dalam bentuk teks naratif.

3.5.3 Verifikasi data

Analisis yang ketiga adalah penarikan kesimpulan atau verifikasi data. Dari awal mula pengumpulan data, mencari, mencatat, alur sebab akibatnya dan proporsinya. Semua kesimpulan dilakukan terbuka namun sebelumnya kesimpulan sudah tersedia, yang pada awalnya belum jelas kemudian meningkat menjadi jelas.

Kesimpulan itu diverifikasi melalui memikir ulang selama penulisan, tinjauan ulang catatan lapangan, tinjauan kembali dan tukar pikiran guna pengembangan kesepakatan intersubjek dan usaha yang meluas guna memperoleh salinan atau temuan pada sebuah data.



BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Bank syariah pertama yang lahir di Indonesia adalah Bank Muamalat Indonesia (BMI) tepatnya pada tahun 1991. Bank Muamalat yang mampu menerjang ganasnya krisis moneter dengan system Syariah, dengan ini pula mulai bermunculan Bank Syariah yang masih menginduk pada Bank Konvensional. Empat Bank BUMN tercatat sudah meluncurkan Unit Usaha Syariah (UUS) pada kala itu, Bank Mandiri mendirikan Unit Usaha Syariah (UUS) yang dinamakan Bank Syariah Mandiri. Bank Rakyat Indonesia (BRI) mendirikan Unit Usaha Syariah (UUS) yang dinamakan Bank Rakyat Indonesia Syariah (BRIS). Bank Negara Indonesia (BNI) mendirikan Unit Usaha Syariah (UUS) yang dinamakan Bank Negara Indonesia Syariah (BNIS) serta Bank Tabungan Negara (BTN) tak mau kalah, bank tersebut mendirikan Unit Usaha Syariah (UUS) yang dinamakan Bank Tabungan Negara Syariah. Penggabungan ini merupakan keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Erick Thohir.

Pada 1 Februari 2021, tiga bank syariah besar, yaitu Bank Syariah Mandiri (BSM), Bank BNI Syariah (BNIS) dan Bank BRI Syariah (BRIS) digabung setelah melalui studi oleh Komite Nasional Islam Ekonomi dan Keuangan (KNKS). BSI merupakan ikhtiar atas lahirnya bank syariah kebanggaan umat, yang diharapkan menjadi energi baru pembangunan ekonomi nasional serta berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat luas. Keberadaan Bank Syariah Indonesia juga menjadi cermin wajah perbankan syariah di Indonesia

yang modern, universal, dan memberikan kebaikan bagi segenap alam
(Rahmatan Lil 'Aalamiin).

Visi Misi PT Bank Syariah Indonesia, yaitu:

1. Visi PT Bank Syariah Indonesia

TOP 10 GLOBAL ISLAMIC BANK yaitu menciptakan BANK SYARIAH yang masuk dalam 10 besar menurut kapasitas pasar secara global dalam waktu 5 tahun ke depan.

2. Misi

- a. Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia.
- b. Menjadi Bank Besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham
- c. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia.

Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Weleri merupakan kantor cabang pembantu wilayah kabupaten Kendal sudah didirikan sejak mergernya Perbankan Syariah di Indonesia.

Berikut adalah profil lengkap BSI :

Nama organisasi : Bank Syariah Indonesia

Lokasi : Jl. Utama Timur, Pandan, Weleri, Kec. Weleri,
Kabupaten Kendal, Jawa Tengah

Kode Pos : 51355

Nomor telepon : (0294) 641006

4.1.1 Data Informan

Kantor cabang pembantu Bank Syariah Indonesia memiliki beberapa karyawan yang tidak banyak yaitu 9 orang dengan beberapa tugas pokok dan fungsinya masing-masing sebagai responden penelitian.

Data yang diperoleh merupakan data dari hasil wawancara dengan beberapa responden yang ada di Bank Syariah Indonesia Cabang Weleri. Berikut adalah data responden yang peneliti peroleh adalah sebagai berikut :

Tabel 1 Data Informan

No	Nama	Divisi/Bagian
1	Responden 1	BOSM (<i>Branch Office and Service Manager</i>)
2	Responden 2	Funding (Pendanaan)
3	Responden 3	Micro Staff
4	Responden 4	CBRM (<i>Consumer Banking Retail Manager</i>)
5	Responden 5	Teller
6	Responden 6	CS (<i>Customer Service</i>)
7	Responden 7	BO (<i>Back Office</i>)
8	Responden 8	Sales Force
9	Responden 9	Sales Force

4.2 Deskripsi Variabel penelitian

Dalam penelitian ini data diperoleh dari hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti di BSI cabang Weleri. Wawancara yang dilakukan

merupakan wawancara dari sumber yang terpercaya jadi hasil data yang didapat merupakan data valid yang berasal langsung dari responden.

Berikut adalah pemaparan mengenai hasil wawancara yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Responden 1(BOSM (Branch Office and Service Manager))

Berikut adalah pemaparan mengenai hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti kepada responden yaitu karyawan yang bekerja di BSI (Bank Syariah Indonesia):

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut anda, peran apa yang anda berikan dalam membantu orang lain lewat pekerjaan yang anda lakukan?	Berperan sebagai penghubung antara bank syariah dengan masyarakat dan memastikan bahwa bank syariah memberikan layanan yang terbaik bagi nasabah.
2.	Sebagai karyawan, bagaimana anda memandang tanggung jawab untuk membantu orang lain?	Bertanggung jawab memotivasi dan mendorong agar tim kami memberikan layanan terbaik bagi nasabah
3.	Bagaimana cara anda memasukkan keinginan membantu orang lain dalam peran anda sebagai pekerja, dan menjadikannya bagian penting	Salah satu motivasi utama untuk bekerja adalah membantu orang lain, dan memastikan bahwa pekerjaan ini berdampak positif pada kehidupan orang

-
- dari citra profesional anda? lain. Hal ini bagian penting dari menjadi BOSM yang berorientasi pada pelayanan.
-
4. Bagaimana anda bisa yakin Membangun dan kalau anda bisa memberikan mempertahankan keyakinan ini manfaat besar bagi masyarakat? dengan belajar dan berkembang Dan rencana anda untuk terus menerus. Selalu mencari menerapkan hal itu dalam cara baru untuk meningkatkan pekerjaan sehari-hari seperti layanan Bank Syariah. Selain apa? itu, saya berkomunikasi secara terbuka dengan nasabah dan tim saya.
-
5. Menurut anda, masyarakat akan Di masa depan, peran BOSM melihat peranmu dalam bekerja akan menjadi lebih penting seperti apa? karena masyarakat akan membutuhkan layanan keuangan yang syariah dan etis.
-
6. Bagaimana cara anda bisa Selalu mempertimbangkan menemukan makna dalam secara kritis setiap tindakan dan setiap tindakan dan keputusan keputusan yang saya ambil yang anda lakukan terkait untuk memastikan bahwa itu pekerjaan anda? sesuai dengan visi dan misi bank syariah.
-

-
7. Bagaimana cara anda bisa Mengingat kembali tujuan saya memotivasi diri sendiri untuk dan selalu berpikir positif bangun dengan semangat setiap memotivasi diri sendiri. pagi untuk mewujudkan tujuan yang sudah anda tetapkan?
-
8. Bagaimana cara anda bisa Saya menjadwalkan waktu saya menjaga keseimbangan antara dengan baik untuk menjaga memperhatikan kehidupan keseimbangan ini. memberikan pribadi di luar pekerjaan dan waktu yang cukup untuk konsentrasi dengan pekerjaan bekerja, keluarga, dan diri saya anda? sendiri.
-
9. Apa saja faktor utama yang Faktor utama yang membuat membuat anda puas dengan saya puas adalah kesempatan keputusan anda bekerja di sini? untuk membantu orang lain, kesempatan untuk belajar dan berkembang, dan kesempatan untuk bekerja dengan tim yang luar biasa.
-
10. Bagaimana persiapan anda Terus belajar dan untuk masuk ke dunia kerja mengembangkan keterampilan. yang terintegrasi sambil tetap Dan untuk memanfaatkan mengembangkan diri secara peluang dengan bersikap kreatif pribadi? dan inovatif.
-

11. Bagaimana cara anda Memahami visi, misi, dan nilai-
memastikan bahwa tujuan di nilai bank secara mendalam.
pekerjaan anda itu punya Saya harus yakin bahwa tujuan
makna dan relevan untuk anda? bank selaras dengan prinsip-
prinsip syariah dan memberi
manfaat bagi masyarakat.

12. Bagaimana cara anda mengatur Membuat daftar tujuan,
dan mencapai tujuan pribadi? membuat rencana tindakan,
Apa anda memiliki metode belajar dari kegagalan, dan
khusus untuk tetap termotivasi mencari inspirasi dari orang
dan terinspirasi menghadapi lain adalah beberapa taktik
tantangan dan mencapai tujuan yang digunakan.
pribadi dalam kaitannya dengan
pekerjaan?

13. Bagaimana pengalaman Pemahaman saya tentang
persiapan anda untuk tujuan dan arti pekerjaan
membantu memahami tujuan diperkuat oleh pengalaman
dan makna pekerjaan? persiapan yang mengajarkan
saya bahwa pekerjaan itu lebih
dari sekadar menghasilkan
uang.

14. Apa yang anda lakukan untuk Membuat rencana tindakan
memastikan rencana mengejar yang rinci dan tetap
pekerjaan yang diinginkan itu berkomitmen pada tujuan

terlaksana dengan benar?	adalah beberapa strategi konkret yang digunakan.
15. Bagaimana cara anda memanfaatkan setiap kesempatan untuk mencapai tujuan anda dalam bekerja?	Memanfaatkan peluang untuk membangun hubungan dengan orang lain, berani mengambil risiko, dan tetap optimistis.

2. Responden 2 (Funding (Pendanaan))

Berikut adalah pemaparan mengenai hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti kepada responden yaitu karyawan yang bekerja di BSI (Bank Syariah Indonesia) :

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut anda, peran apa yang anda berikan dalam membantu orang lain lewat pekerjaan yang anda lakukan?	Bertindak sebagai penghubung yang menghubungkan pihak-pihak yang memiliki dana dengan pihak-pihak yang membutuhkan dana untuk usaha yang produktif.
2.	Sebagai karyawan, bagaimana anda memandang tanggung jawab untuk membantu orang lain?	Semua uang yang saya urus digunakan dengan aman dan bertanggung jawab sesuai dengan syariah. Dan meningkatkan kepercayaan bank

syariah dengan mendidik masyarakat tentang keuangan syariah.

3. Bagaimana cara anda Bagian penting dari pekerjaan memasukkan keinginan adalah membantu orang lain. membantu orang lain dalam Dalam menghimpun dana dari peran anda sebagai pekerja, masyarakat, saya akan dan menjadikannya bagian menerapkan prinsip-prinsip penting dari citra profesional syariah seperti kejujuran, anda? keadilan, dan menghindari riba atau hal-hal yang diharamkan.

4. Bagaimana anda bisa yakin Saya akan menerapkan kalau anda bisa memberikan keyakinan ini dalam kehidupan manfaat besar bagi sehari-hari saya dengan masyarakat? Dan rencana anda memperlakukan setiap transaksi untuk menerapkan hal itu keuangan dengan adil dan jujur. dalam pekerjaan sehari-hari seperti apa?

5. Menurut anda, masyarakat Masyarakat akan melihat peran akan melihat peranmu dalam saya sebagai profesional bekerja seperti apa? keuangan syariah yang amanah, memberi manfaat, serta turut mengembangkan ekonomi dan

-
- kesejahteraan umat sesuai syariah islam.
-
6. Bagaimana cara anda bisa Memahami prinsip syariah menemukan makna dalam dengan menghubungkan setiap tindakan dan keputusan pekerjaan saya dengan tujuan yang anda lakukan terkait yang lebih besar yaitu pekerjaan anda? membangun ekonomi syariah yang adil dan sejahtera
-
7. Bagaimana cara anda bisa Mengingat tujuan yang ingin memotivasi diri sendiri untuk saya capai dan manfaat dari bangun dengan semangat pekerjaan saya setiap pagi untuk mewujudkan tujuan yang sudah anda tetapkan?
-
8. Bagaimana cara anda bisa Mengelola waktu dengan baik, menjaga keseimbangan antara yaitu memprioritaskan dan memperhatikan kehidupan merencanakan tugas, menjaga pribadi di luar pekerjaan dan keseimbangan antara kehidupan konsentrasi dengan pekerjaan pribadi dan pekerjaan anda. anda?
-
9. Apa saja faktor utama yang Faktor utama yang membuat membuat anda puas dengan puas adalah ketika saya dapat keputusan anda bekerja di sini? membantu nasabah dan
-

membantu kemajuan ekonomi syariah.

10. Bagaimana persiapan anda untuk masuk ke dunia kerja yang terintegrasi sambil tetap mengembangkan diri secara pribadi?

Terus belajar tentang keuangan syariah dan ilmu agama untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan saya. Dan saya memiliki kesempatan untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan saya di dunia kerja.

11. Bagaimana cara anda memastikan bahwa tujuan pekerjaan anda itu punya makna dan relevan untuk anda?

Saya berkomitmen untuk membantu nasabah mencapai tujuan keuangan mereka dan mendukung pertumbuhan ekonomi syariah.

12. Bagaimana cara anda mengatur dan mencapai tujuan pribadi?

Membuat jadwal rutin untuk mengevaluasi kemajuan

Apa anda memiliki metode khusus untuk tetap termotivasi dan terinspirasi menghadapi tantangan dan mencapai tujuan pribadi dalam kaitannya dengan pekerjaan?

pencapaian tujuan, memperluas wawasan, gigih dan termotivasi dalam mencapai tujuan pribadi sambil tetap berpegang pada prinsip syariah.

13. Bagaimana pengalaman persiapan anda untuk membantu memahami tujuan dan makna pekerjaan?	Pengalaman persiapan anda untuk membantu memahami tujuan dan makna pekerjaan dengan mengajarkan peran penting funding di bank syariah dan meningkatkan komitmen saya terhadap pekerjaan saya.
14. Apa yang anda lakukan untuk memastikan rencana pekerjaan yang diinginkan itu terlaksana dengan benar?	Dan saya memiliki strategi untuk memastikan rencana saya dilaksanakan dengan baik, yaitu: Membuat daftar tujuan yang ingin dicapai, Menentukan langkah-langkah yang harus diambil, Tetap fokus dan disiplin
15. Bagaimana cara anda memanfaatkan setiap kesempatan untuk mencapai tujuan anda dalam bekerja?	Terbuka untuk mencoba hal baru dan terus mengikuti perkembangan terbaru di bidang keuangan syariah.

3. Responden 3 (Micro Staff)

Berikut adalah pemaparan mengenai hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti kepada responden yaitu karyawan yang bekerja di BSI (Bank Syariah Indonesia) :

No	Pertanyaan	Jawaban
----	------------	---------

-
1. Menurut anda, peran apa yang anda berikan dalam membantu orang lain lewat pekerjaan yang anda lakukan? Di bank syariah, pekerja mikro berfungsi sebagai penghubung antara bank dan pengusaha mikro. Membantu mereka mendapatkan akses ke modal dan layanan keuangan yang mereka butuhkan untuk membuat bisnis mereka berkembang. Kontribusi saya membantu meningkatkan taraf hidup masyarakat dan memajukan ekonomi syariah.
-
2. Sebagai karyawan, bagaimana anda memandang tanggung jawab untuk membantu orang lain? Bertanggung jawab untuk memahami dan memenuhi kebutuhan pengusaha mikro dan menyediakan solusi keuangan yang sesuai untuk mereka. Selain itu, bertanggung jawab untuk memastikan bahwa dana yang diberikan digunakan dengan cara yang efisien dan produktif.
-

3. Bagaimana cara anda Sangat penting bagi seorang memasukkan keinginan profesional untuk membantu membantu orang lain dalam orang lain. Dan selalu berusaha peran anda sebagai pekerja, untuk memberikan layanan dan menjadikannya bagian terbaik dan membantu penting dari citra profesional pengusaha mikro mencapai anda? tujuan mereka.

4. Bagaimana anda bisa yakin Mempraktikkan visi dan misi kalau anda bisa memberikan bank syariah ini dalam manfaat besar bagi kehidupan sehari-hari dengan masyarakat? Dan rencana bertindak adil. anda untuk menerapkan hal itu dalam pekerjaan sehari-hari seperti apa?

5. Menurut anda, masyarakat Di masa depan, peran mikro akan melihat peranmu dalam karyawan di bank syariah akan bekerja seperti apa? semakin penting. Kebutuhan modal dan layanan keuangan bagi pengusaha mikro akan terus meningkat.

6. Bagaimana cara anda bisa Memahami kebutuhan pasar menemukan makna dalam dan berdasarkan prinsip syariah setiap tindakan dan keputusan untuk menentukan jalan dan yang anda lakukan terkait tujuan.

pekerjaan anda?

7. Bagaimana cara anda bisa Mengingat tujuan yang ingin memotivasi diri sendiri untuk saya capai bangun dengan semangat setiap pagi untuk mewujudkan tujuan yang sudah anda tetapkan?

8. Bagaimana cara anda bisa Menempatkan prioritas pada menjaga keseimbangan antara waktu yang dihabiskan untuk memperhatikan kehidupan keluarga dan menjaga pribadi di luar pekerjaan dan keseimbangan antara konsentrasi dengan pekerjaan kehidupan pribadi dan anda? pekerjaan

9. Apa saja faktor utama yang Saya sangat puas ketika saya membuat anda puas dengan dapat membantu pengusaha keputusan anda bekerja di mikro yang saya bantu berhasil sini? dan membantu kemajuan ekonomi syariah.

10. Bagaimana persiapan anda Bersemangat untuk belajar dan untuk masuk ke dunia kerja berkembang. Selain itu, yang terintegrasi sambil tetap mempelajari mengenai produk mengembangkan diri secara dan layanan dibank syariah pribadi?

11. Bagaimana cara anda Bank syariah memiliki misi memastikan bahwa tujuan di untuk mempromosikan pekerjaan anda itu punya keuangan syariah dan makna dan relevan untuk membantu orang untuk anda? mencapai tujuan keuangan mereka. Saya berkomitmen untuk membantu pengusaha mikro dan mendukung pertumbuhan ekonomi syariah.

12. Bagaimana cara anda Strategi merencanakan dan mengatur dan mencapai mencapai tujuan dengan tujuan pribadi? Apa anda melakukan evaluasi rutin dan memiliki metode khusus tetap termotivasi dan untuk tetap termotivasi dan terinspirasi. terinspirasi menghadapi tantangan dan mencapai tujuan pribadi dalam kaitannya dengan pekerjaan?

13. Bagaimana pengalaman Memahami konsep syariah persiapan anda untuk seperti riba, zakat, dan kontrak membantu memahami tujuan syariah akan membantu anda dan makna pekerjaan? memahami cara kerja bank syariah dan bagaimana produk

dan layanan yang dimaksudkan untuk memenuhi kebutuhan nasabah.

14. Apa yang anda lakukan untuk memastikan rencana mengejar pekerjaan yang diinginkan itu terlaksana dengan benar?

Menemukan sumber daya yang diperlukan dan menjaga konsentrasi serta pengendalian diri adalah langkah yang saya ambil sebagai bagian dari strategi saya. Saya percaya bahwa setiap orang mempunyai potensi untuk mencapai pekerjaan yang diinginkan

15. Bagaimana cara anda memanfaatkan setiap kesempatan untuk mencapai tujuan anda dalam bekerja?

Mengikuti pelatihan dan seminar tentang keuangan syariah

4. Responden 4 CBRM (Consumer Banking Retail Manager)

Berikut adalah pemaparan mengenai hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti kepada responden yaitu karyawan yang bekerja di BSI (Bank Syariah Indonesia):

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut anda, peran apa yang anda berikan dalam	Sebagai penasihat keuangan yang dipercaya oleh nasabah dengan

membantu orang lain lewat menyediakan solusi keuangan pekerjaan yang anda yang sesuai dengan syariah dan lakukan? kebutuhan mereka, saya membantu mereka mencapai tujuan keuangan mereka. Kontribusi saya mendukung ekonomi syariah dan meningkatkan kesejahteraan finansial nasabah.

2. Sebagai karyawan, Memahami kebutuhan keuangan bagaimana anda memandang nasabah dan menawarkan solusi tanggung jawab untuk yang sesuai. Selain itu, saya membantu orang lain? bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua transaksi keuangan dilakukan secara syariah.

3. Bagaimana cara anda Kami selalu berusaha untuk memasukkan keinginan memberi layanan terbaik dan membantu orang lain dalam membantu nasabah mencapai peran anda sebagai pekerja, tujuan keuangan. dan menjadikannya bagian penting dari citra profesional anda?

4. Bagaimana anda bisa yakin kalau anda bisa memberikan manfaat besar bagi masyarakat? Dan anda untuk menerapkan hal itu dalam pekerjaan sehari-hari seperti apa?

Dengan melakukan riset pasar dan analisis mendalam untuk memahami kebutuhan dan preferensi nasabah syariah yang beragam. Selain itu, saya akan menjalin hubungan dengan komunitas lokal dan lembaga Islam untuk mendukung perbankan syariah dan pertumbuhan ekonomi syariah.

5. Menurut anda, masyarakat akan melihat peranmu dalam bekerja seperti apa?

Penting untuk saya sebagai CBRM untuk membangun kepercayaan dengan nasabah dan menunjukkan bahwa saya mengedepankan kepentingan nasabah dengan memberikan edukasi keuangan dan menawarkan solusi finansial yang tepat,

6. Bagaimana cara anda bisa menemukan makna dalam setiap tindakan dan keputusan yang anda lakukan terkait pekerjaan anda?

Memahami kebutuhan pasar dan berdasarkan prinsip syariah untuk menentukan jalan dan tujuan.



7. Bagaimana cara anda bisa Mengingat tujuan yang ingin saya memotivasi diri sendiri capai dan manfaat dari pekerjaan untuk bangun dengan yang memotivasi saya. semangat setiap pagi untuk mewujudkan tujuan yang sudah anda tetapkan?

8. Bagaimana cara anda bisa Mengatur waktu dengan baik dan menjaga keseimbangan menetapkan batasan untuk antara memperhatikan menjaga keseimbangan antara kehidupan pribadi di luar kehidupan pribadi dan pekerjaan pekerjaan dan konsentrasi dengan pekerjaan anda?

9. Apa saja faktor utama yang Bekerja di bank syariah berarti membuat anda puas dengan turut membantu kemajuan keputusan anda bekerja di keuangan syariah yang berbasis sini? prinsip Islam. Lingkungan kerja Islami yang menjunjung tinggi nilai-nilai seperti kejujuran, keadilan, dan saling tolong-menolong dapat menjadi faktor yang membuat saya merasa nyaman dan puas saat bekerja di sana.

10. Bagaimana persiapan anda - Mengikuti pelatihan dan

untuk masuk ke dunia kerja yang terintegrasi sambil tetap mengembangkan diri secara pribadi?

- seminar terkait Customer Relationship Management (CRM) dan perbankan syariah.
- Mengikuti komunitas perbankan syariah dan CRM.
 - Meningkatkan disiplin, tanggung jawab, dan etos kerja yang positif

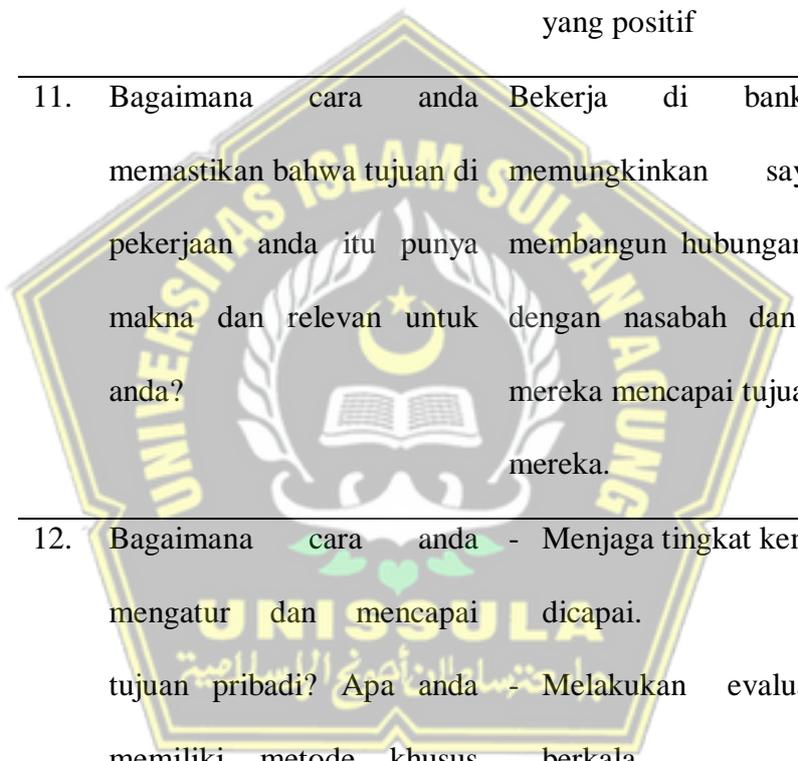
11. Bagaimana cara anda memastikan bahwa tujuan pekerjaan anda itu punya makna dan relevan untuk anda?

Bekerja di bank syariah memungkinkan saya untuk membangun hubungan yang kuat dengan nasabah dan membantu mereka mencapai tujuan keuangan mereka.

12. Bagaimana cara anda mengatur dan mencapai tujuan pribadi? Apa anda memiliki metode khusus untuk tetap termotivasi dan terinspirasi menghadapi tantangan dan mencapai tujuan pribadi dalam kaitannya dengan pekerjaan?

- Menjaga tingkat kemajuan yang dicapai.

- Melakukan evaluasi secara berkala



13. Bagaimana pengalaman - Belajar dan berkembang: Lihat persiapan anda untuk kesulitan sebagai kesempatan membantu memahami untuk belajar.

tujuan dan makna pekerjaan? - Membantu orang lain: merasakan kepuasan untuk membantu klien mencapai tujuan keuangan mereka.

14. Apa yang anda lakukan - Melakukan riset: Mempelajari untuk memastikan rencana berbagai jenis pekerjaan yang mengejar pekerjaan yang ditawarkan oleh bank syariah.

diinginkan itu terlaksana - Meningkatkan keterampilan dengan benar? yang dibutuhkan: ikuti pendidikan dan pelatihan yang relevan.

- Membangun jaringan profesional: Membangun hubungan dengan orang-orang yang bekerja di bidang yang anda minati.

15. Bagaimana cara anda Mencari peluang untuk belajar dan memanfaatkan setiap berkembang.

kesempatan untuk mencapai tujuan anda dalam bekerja?

5. Responden 5 (Teller)

Berikut adalah pemaparan mengenai hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti kepada responden yaitu karyawan yang bekerja di BSI (Bank Syariah Indonesia) :

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut anda, peran apa yang anda berikan dalam membantu orang lain lewat pekerjaan yang anda lakukan?	Dalam pandangan saya, tugas saya adalah membantu pelanggan melakukan transaksi keuangan dengan cara yang mudah, aman, dan sesuai dengan prinsip syariah.
2.	Sebagai karyawan, bagaimana anda memandang tanggung jawab untuk membantu orang lain?	Bertanggung jawab untuk memberikan layanan terbaik kepada nasabah, memastikan transaksi keuangan lancar, dan menjaga dana pelanggan aman. Saya juga harus memahami dan menerapkan prinsip syariah dalam setiap transaksi keuangan.
3.	Bagaimana cara anda memasukkan keinginan membantu orang lain dalam peran anda sebagai pekerja, dan menjadikannya bagian penting	Bagian penting dari pekerjaan saya adalah untuk membantu orang lain. Saya selalu berusaha untuk membantu nasabah mencapai tujuan keuangan

-
- dari citra profesional anda? mereka dengan pelayanan yang ramah dan profesional.
-
4. Bagaimana anda bisa yakin Saya akan selalu berusaha untuk kalau anda bisa memberikan memberikan layanan yang ramah manfaat besar bagi masyarakat? dan profesional kepada semua Dan rencana anda untuk nasabah. Saya akan dengan menerapkan hal itu dalam senang hati menjawab pertanyaan pekerjaan sehari-hari seperti mereka, membantu mereka apa? dengan transaksi mereka, dan memberikan informasi tentang produk dan layanan bank syariah.
-
5. Menurut anda, masyarakat akan Saya akan diharapkan untuk melihat peranmu dalam bekerja bersikap sopan, ramah, dan seperti apa? membantu mereka dalam hal perbankan syariah. Karena saya menangani uang mereka, kepercayaan mereka sangat penting.
-
6. Bagaimana cara anda bisa Saya akan memahami bahwa menemukan makna dalam setiap sebagai teller di bank syariah, tindakan dan keputusan yang saya tidak hanya membantu anda lakukan terkait pekerjaan nasabah tetapi juga membantu anda? membangun sistem keuangan
-

syariah yang adil, transparan, dan menguntungkan masyarakat.

7. Bagaimana cara anda bisa Memotivasi diri sendiri dengan memotivasi diri sendiri untuk mengingat tujuan yang ingin bangun dengan semangat setiap dicapai dan melihat dampak pagi untuk mewujudkan tujuan positif dari pekerjaan saya. yang sudah anda tetapkan?

8. Bagaimana cara anda bisa Melakukan aktivitas yang positif menjaga keseimbangan antara di luar pekerjaan dan menjaga memperhatikan kehidupan keseimbangan antara urusan pribadi di luar pekerjaan dan pekerjaan dan kehidupan pribadi konsentrasi dengan pekerjaan anda?

9. Apa saja faktor utama yang Bekerja di bank syariah berarti membuat anda puas dengan menerapkan prinsip syariah keputusan anda bekerja di sini? dalam dunia keuangan. Bagi seseorang yang ingin menerapkan prinsip agamanya di tempat kerja, ini bisa menjadi komponen yang sangat meningkatkan kepuasan bagi saya.

10. Bagaimana persiapan anda Mengikuti pelatihan dan seminar untuk masuk ke dunia kerja yang terkait perbankan syariah. terintegrasi sambil tetap Membangun jaringan

<p>mengembangkan diri secara profesional: pribadi?</p>	<p>Menghadiri acara-acara networking</p>
<p>11. Bagaimana cara anda memastikan bahwa tujuan di pekerjaan anda itu punya makna dan relevan untuk anda?</p>	<p>- Berkontribusi dalam pengembangan keuangan syariah. - Memberikan pelayanan yang adil dan transparan kepada nasabah.</p>
<p>12. Bagaimana cara anda mengatur dan mencapai tujuan pribadi? Apa anda memiliki metode khusus untuk tetap termotivasi dan terinspirasi menghadapi tantangan dan mencapai tujuan pribadi dalam kaitannya dengan pekerjaan?</p>	<p>Membuat rencana pengembangan diri seperti mengikuti pelatihan</p>
<p>13. Bagaimana pengalaman persiapan anda untuk membantu memahami tujuan dan makna pekerjaan?</p>	<p>Mengikuti program pelatihan dan melalui pelatihan ini saya memahami prinsip-prinsip dasar perbankan syariah seperti menghindari riba, menerapkan bagi hasil, dan bertransaksi secara halal.</p>

14. Apa yang anda lakukan untuk Membangun jaringan memastikan rencana mengejar profesional: pekerjaan yang diinginkan itu - Terhubung dengan orang-orang di bidang yang diminati. orang terlaksana dengan benar? orang di bidang yang diminati.

- Belajar dari orang-orang yang sudah berpengalaman

15. Bagaimana cara anda Siap sedia untuk menerima tugas memanfaatkan setiap dan tanggung jawab baru kesempatan untuk mencapai tujuan anda dalam bekerja?

6. Responden 6 CS (Customer Service)

Berikut adalah pemaparan mengenai hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti kepada responden yaitu karyawan yang bekerja di BSI(Bank Syariah Indonesia) :

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut anda, peran Saya bertugas untuk menyelaraskan apa yang anda berikan kebutuhan nasabah dengan layanan dalam membantu orang keuangan yang sesuai dengan prinsip lain lewat pekerjaan syariah.	Selain itu, Saya membantu pelanggan memahami produk dan layanan bank syariah, menyelesaikan transaksi, dan menangani masalah keuangan mereka.

2. Sebagai karyawan, Memiliki tanggung jawab untuk bagaimana anda memberikan layanan profesionalisme. memandang tanggung Dan juga memahami prinsip-prinsip jawab untuk membantu syariah dan menerapkannya dalam setiap orang lain? interaksi dengan nasabah. Saya juga harus menjaga kerahasiaan data nasabah dan selalu bertindak dengan etika yang tinggi.

3. Bagaimana cara anda Salah satu bagian penting dari identitas memasukkan keinginan profesional saya sebagai customer membantu orang lain service yang terpercaya dan kompeten dalam peran anda yaitu selalu berusaha memberikan sebagai pekerja, dan layanan terbaik menjadikannya bagian penting dari citra profesional anda?

4. Bagaimana anda bisa Membangun keyakinan ini dengan terus yakin kalau anda bisa belajar tentang produk dan layanan memberikan manfaat syariah. Selain itu, saya mengikuti besar bagi masyarakat? pelatihan dan seminar yang relevan. Dan rencana anda untuk Dalam kehidupan sehari-hari selalu menerapkan hal itu bersikap ramah, sopan, dan membantu dalam pekerjaan sehari- pelanggan. hari seperti apa?

5. Menurut anda, Orang-orang semakin tertarik dengan masyarakat akan keuangan syariah dan customer service melihat peranmu dalam adalah sebagai penghubung yang bekerja seperti apa? terdepan dalam memberikan edukasi dan layanan kepada masyarakat.

6. Bagaimana cara anda Saya menemukan makna dalam setiap bisa menemukan makna tindakan dan keputusan dengan dalam setiap tindakan menghubungkan pekerjaan saya dengan dan keputusan yang tujuan yang lebih besar, yaitu membantu anda lakukan terkait orang lain mencapai tujuan keuangan pekerjaan anda? mereka dengan cara yang halal dan etis.

7. Bagaimana cara anda Memotivasi diri sendiri dengan bisa memotivasi diri mengingat kembali tujuan saya dan sendiri untuk bangun manfaat yang akan saya berikan kepada dengan semangat setiap orang lain. Saya juga mencari inspirasi pagi untuk mewujudkan dari orang-orang yang sukses di bidang tujuan yang sudah anda keuangan syariah tetapkan?

8. Bagaimana cara anda Membuat jadwal yang terorganisir dan bisa menjaga teratur akan membantu menjaga keseimbangan antara keseimbangan ini. Di luar pekerjaan memperhatikan saya, saya meluangkan waktu untuk kehidupan pribadi di keluarga dan teman-teman. Saya juga luar pekerjaan dan terlibat dalam kegiatan yang saya sukai

-
- konsentrasi dengan untuk menjaga kesehatan fisik dan pekerjaan anda? mental.
-
9. Apa saja faktor utama Faktor utama yang membuat saya merasa yang membuat anda puas adalah ketika saya dapat puas dengan keputusan menyelesaikan masalah nasabah, anda bekerja di sini? membantu mereka mencapai tujuan keuangan mereka, dan mendapatkan kepercayaan mereka.
-
10. Bagaimana persiapan - Meningkatkan pengetahuan dan anda untuk masuk ke keterampilan dunia kerja yang - Membangun jaringan professional terintegrasi sambil tetap - Mengembangkan karakter mengembangkan diri secara pribadi?
-
11. Bagaimana cara anda Memahami secara mendalam visi, misi, memastikan bahwa dan nilai-nilai bank syariah tempat saya tujuan di pekerjaan anda bekerja. Saya yakin bahwa tujuan bank itu punya makna dan selaras dengan prinsip-prinsip syariah relevan untuk anda? Islam seperti menghindari riba, berbasis bagi hasil, serta bertujuan memberi maslahat bagi masyarakat.
-
12. Bagaimana cara anda Saya tetap termotivasi dengan mengingat mengatur dan mencapai kembali tujuan saya atau mencari tujuan pribadi? Apa inspirasi dari orang lain
-

anda memiliki metode khusus untuk tetap termotivasi dan terinspirasi menghadapi tantangan dan mencapai tujuan pribadi dalam kaitannya dengan pekerjaan?

13. Bagaimana pengalaman anda mempersiapkan anda untuk mengikuti program pendidikan/pelatihan membantu memahami khusus layanan dan produk perbankan tujuan dan makna syariah. pekerjaan?

14. Apa yang anda lakukan Saya terus mengembangkan untuk memastikan pengetahuan, keterampilan, dan karakter rencana mengejar saya. pekerjaan yang Saya memandang proses ini sebagai diinginkan itu bagian penting dari panggilan saya terlaksana dengan dalam bekerja. Saya percaya bahwa benar? setiap pekerjaan yang kita lakukan adalah bagian dari perjalanan kita untuk mencapai tujuan hidup kita.

15. Bagaimana cara anda - Belajar dari pengalaman: Saya belajar

memanfaatkan setiap dari setiap pengalaman, baik positif kesempatan untuk maupun negatif.

mencapai tujuan anda - Mengambil risiko: Saya berani dalam bekerja? mengambil risiko untuk keluar dari zona nyaman dan belajar hal-hal baru.

7. Responden 7 BO (Back Office)

Berikut adalah pemaparan mengenai hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti kepada responden yaitu karyawan yang bekerja di BSI (Bank Syariah Indonesia) :

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut anda, peran apa yang anda berikan dalam membantu orang lain lewat pekerjaan yang anda lakukan?	Sebagai back office di bank syariah, saya melihat peran saya sebagai penunjang utama kelancaran operasi bank dan produk-produk syariah yang bermanfaat bagi masyarakat. Kontribusi saya, meskipun tidak terlihat langsung, membantu memastikan: transaksi keuangan yang aman dan sesuai prinsip syariah.
2.	Sebagai karyawan, bagaimana anda memandang tanggung	Melakukan tugas dengan teliti dan akurat untuk menghindari kesalahan yang dapat merugikan nasabah. Selain itu, memahami

-
- jawab untuk membantu prinsip-prinsip syariah dan orang lain? menerapkannya dalam pekerjaan.
-
3. Bagaimana cara anda Memastikan setiap pekerjaan yang saya memasukkan keinginan lakukan seperti administrasi, pengarsipan, membantu orang lain rekonsiliasi dll dilakukan dengan teliti dan dalam peran anda akurat untuk menghindari kesalahan yang sebagai pekerja, dan dapat merugikan nasabah.
- menjadikannya bagian penting dari citra profesional anda?
-
4. Bagaimana anda bisa Menjalankan tugas dengan penuh yakin kalau anda bisa tanggung jawab dan amanah. Dan dengan memberikan manfaat komitmen dan kerja keras, saya yakin besar bagi masyarakat? dapat berkontribusi secara maksimal bagi Dan rencana anda kemajuan bank syariah dan memberi untuk menerapkan hal manfaat sebesar-besarnya bagi itu dalam pekerjaan masyarakat.
- sehari-hari seperti apa?
-
5. Menurut anda, - Peran back office sangatlah penting masyarakat akan dalam memastikan kelancaran operasi melihat peranmu dalam bank dan produk-produk syariah.
- bekerja seperti apa? - Masyarakat semakin sadar akan pentingnya keuangan syariah dan peran bank syariah dalam menyediakan solusi
-

keuangan yang adil dan bermoral.

6. Bagaimana cara anda - Memahami visi dan misi bank syariah
 bisa menemukan tempat saya bekerja.
 makna dalam setiap - Mengembangkan rencana kerja yang
 tindakan dan keputusan terukur dan realistis.
 yang anda lakukan Setiap tindakan dan keputusan yang saya
 terkait pekerjaan anda? ambil didasari oleh: nilai-nilai syariah.
-

7. Bagaimana cara anda - Belajar dari pengalaman dan terus
 bisa memotivasi diri berkembang.
 sendiri untuk bangun - Membangun hubungan yang positif
 dengan semangat setiap dengan kolega dan atasan.
 pagi untuk
 mewujudkan tujuan
 yang sudah anda
 tetapkan?
-

8. Bagaimana cara anda Saya menjaga keseimbangan dengan:
 bisa menjaga Menetapkan batasan waktu yang jelas
 keseimbangan antara antara pekerjaan dan kehidupan pribadi.
 memperhatikan
 kehidupan pribadi di
 luar pekerjaan dan
 konsentrasi dengan
 pekerjaan anda?
-

9. Apa saja faktor utama Saya merasa puas dengan pekerjaan saya
-

yang membuat anda karena:

puas dengan keputusan anda bekerja di sini? - Saya dapat memberikan kontribusi positif bagi masyarakat.

- Saya bekerja di lingkungan yang kondusif dan penuh dengan nilai-nilai positif.

Faktor utama yang membuat saya puas: kesempatan untuk membantu orang lain

10. Bagaimana persiapan anda untuk memasuki dunia kerja dengan: mempersiapkan diri untuk masuk ke dunia kerja yang meningkatkan pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan untuk terintegrasi sambil bekerja di bank syariah. tetap mengembangkan diri secara pribadi? Saya melihat dunia kerja sebagai kesempatan untuk tumbuh dan berkembang.

11. Bagaimana cara anda memastikan bahwa pekerjaan di bank syariah memberikan tujuan yang signifikan dan bermakna bagi hidup saya karena: saya dapat membantu orang lain dengan menyediakan solusi keuangan yang adil dan bermoral.

Saya memastikan bahwa pekerjaan saya memberikan tujuan dengan: memahami

visi dan misi bank syariah tempat saya bekerja.

12. Bagaimana cara anda mengatur dan mencapai tujuan pribadi? Apa tujuan pribadi? Apa jelas, buat rencana Tindakan, dan evaluasi anda memiliki metode dan sesuaikan Secara berkala khusus untuk tetap termotivasi dan terinspirasi menghadapi tantangan dan mencapai tujuan pribadi dalam kaitannya dengan pekerjaan?

13. Bagaimana pengalaman anda untuk membantu memahami tujuan dan makna pekerjaan? Dengan memahami prinsip-prinsip utama persiapan yang mendasari operasional bank syariah, anda untuk membantu seperti larangan riba (bunga), transaksi memahami tujuan dan yang halal, dan lainnya akan membantu makna pekerjaan? saya memahami makna dan tujuan pekerjaan saya

14. Apa yang anda lakukan untuk memastikan rencana pekerjaan yang dikerjakan? Saya memandang proses ini sebagai bagian penting dari panggilan saya dalam bekerja. Saya percaya bahwa dengan bekerja keras dan tekun, saya dapat

diinginkan itu mencapai tujuan dan impian saya. Strategi terlaksana dengan yang dilakukan dengan mengikuti benar? pelatihan dan pengembangan diri, serta membangun jaringan profesional.

15. Bagaimana cara anda Saya memanfaatkan setiap peluang yang memanfaatkan setiap muncul untuk mencapai tujuan dengan: kesempatan untuk - Tetap proaktif dan mencari peluang mencapai tujuan anda baru. dalam bekerja? - Meminta saran dan masukan dari orang lain. - Siap mengambil risiko dan keluar dari zona nyaman.
-

8. Responden 8 (Sales Force)

Berikut adalah pemaparan mengenai hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti kepada responden yaitu karyawan yang bekerja di BSI (Bank Syariah Indonesia) :

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut anda, peran apa yang anda berikan dalam membantu orang lain lewat pekerjaan yang anda lakukan?	Sebagai sales force di bank syariah, saya memandang peran saya sebagai penjemabatan antara kebutuhan finansial masyarakat dengan solusi keuangan syariah yang adil dan transparan. Melalui

peran ini, saya membantu masyarakat memperoleh akses ke produk dan layanan keuangan yang sesuai dengan nilai-nilai islam, membantu mereka mencapai tujuan keuangan dan meningkatkan kualitas hidup.

2. Sebagai karyawan, bagaimana anda memandang tanggung jawab untuk membantu orang lain?
- Memahami kebutuhan dan tujuan keuangan nasabah
 - Menyampaikan informasi yang akurat dan transparan
 - Membangun hubungan yang baik dengan nasabah
-

3. Bagaimana cara anda memasukkan keinginan membantu orang lain dalam peran anda sebagai pekerja, melalui: dan menjadikannya bagian penting dari citra profesional anda?
- Keinginan untuk memberikan manfaat bagi orang lain terintegrasi dalam peran saya sebagai pekerja, melalui:
 - Melakukan pekerjaan dengan penuh dedikasi dan semangat untuk membantu orang lain.
 - Selalu mengedepankan kebutuhan dan kepentingan nasabah dalam setiap interaksi.
-

4. Bagaimana anda bisa yakin Saya membangun dan memelihara kalau anda bisa memberikan keyakinan melalui: manfaat besar bagi masyarakat? Dan rencana anda untuk menerapkan hal itu dalam pekerjaan sehari-hari seperti apa?

- Pelatihan: memperdalam pengetahuan tentang produk dan layanan syariah, serta meningkatkan keterampilan interpersonal.
- Pengalaman kerja: mempelajari dari pengalaman dan terus meningkatkan kualitas layanan.

5. Menurut anda, masyarakat akan melihat peranmu dalam bekerja seperti apa? Saya yakin bahwa peran sales force di bank syariah akan semakin penting di masa depan, karena meningkatnya kesadaran masyarakat tentang keuangan syariah dan masyarakat semakin mencari alternatif keuangan yang etis dan bertanggung jawab.

6. Bagaimana cara anda bisa menemukan makna dalam setiap tindakan dan keputusan yang anda lakukan terkait pekerjaan anda? Menyadari bahwa pekerjaan saya membantu menyediakan layanan keuangan yang sesuai prinsip syariah Islam

-
7. Bagaimana cara anda bisa Saya memotivasi diri dengan:
 memotivasi diri sendiri untuk - Mengingat tujuan yang
 bangun dengan semangat ingin dicapai: memiliki tujuan
 setiap pagi untuk mewujudkan yang jelas
 tujuan yang sudah anda - Merayakan pencapaian:
 tetapkan? memberikan penghargaan kepada
 diri sendiri atas setiap kemajuan.
 - Belajar dari kegagalan:
 menganggap kegagalan sebagai
 kesempatan untuk belajar dan
 berkembang.
-
8. Bagaimana cara anda bisa Saya menjaga keseimbangan
 menjaga keseimbangan antara dengan: menetapkan batasan yang
 memperhatikan kehidupan jelas dengan menentukan waktu
 pribadi di luar pekerjaan dan untuk bekerja dan waktu untuk
 konsentrasi dengan pekerjaan keluarga dan teman.
 anda? 
-
9. Apa saja faktor utama yang Faktor utama yang membuat saya
 membuat anda puas dengan puas dengan kesempatan untuk
 keputusan anda bekerja di membantu orang lain dan
 sini? memberikan dampak positif.
-
10. Bagaimana persiapan anda Saya mempersiapkan diri dengan
 untuk masuk ke dunia kerja meningkatkan pengetahuan dan
 yang terintegrasi sambil tetap keterampilan: Mempelajari
-

mengembangkan diri secara pribadi tentang produk dan layanan pribadi?

syariah, teknik penjualan, dan komunikasi interpersonal.

Saya melihat dunia kerja sebagai kesempatan untuk tumbuh dan berkembang untuk memperoleh pengalaman praktis dan meningkatkan skill.

11. Bagaimana cara anda memastikan bahwa tujuan pekerjaan anda itu punya makna dan relevan untuk anda? Pekerjaan ini sejalan dengan keyakinan agama dan prinsip moral saya. Saya memastikan pekerjaan memberikan tujuan dengan memahami visi dan misi bank syariah untuk menyelaraskan tujuan pribadi dengan tujuan organisasi.

12. Bagaimana cara anda Menetapkan tujuan yang jelas dan mengatur dan mencapai tujuan pribadi? Apa anda memiliki tujuan pribadi yang spesifik, metode khusus untuk tetap termotivasi dan terinspirasi menghadapi tantangan dan mencapai tujuan pribadi dalam kaitannya dengan pekerjaan?

-
13. Bagaimana pengalaman anda untuk memberikan kontribusi pada membantu memahami tujuan dan makna pekerjaan? Pengalaman persiapan pemahaman saya tentang tujuan dan makna dalam pekerjaan dengan memahami nilai dari kerja keras dengan pengalaman persiapan mengajarkan pentingnya dedikasi dan disiplin dalam mencapai tujuan
-
14. Apa yang anda lakukan untuk memastikan rencana pekerjaan yang diinginkan itu terlaksana dengan benar? Menetapkan target yang jelas untuk penjualan produk/layanan bank syariah yang realistis
-
15. Bagaimana cara anda memanfaatkan setiap kesempatan untuk mencapai tujuan anda dalam bekerja? Saya memanfaatkan setiap peluang yang muncul dengan:
- Mencari dan mengidentifikasi peluang yang dapat membantu saya berkembang dan mencapai tujuan.
- Memanfaatkan setiap peluang untuk belajar hal baru dan meningkatkan skill
-

9. Responden 9 (Sales Force)

Berikut adalah pemaparan mengenai hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti kepada responden yaitu karyawan yang bekerja di BSI (Bank Syariah Indonesia) :

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut anda, peran apa yang anda berikan dalam membantu orang lain lewat pekerjaan yang anda lakukan?	Sebagai sales force di bank syariah, saya melihat peran saya sebagai pen jembatan antara kebutuhan finansial masyarakat dengan solusi keuangan yang sesuai dengan prinsip syariah. Kontribusi saya terletak pada membantu masyarakat meraih tujuan keuangan dengan saya membantu nasabah mencapai tujuan keuangan mereka dengan memberikan edukasi dan pendampingan
2.	Sebagai karyawan, bagaimana anda memandang tanggung jawab untuk membantu orang lain?	Saya merasa memiliki tanggung jawab besar untuk menyampaikan informasi yang akurat dan transparan dengan saya memastikan bahwa nasabah memahami semua risiko dan manfaat produk sebelum mereka mengambil keputusan

3. Bagaimana cara anda Saya selalu berusaha untuk memasukkan keinginan memahami kebutuhan dan membantu orang lain dalam permasalahan nasabah, dan peran anda sebagai pekerja, kemudian mencari solusi yang dan menjadikannya bagian terbaik untuk mereka. Hal ini penting dari citra profesional menjadi bagian integral dari anda? identitas profesional saya sebagai sales force yang berorientasi pada nasabah.

4. Bagaimana anda bisa yakin Saya membangun dan memelihara kalau anda bisa memberikan keyakinan ini dengan terus belajar manfaat besar bagi dan meningkatkan pengetahuan masyarakat? Dan rencana tentang produk dan layanan syariah. anda untuk menerapkan hal Saya menerapkan keyakinan ini itu dalam pekerjaan sehari-hari dalam tindakan sehari-hari dengan hari seperti apa? selalu mendengarkan kebutuhan nasabah dengan penuh perhatian

5. Menurut anda, masyarakat Saya membayangkan bahwa akan melihat peranmu dalam masyarakat akan melihat peran sales bekerja seperti apa? force di bank syariah sebagai mitra terpercaya yang membantu mereka mencapai tujuan keuangan dengan cara yang sesuai dengan prinsip syariah.

6. Bagaimana cara anda bisa Saya menemukan makna dalam menemukan makna dalam setiap tindakan dan keputusan yang setiap tindakan dan saya ambil dengan menyadari keputusan yang anda bahwa setiap tindakan saya dapat lakukan terkait pekerjaan memberikan dampak positif bagi anda? nasabah

7. Bagaimana cara anda bisa Saya memotivasi diri sendiri memotivasi diri sendiri dengan:
 untuk bangun dengan - Mengingat kembali tujuan semangat setiap pagi untuk dan aspirasi saya.
 mewujudkan tujuan yang - Belajar dari pengalaman dan sudah anda tetapkan? kesuksesan orang lain

8. Bagaimana cara anda bisa Saya menjaga keseimbangan antara menjaga keseimbangan dedikasi pada pekerjaan dan antara memperhatikan kehidupan pribadi dengan kehidupan pribadi di luar menetapkan batasan waktu yang pekerjaan dan konsentrasi jelas antara pekerjaan dan dengan pekerjaan anda? kehidupan pribadi. Saya berusaha untuk tidak bekerja di luar jam kerja, dan saya menggunakan waktu luang saya untuk fokus pada keluarga, teman, dan hobi.

9. Apa saja faktor utama yang Faktor utama yang membuat saya membuat anda puas dengan merasa puas adalah kesempatan

keputusan anda bekerja di sini?	untuk membantu orang lain. Saya merasa senang ketika saya dapat membantu nasabah mencapai tujuan keuangan mereka dengan cara yang sesuai dengan prinsip syariah
10. Bagaimana persiapan anda untuk masuk ke dunia kerja yang terintegrasi sambil tetap mengembangkan diri secara pribadi?	Persiapan saya untuk memasuki dunia kerja dengan meningkatkan pengetahuan dan keterampilan Kesempatan untuk tumbuh dan mengembangkan diri secara pribadi dengan saya dapat mengembangkan karakter dan kepribadian saya melalui interaksi dengan berbagai macam orang.
11. Bagaimana cara anda memastikan bahwa tujuan di pekerjaan anda itu punya makna dan relevan untuk anda?	- Saya merasa senang ketika saya dapat membantu nasabah mencapai tujuan keuangan mereka dengan cara yang sesuai dengan prinsip syariah - Mencari peluang untuk memberikan kontribusi yang lebih besar
12. Bagaimana cara anda	Membuat rencana aksi yang

<p>mengatur dan mencapai tujuan pribadi? Apa anda memiliki metode khusus untuk tetap termotivasi dan terinspirasi menghadapi tantangan dan mencapai tujuan pribadi dalam kaitannya dengan pekerjaan?</p>	<p>terstruktur dan memantau kemajuan dan melakukan evaluasi secara berkala.</p>
<p>13. Bagaimana pengalaman persiapan anda untuk membantu memahami tujuan dan makna pekerjaan?</p>	<p>Penting untuk memahami prinsip-prinsip dasar perbankan syariah seperti larangan riba, konsep bagi hasil, akad-akad yang digunakan, serta aspek kehalalan dalam transaksi keuangan.</p>
<p>14. Apa yang anda lakukan untuk memastikan rencana mengejar pekerjaan yang diinginkan itu terlaksana dengan benar?</p>	<p>Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan. Dan membangun jaringan profesional</p>
<p>15. Bagaimana cara anda memanfaatkan setiap kesempatan untuk mencapai</p>	<p>Sebagai sales force di bank syariah, memanfaatkan setiap peluang yang muncul sangat penting untuk</p>

tujuan anda dalam bekerja? mencapai tujuan saya. Berikut beberapa cara saya melakukannya:

- Membangun hubungan yang baik dengan nasabah
- Terbuka terhadap perubahan dan selalu ingin belajar

4.3 Analisis Data

Menurut Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, Johnny Saldana. 1992 dalam penelitian kualitatif meliputi tiga hal yaitu : reduksi data, penyajian data, dan verifikasi kesimpulan.

4.3.1 Reduksi Data

Peningkatan Work As Calling pada Karyawan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Weleri.

Dalam penelitian ini dapat ditarik beberapa kesimpulan guna membantu peneliti dalam menyusun penelitian ini.

1. Menurut anda, peran apa yang anda berikan dalam membantu orang lain lewat pekerjaan yang anda lakukan?

No	Nama	Jawaban
1	Responden 1	Berperan sebagai penghubung antara bank syariah dengan masyarakat dan memastikan bahwa bank syariah memberikan layanan yang terbaik bagi nasabahnya. Selain itu kami membantu masyarakat memahami manfaat dari menggunakan Bank Syariah

2 Responden 2 Bertindak sebagai penghubung yang menghubungkan pihak-pihak yang memiliki dana dengan pihak-pihak yang membutuhkan dana untuk usaha yang produktif.

3 Responden 3 Di bank syariah, pekerja mikro berfungsi sebagai penghubung antara bank dan pengusaha mikro. Membantu mereka mendapatkan akses ke modal dan layanan keuangan yang mereka butuhkan untuk membuat bisnis mereka berkembang. Kontribusi saya membantu meningkatkan taraf hidup masyarakat dan memajukan ekonomi syariah.

4 Responden 4 Sebagai penasihat keuangan yang dipercaya oleh nasabah dengan menyediakan solusi keuangan yang sesuai dengan syariah dan kebutuhan mereka, saya membantu mereka mencapai tujuan keuangan mereka. Kontribusi saya mendukung ekonomi syariah dan meningkatkan kesejahteraan finansial nasabah.

5 Responden 5 Membantu nasabah melakukan transaksi keuangan dengan cara yang mudah, aman, dan sesuai dengan prinsip syariah.

6 Responden 6 Saya bertugas untuk menyelaraskan kebutuhan nasabah dengan layanan keuangan yang sesuai dengan prinsip syariah. Selain itu, Saya membantu pelanggan memahami produk dan layanan bank syariah, menyelesaikan transaksi, dan menangani masalah keuangan mereka.

7 Responden 7 Sebagai back office di bank syariah, saya melihat peran saya sebagai penunjang utama kelancaran operasi bank dan produk-produk syariah yang bermanfaat bagi masyarakat. Kontribusi saya, meskipun tidak terlihat langsung, membantu memastikan: transaksi keuangan yang aman dan sesuai prinsip syariah.

8 Responden 8 Sebagai sales force di bank syariah, saya memandang peran saya sebagai pen jembatan antara kebutuhan finansial masyarakat dengan solusi keuangan syariah yang adil dan transparan. Melalui peran ini, saya membantu masyarakat memperoleh akses ke produk dan layanan keuangan yang sesuai dengan nilai-nilai islam, membantu mereka mencapai tujuan keuangan dan meningkatkan kualitas

hidup.

9 Responden 9 Sebagai sales force di bank syariah, saya melihat peran saya sebagai pen jembatan antara kebutuhan finansial masyarakat dengan solusi keuangan yang sesuai dengan prinsip syariah. Kontribusi saya terletak pada membantu masyarakat meraih tujuan keuangan dengan saya membantu nasabah mencapai tujuan keuangan mereka dengan memberikan edukasi dan pendampingan

2. Sebagai karyawan, bagaimana anda memandang tanggung jawab untuk membantu orang lain?

No	Nama	Jawaban
1	Responden 1	Bertanggung jawab memotivasi dan mendorong agar tim kami memberikan layanan terbaik bagi nasabah
2	Responden 2	Semua uang yang saya urus digunakan dengan aman dan bertanggung jawab sesuai dengan syariah. Dan meningkatkan kepercayaan bank syariah dengan mendidik masyarakat tentang keuangan syariah.
3	Responden 3	Bertanggung jawab untuk memahami dan memenuhi kebutuhan pengusaha mikro dan

-
- menyediakan solusi keuangan yang sesuai untuk mereka. Selain itu, bertanggung jawab untuk memastikan bahwa dana yang diberikan digunakan dengan cara yang efisien dan produktif.
-
- 4 Responden 4 Memahami kebutuhan keuangan nasabah dan menawarkan solusi yang sesuai. Selain itu, saya bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua transaksi keuangan dilakukan secara syariah.
-
- 5 Responden 5 Bertanggung jawab untuk memberikan layanan terbaik kepada nasabah, memastikan transaksi keuangan lancar, dan menjaga dana pelanggan aman. Saya juga harus memahami dan menerapkan prinsip syariah dalam setiap transaksi keuangan.
-
- 6 Responden 6 Memiliki tanggung jawab untuk memberikan layanan profesionalisme. Dan juga memahami prinsip-prinsip syariah dan menerapkannya dalam setiap interaksi dengan nasabah. Saya juga harus menjaga kerahasiaan data nasabah dan selalu bertindak dengan etika yang tinggi.
-
- 7 Responden 7 Melakukan tugas dengan teliti dan akurat untuk menghindari kesalahan yang dapat merugikan
-

nasabah. Selain itu, memahami prinsip-prinsip syariah dan menerapkannya dalam pekerjaan.

- 8 Responden 8 - Memahami kebutuhan dan tujuan keuangan nasabah
- Menyampaikan informasi yang akurat dan transparan
 - Membangun hubungan yang baik dengan nasabah
-

- 9 Responden 9 Saya merasa memiliki tanggung jawab besar untuk menyampaikan informasi yang akurat dan transparan dengan saya memastikan bahwa nasabah memahami semua risiko dan manfaat produk sebelum mereka mengambil keputusan
-

3. Bagaimana cara anda memasukkan keinginan membantu orang lain dalam peran anda sebagai pekerja, dan menjadikannya bagian penting dari citra profesional anda?

No	Nama	Jawaban
1	Responden 1	Salah satu motivasi utama untuk bekerja adalah membantu orang lain, dan memastikan bahwa pekerjaan ini berdampak positif pada kehidupan orang lain. Hal ini bagian penting dari menjadi BOSM yang berorientasi pada

		pelayanan.
2	Responden 2	Bagian penting dari pekerjaan adalah membantu orang lain. Dalam menghimpun dana dari masyarakat, saya akan menerapkan prinsip-prinsip syariah seperti kejujuran, keadilan, dan menghindari riba atau hal-hal yang diharamkan.
3	Responden 3	Sangat penting bagi seorang profesional untuk membantu orang lain. Dan selalu berusaha untuk memberikan layanan terbaik dan membantu pengusaha mikro mencapai tujuan mereka.
4	Responden 4	Kami selalu berusaha untuk memberi layanan terbaik dan membantu nasabah mencapai tujuan keuangan.
5	Responden 5	Bagian penting dari pekerjaan saya adalah untuk membantu orang lain. Saya selalu berusaha untuk membantu nasabah mencapai tujuan keuangan mereka dengan pelayanan yang ramah dan profesional.
6	Responden 6	Salah satu bagian penting dari identitas profesional saya sebagai customer service yang terpercaya dan kompeten yaitu selalu berusaha memberikan layanan terbaik

7 Responden 7 Memastikan setiap pekerjaan yang saya lakukan seperti administrasi, pengarsipan, rekonsiliasi dll dilakukan dengan teliti dan akurat untuk menghindari kesalahan yang dapat merugikan nasabah.

8 Responden 8 Keinginan untuk memberikan manfaat bagi orang lain terintegrasi dalam peran saya melalui:

- Melakukan pekerjaan dengan penuh dedikasi dan semangat untuk membantu orang lain.

- Selalu mengedepankan kebutuhan dan kepentingan nasabah dalam setiap interaksi.

9 Responden 9 Saya selalu berusaha untuk memahami kebutuhan dan permasalahan nasabah, dan kemudian mencari solusi yang terbaik untuk mereka. Hal ini menjadi bagian integral dari identitas profesional saya sebagai sales force yang berorientasi pada nasabah.

4. Bagaimana anda bisa yakin kalau anda bisa memberikan manfaat besar bagi masyarakat? Dan rencana anda untuk menerapkan hal itu dalam pekerjaan sehari-hari seperti apa?

No	Nama	Jawaban
----	------	---------

1	Responden 1	Membangun dan mempertahankan keyakinan ini dengan belajar dan berkembang terus menerus. Selalu mencari cara baru untuk meningkatkan layanan Bank Syariah. Selain itu, saya berkomunikasi secara terbuka dengan nasabah dan tim saya.
2	Responden 2	Saya akan menerapkan keyakinan ini dalam kehidupan sehari-hari saya dengan memperlakukan setiap transaksi keuangan dengan adil dan jujur.
3	Responden 3	Mempraktikkan visi dan misi bank syariah ini dalam kehidupan sehari-hari dengan bertindak adil.
4	Responden 4	Dengan melakukan riset pasar dan analisis mendalam untuk memahami kebutuhan dan preferensi nasabah syariah yang beragam. Selain itu, saya akan menjalin hubungan dengan komunitas lokal dan lembaga Islam untuk mendukung perbankan syariah dan pertumbuhan ekonomi syariah.
5	Responden 5	Saya akan selalu berusaha untuk memberikan layanan yang ramah dan profesional kepada semua nasabah. Saya akan dengan senang hati menjawab pertanyaan mereka,

		membantu mereka dengan transaksi mereka, dan memberikan informasi tentang produk dan layanan bank syariah.
6	Responden 6	Membangun keyakinan ini dengan terus belajar tentang produk dan layanan syariah. Selain itu, saya mengikuti pelatihan dan seminar yang relevan. Dalam kehidupan sehari-hari selalu bersikap ramah, sopan, dan membantu pelanggan.
7	Responden 7	Menjalankan tugas dengan penuh tanggung jawab dan amanah. Dan dengan komitmen dan kerja keras, saya yakin dapat berkontribusi secara maksimal bagi kemajuan bank syariah dan memberi manfaat sebesar-besarnya bagi masyarakat.
8	Responden 8	Saya membangun dan memelihara keyakinan melalui: <ul style="list-style-type: none">- Pelatihan: memperdalam pengetahuan tentang produk dan layanan syariah, serta meningkatkan keterampilan interpersonal.- Pengalaman kerja: mempelajari dari pengalaman dan terus meningkatkan kualitas layanan.

9 Responden 9 Saya membangun dan memelihara keyakinan ini dengan terus belajar dan meningkatkan pengetahuan tentang produk dan layanan syariah. Saya menerapkan keyakinan ini dalam tindakan sehari-hari dengan selalu mendengarkan kebutuhan nasabah dengan penuh perhatian

5. Menurut anda, masyarakat akan melihat peranmu dalam bekerja seperti apa?

No	Nama	Jawaban
1	Responden 1	Di masa depan, peran BOSM akan menjadi lebih penting karena masyarakat akan membutuhkan layanan keuangan yang syariah dan etis.
2	Responden 2	Masyarakat akan melihat peran saya sebagai profesional keuangan syariah yang amanah, memberi manfaat, serta turut mengembangkan ekonomi dan kesejahteraan umat sesuai syariah islam.
3	Responden 3	Di masa depan, peran mikro karyawan di bank syariah akan semakin penting. Kebutuhan modal dan layanan keuangan bagi pengusaha mikro akan terus meningkat.

4 Responden 4 Penting untuk saya sebagai CBRM untuk membangun kepercayaan dengan nasabah dan menunjukkan bahwa saya mengedepankan kepentingan nasabah dengan memberikan edukasi keuangan dan menawarkan solusi finansial yang tepat,

5 Responden 5 Saya akan diharapkan untuk bersikap sopan, ramah, dan membantu mereka dalam hal perbankan syariah. Karena saya menangani uang mereka, kepercayaan mereka sangat penting.

6 Responden 6 Orang-orang semakin tertarik dengan keuangan syariah dan customer service adalah sebagai penghubung yang terdepan dalam memberikan edukasi dan layanan kepada masyarakat.

7 Responden 7 - Peran back office sangatlah penting dalam memastikan kelancaran operasi bank dan produk-produk syariah.

- Masyarakat semakin sadar akan pentingnya keuangan syariah dan peran bank syariah dalam menyediakan solusi keuangan yang adil dan bermoral.

8 Responden 8 Saya yakin bahwa peran sales force di bank

syariah akan semakin penting di masa depan, karena: meningkatnya kesadaran masyarakat tentang keuangan syariah dan masyarakat semakin mencari alternatif keuangan yang etis dan bertanggung jawab.

9 Responden 9 Saya membayangkan bahwa masyarakat akan melihat peran sales force di bank syariah sebagai mitra terpercaya yang membantu mereka mencapai tujuan keuangan dengan cara yang sesuai dengan prinsip syariah.

6. Bagaimana cara anda bisa menemukan makna dalam setiap tindakan dan keputusan yang anda lakukan terkait pekerjaan anda?

No	Nama	Jawaban
----	------	---------

1	Responden 1	Selalu mempertimbangkan secara kritis setiap tindakan dan keputusan yang saya ambil untuk memastikan bahwa itu sesuai dengan visi dan misi bank syariah.
---	-------------	--

2	Responden 2	Memahami prinsip syariah dengan menghubungkan pekerjaan saya dengan tujuan yang lebih besar yaitu membangun ekonomi syariah yang adil dan sejahtera
---	-------------	---

3	Responden 3	Memahami kebutuhan pasar dan berdasarkan prinsip syariah untuk menentukan jalan dan
---	-------------	---

		tujuan.
4	Responden 4	Memahami kebutuhan pasar dan berdasarkan prinsip syariah untuk menentukan jalan dan tujuan.
5	Responden 5	Saya akan memahami bahwa sebagai teller di bank syariah, saya tidak hanya membantu nasabah tetapi juga membantu membangun sistem keuangan syariah yang adil, transparan, dan menguntungkan masyarakat.
6	Responden 6	Saya menemukan makna dalam setiap tindakan dan keputusan dengan menghubungkan pekerjaan saya dengan tujuan yang lebih besar, yaitu membantu orang lain mencapai tujuan keuangan mereka dengan cara yang halal dan etis.
7	Responden 7	<p>- Memahami visi dan misi bank syariah tempat saya bekerja.</p> <p>- Mengembangkan rencana kerja yang terukur dan realistis.</p> <p>Setiap tindakan dan keputusan yang saya ambil didasari oleh: nilai-nilai syariah.</p>
8	Responden 8	Menyadari bahwa pekerjaan saya membantu menyediakan layanan keuangan yang sesuai prinsip syariah islam

9 Responden 9 Saya menemukan makna dalam setiap tindakan dan keputusan yang saya ambil dengan menyadari bahwa setiap tindakan saya dapat memberikan dampak positif bagi nasabah

7. Bagaimana cara anda bisa memotivasi diri sendiri untuk bangun dengan semangat setiap pagi untuk mewujudkan tujuan yang sudah anda tetapkan?

No	Nama	Jawaban
1	Responden 1	Mengingat kembali tujuan saya dan selalu berpikir positif memotivasi diri sendiri.
2	Responden 2	Mengingat tujuan yang ingin saya capai dan manfaat dari pekerjaan saya
3	Responden 3	Mengingat tujuan yang ingin saya capai
4	Responden 4	Mengingat tujuan yang ingin saya capai dan manfaat dari pekerjaan yang memotivasi saya.
5	Responden 5	Memotivasi diri sendiri dengan mengingat tujuan yang ingin dicapai dan melihat dampak positif dari pekerjaan saya.
6	Responden 6	Memotivasi diri sendiri dengan mengingat kembali tujuan saya dan manfaat yang akan

		saya berikan kepada orang lain. Saya juga mencari inspirasi dari orang-orang yang sukses di bidang keuangan syariah
--	--	---

7	Responden 7	<ul style="list-style-type: none"> - Belajar dari pengalaman dan terus berkembang. - Membangun hubungan yang positif dengan kolega dan atasan.
---	-------------	--

8	Responden 8	<p>Saya memotivasi diri dengan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mengingat tujuan yang ingin dicapai: memiliki tujuan yang jelas - Merayakan pencapaian: memberikan penghargaan kepada diri sendiri atas setiap kemajuan. Belajar dari kegagalan: menganggap kegagalan sebagai kesempatan untuk belajar dan berkembang.
---	-------------	--

9	Responden 9	<p>Saya memotivasi diri sendiri dengan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mengingat kembali tujuan dan aspirasi saya. <p>Belajar dari pengalaman dan kesuksesan orang lain</p>
---	-------------	--

8. Bagaimana cara anda bisa menjaga keseimbangan antara

memperhatikan kehidupan pribadi di luar pekerjaan dan konsentrasi dengan pekerjaan anda?

No	Nama	Jawaban
1	Responden 1	Saya menjadwalkan waktu saya dengan baik untuk menjaga keseimbangan ini memberikan waktu yang cukup untuk bekerja, keluarga, dan diri saya sendiri.
2	Responden 2	Mengelola waktu dengan baik, yaitu memprioritaskan dan merencanakan tugas, menjaga keseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan anda.
3	Responden 3	Menempatkan prioritas pada waktu yang dihabiskan untuk keluarga dan menjaga keseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan
4	Responden 4	Mengatur waktu dengan baik dan menetapkan batasan untuk menjaga keseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan
5	Responden 5	Melakukan aktivitas yang positif di luar pekerjaan dan menjaga keseimbangan antara urusan pekerjaan dan kehidupan pribadi
6	Responden 6	Membuat jadwal yang terorganisir dan teratur akan membantu menjaga keseimbangan ini. Di luar pekerjaan saya, saya meluangkan waktu

untuk keluarga dan teman-teman. Saya juga terlibat dalam kegiatan yang saya sukai untuk menjaga kesehatan fisik dan mental.

7 Responden 7 Saya menjaga keseimbangan dengan: Menetapkan batasan waktu yang jelas antara pekerjaan dan kehidupan pribadi.

8 Responden 8 Saya menjaga keseimbangan dengan: menetapkan batasan yang jelas dengan menentukan waktu untuk bekerja dan waktu untuk keluarga dan teman.

9 Responden 9 Saya menjaga keseimbangan antara dedikasi pada pekerjaan dan kehidupan pribadi dengan menetapkan batasan waktu yang jelas antara pekerjaan dan kehidupan pribadi. Saya berusaha untuk tidak bekerja di luar jam kerja, dan saya menggunakan waktu luang saya untuk fokus pada keluarga, teman, dan hobi.

9. Apa saja faktor utama yang membuat anda puas dengan keputusan anda bekerja di sini?

No	Nama	Jawaban
1	Responden 1	Faktor utama yang membuat saya puas adalah kesempatan untuk membantu orang

		lain, kesempatan untuk belajar dan berkembang, dan kesempatan untuk bekerja dengan tim yang luar biasa.
2	Responden 2	Faktor utama yang membuat puas adalah ketika saya dapat membantu nasabah dan membantu kemajuan ekonomi syariah.
3	Responden 3	Saya sangat puas ketika saya dapat membantu pengusaha mikro yang saya bantu berhasil dan membantu kemajuan ekonomi syariah.
4	Responden 4	Bekerja di bank syariah berarti turut membantu kemajuan keuangan syariah yang berbasis prinsip Islam. Lingkungan kerja Islami yang menjunjung tinggi nilai-nilai seperti kejujuran, keadilan, dan saling tolong-menolong dapat menjadi faktor yang membuat saya merasa nyaman dan puas saat bekerja di sana.
5	Responden 5	Bekerja di bank syariah berarti menerapkan prinsip syariah dalam dunia keuangan. Bagi seseorang yang ingin menerapkan prinsip agamanya di tempat kerja, ini bisa menjadi komponen yang sangat meningkatkan kepuasan bagi saya.

6	Responden 6	Faktor utama yang membuat saya merasa puas adalah ketika saya dapat menyelesaikan masalah nasabah, membantu mereka mencapai tujuan keuangan mereka, dan mendapatkan kepercayaan mereka.
7	Responden 7	<p>Saya merasa puas dengan pekerjaan saya karena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saya dapat memberikan kontribusi positif bagi masyarakat. - Saya bekerja di lingkungan yang kondusif dan penuh dengan nilai-nilai positif. <p>Faktor utama yang membuat saya puas: kesempatan untuk membantu orang lain</p>
8	Responden 8	Faktor utama yang membuat saya puas dengan kesempatan untuk membantu orang lain dan memberikan dampak positif.
9	Responden 9	Faktor utama yang membuat saya merasa puas adalah kesempatan untuk membantu orang lain. Saya merasa senang ketika saya dapat membantu nasabah mencapai tujuan keuangan mereka dengan cara yang sesuai dengan prinsip syariah

10. Bagaimana persiapan anda untuk masuk ke dunia kerja yang terintegrasi

sambil tetap mengembangkan diri secara pribadi?

No	Nama	Jawaban
1	Responden 1	Terus belajar dan mengembangkan keterampilan. Dan untuk memanfaatkan peluang dengan bersikap kreatif dan inovatif.
2	Responden 2	Terus belajar tentang keuangan syariah dan ilmu agama untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan saya. Dan saya memiliki kesempatan untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan saya di dunia kerja.
3	Responden 3	Bersehat untuk belajar dan berkembang. Selain itu, mempelajari mengenai produk dan layanan perbankan syariah
4	Responden 4	- Mengikuti pelatihan dan seminar terkait Customer Relationship Management (CRM) dan perbankan syariah. - Mengikuti komunitas perbankan syariah dan CRM. Meningkatkan disiplin, tanggung jawab, dan etos kerja yang positif
5	Responden 5	Mengikuti pelatihan dan seminar terkait perbankan syariah. Membangun jaringan profesional: Menghadiri acara-acara networking

6	Responden 6	-	Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan
		-	Membangun jaringan professional
		-	Mengembangkan karakter
7	Responden 7		Saya mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja dengan: meningkatkan pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan untuk bekerja di bank syariah.
			Saya melihat dunia kerja sebagai kesempatan untuk tumbuh dan berkembang.
8	Responden 8	-	Saya mempersiapkan diri dengan meningkatkan pengetahuan dan keterampilan:
			Mempelajari tentang produk dan layanan syariah, teknik penjualan, dan komunikasi interpersonal.
			Saya melihat dunia kerja sebagai kesempatan untuk tumbuh dan berkembang untuk memperoleh pengalaman praktis dan meningkatkan skill.
9	Responden 9		Persiapan saya untuk memasuki dunia kerja dengan meningkatkan pengetahuan dan keterampilan
			Kesempatan untuk tumbuh dan mengembangkan diri secara pribadi dengan

saya dapat mengembangkan karakter dan kepribadian saya melalui interaksi dengan berbagai macam orang.

11. Bagaimana cara anda memastikan bahwa tujuan di pekerjaan anda itu punya makna dan relevan untuk anda?

No	Nama	Jawaban
1	Responden 1	Memahami visi, misi, dan nilai-nilai bank secara mendalam. Saya harus yakin bahwa tujuan bank selaras dengan prinsip-prinsip syariah dan memberi manfaat bagi masyarakat.
2	Responden 2	Saya berkomitmen untuk membantu nasabah mencapai tujuan keuangan mereka dan mendukung pertumbuhan ekonomi syariah.
3	Responden 3	Bank syariah memiliki misi untuk mempromosikan keuangan syariah dan membantu orang untuk mencapai tujuan keuangan mereka. Saya berkomitmen untuk membantu pengusaha mikro dan mendukung pertumbuhan ekonomi syariah.
4	Responden 4	Bekerja di bank syariah memungkinkan saya untuk membangun hubungan yang kuat dengan nasabah dan membantu mereka

		mencapai tujuan keuangan mereka.
5	Responden 5	<ul style="list-style-type: none"> - Berkontribusi dalam pengembangan keuangan syariah. - Memberikan pelayanan yang adil dan transparan kepada nasabah.
6	Responden 6	<p>Memahami secara mendalam visi, misi, dan nilai-nilai bank syariah tempat saya bekerja. Saya yakin bahwa tujuan bank selaras dengan prinsip-prinsip syariah Islam seperti menghindari riba, berbasis bagi hasil, serta bertujuan memberi maslahat bagi masyarakat.</p>
7	Responden 7	<p>Saya merasa pekerjaan di bank syariah memberikan tujuan yang signifikan dan berarti bagi hidup saya karena: saya dapat membantu orang lain dengan menyediakan solusi keuangan yang adil dan bermoral. Saya memastikan bahwa pekerjaan saya memberikan tujuan dengan: memahami visi dan misi bank syariah tempat saya bekerja.</p>
8	Responden 8	<p>Pekerjaan ini sejalan dengan keyakinan agama dan prinsip moral saya. Saya memastikan pekerjaan memberikan tujuan dengan memahami visi dan misi bank syariah untuk menyelaraskan tujuan pribadi dengan tujuan</p>

organisasi.

- | | | |
|---|-------------|--|
| 9 | Responden 9 | <ul style="list-style-type: none"> - Saya merasa senang ketika saya dapat membantu nasabah mencapai tujuan keuangan mereka dengan cara yang sesuai dengan prinsip syariah - Mencari peluang untuk memberikan kontribusi yang lebih besar |
|---|-------------|--|
-

12. Bagaimana cara anda mengatur dan mencapai tujuan pribadi? Apa anda memiliki metode khusus untuk tetap termotivasi dan terinspirasi menghadapi tantangan dan mencapai tujuan pribadi dalam kaitannya dengan pekerjaan?

- | No | Nama | Jawaban |
|----|-------------|--|
| 1 | Responden 1 | Membuat daftar tujuan, membuat rencana tindakan, belajar dari kegagalan, dan mencari inspirasi dari orang lain adalah beberapa taktik yang digunakan. |
| 2 | Responden 2 | Membuat jadwal rutin untuk mengevaluasi kemajuan pencapaian tujuan, memperluas wawasan, gigih dan termotivasi dalam mencapai tujuan pribadi sambil tetap berpegang pada prinsip syariah. |
-

3	Responden 3	Strategi merencanakan dan mencapai tujuan dengan melakukan evaluasi rutin dan tetap termotivasi dan terinspirasi.
4	Responden 4	<ul style="list-style-type: none"> - Menjaga tingkat kemajuan yang dicapai. - Melakukan evaluasi secara berkala
5	Responden 5	Membuat rencana pengembangan diri seperti mengikuti pelatihan
6	Responden 6	Saya tetap termotivasi dengan mengingat kembali tujuan saya atau mencari inspirasi dari orang lain
7	Responden 7	Saya merencanakan dan mengejar tujuan pribadi dengan: menentukan tujuan yang jelas, buat rencana Tindakan, dan evaluasi dan sesuaikan Secara berkala
8	Responden 8	Menetapkan tujuan yang jelas dan terukur mulai dengan menetapkan tujuan pribadi yang spesifik, terukur, dan dapat dicapai
9	Responden 9	Membuat rencana aksi yang terstruktur dan memantau kemajuan dan melakukan evaluasi secara berkala.

13. Bagaimana pengalaman persiapan anda untuk membantu memahami

tujuan dan makna pekerjaan?

No	Nama	Jawaban
1	Responden 1	Pemahaman saya tentang tujuan dan arti pekerjaan diperkuat oleh pengalaman persiapan yang mengajarkan saya bahwa pekerjaan itu lebih dari sekadar menghasilkan uang.
2	Responden 2	Pengalaman persiapan membantu memahami tujuan dan makna pekerjaan dengan mengajarkan peran penting funding di bank syariah dan meningkatkan komitmen saya terhadap pekerjaan saya.
3	Responden 3	Memahami konsep syariah seperti riba, zakat, dan kontrak syariah akan membantu anda memahami cara kerja bank syariah dan bagaimana produk dan layanan yang dimaksudkan untuk memenuhi kebutuhan nasabah.
4	Responden 4	<ul style="list-style-type: none"> - Belajar dan berkembang: Lihat kesulitan sebagai kesempatan untuk belajar. - Membantu orang lain: merasakan kepuasan untuk membantu klien mencapai tujuan keuangan mereka.

5	Responden 5	Mengikuti program pelatihan dan melalui pelatihan ini saya memahami prinsip-prinsip dasar perbankan syariah seperti menghindari riba, menerapkan bagi hasil, dan bertransaksi secara halal.
6	Responden 6	Pengalaman persiapan saya dengan mengikuti program pendidikan/pelatihan khusus layanan dan produk perbankan syariah.
7	Responden 7	Dengan memahami prinsip-prinsip utama yang mendasari operasional bank syariah, seperti larangan riba (bunga), transaksi yang halal, dan lainnya akan membantu saya memahami makna dan tujuan pekerjaan saya
8	Responden 8	Pengalaman persiapan memberikan kontribusi pada pemahaman saya tentang tujuan dan makna dalam pekerjaan dengan memahami nilai dari kerja keras dengan pengalaman persiapan mengajarkan pentingnya dedikasi dan disiplin dalam mencapai tujuan
9	Responden 9	Penting untuk memahami prinsip-prinsip dasar perbankan syariah seperti larangan riba, konsep bagi hasil, akad-akad yang digunakan, serta aspek kehalalan dalam transaksi keuangan.

14. Apa yang anda lakukan untuk memastikan rencana mengejar pekerjaan yang diinginkan itu terlaksana dengan benar?

No	Nama	Jawaban
1	Responden 1	Membuat rencana tindakan yang rinci dan tetap berkomitmen pada tujuan adalah beberapa strategi konkret yang digunakan.
2	Responden 2	Dan saya memiliki strategi untuk memastikan rencana saya dilaksanakan dengan baik, yaitu: Membuat daftar tujuan yang ingin dicapai, Menentukan langkah-langkah yang harus diambil, Tetap fokus dan disiplin.
3	Responden 3	Menemukan sumber daya yang diperlukan dan menjaga konsentrasi serta pengendalian diri adalah langkah yang saya ambil sebagai bagian dari strategi saya. Saya percaya bahwa setiap orang mempunyai potensi untuk mencapai pekerjaan yang diinginkan
4	Responden 4	- Melakukan riset: Mempelajari berbagai jenis pekerjaan yang ditawarkan oleh bank syariah. - Meningkatkan keterampilan yang dibutuhkan: ikuti pendidikan dan pelatihan yang

		<p>relevan.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Membangun jaringan profesional: Membangun hubungan dengan orang-orang yang bekerja di bidang yang anda minati.
--	--	--

5	Responden 5	<p>Membangun jaringan profesional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Terhubung dengan orang-orang di bidang yang diminati. <p>Belajar dari orang-orang yang sudah berpengalaman</p>
---	-------------	---

6	Responden 6	<p>Saya terus mengembangkan pengetahuan, keterampilan, dan karakter saya.</p> <p>Saya memandang proses ini sebagai bagian penting dari panggilan saya dalam bekerja.</p> <p>Saya percaya bahwa setiap pekerjaan yang kita lakukan adalah bagian dari perjalanan kita untuk mencapai tujuan hidup kita.</p>
---	-------------	--

7	Responden 7	<p>Saya memandang proses ini sebagai bagian penting dari panggilan saya dalam bekerja.</p> <p>Saya percaya bahwa dengan bekerja keras dan tekun, saya dapat mencapai tujuan dan impian saya. Strategi yang dilakukan dengan mengikuti pelatihan dan pengembangan diri, serta membangun jaringan profesional.</p>
---	-------------	--

8	Responden 8	Menetapkan target yang jelas untuk penjualan produk/layanan bank syariah yang realistis
9	Responden 9	Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan. Dan membangun jaringan profesional

15. Bagaimana cara anda memanfaatkan setiap kesempatan untuk mencapai tujuan anda dalam bekerja?

No	Nama	Jawaban
1	Responden 1	Memanfaatkan peluang untuk belajar dari pengalaman, membangun hubungan dengan orang lain, berani mengambil risiko, dan tetap optimistis.
2	Responden 2	Terbuka untuk mencoba hal baru dan terus mengikuti perkembangan terbaru di bidang keuangan syariah.
3	Responden 3	Mengikuti pelatihan dan seminar tentang keuangan syariah
4	Responden 4	Mencari peluang untuk belajar dan berkembang.
5	Responden 5	Siap sedia untuk menerima tugas dan tanggung jawab baru
6	Responden 6	- Belajar dari pengalaman: Saya belajar dari setiap pengalaman, baik positif maupun negatif.

		<ul style="list-style-type: none">- Mengambil risiko: Saya berani mengambil risiko untuk keluar dari zona nyaman dan belajar hal-hal baru.
7	Responden 7	<p>Saya memanfaatkan setiap peluang yang muncul untuk mencapai tujuan dengan:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tetap proaktif dan mencari peluang baru.- Meminta saran dan masukan dari orang lain.- Siap mengambil risiko dan keluar dari zona nyaman.
8	Responden 8	<p>Saya memanfaatkan setiap peluang yang muncul dengan:</p> <ul style="list-style-type: none">- Mencari dan mengidentifikasi peluang yang dapat membantu saya berkembang dan mencapai tujuan.- Memanfaatkan setiap peluang untuk belajar hal baru dan meningkatkan skill.
9	Responden 9	<p>Sebagai sales force di bank syariah, memanfaatkan setiap peluang yang muncul sangat penting untuk mencapai tujuan saya. Berikut beberapa cara saya melakukannya:</p>

-
- Membangun hubungan yang baik dengan nasabah
 - Terbuka terhadap perubahan dan selalu ingin belajar
-

4.3.2 Penyajian Data

Peningkatan Work As Calling pada Karyawan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Weleri. Setelah tahap reduksi data selesai, langkah selanjutnya adalah penyajian data. Peneliti menggunakan penyajian data untuk membantu mengolah dan menyusun temuan penelitian. Berikut adalah beberapa informasi yang diperoleh peneliti dari wawancara dengan beberapa responden:

1. Manfaat

- a. Menurut anda, peran apa yang anda berikan dalam membantu orang lain lewat pekerjaan yang anda lakukan?

Karyawan bank syariah berperan penting dalam menghubungkan bank dengan masyarakat. Mereka memberikan layanan terbaik kepada nasabah, membantu nasabah memahami manfaat bank syariah, dan menyediakan solusi keuangan sesuai syariah. Pekerja bank syariah juga membantu pengusaha kecil mendapatkan modal untuk mengembangkan bisnis mereka, sehingga meningkatkan perekonomian. Mereka memfasilitasi transaksi keuangan yang mudah, aman, dan sesuai syariah, memberikan edukasi kepada nasabah, serta menangani masalah keuangan nasabah.

- b. Sebagai karyawan, bagaimana anda memandang tanggung jawab untuk membantu orang lain?

Karyawan bank syariah memiliki tanggung jawab penting. Mereka harus memotivasi tim untuk melayani nasabah dengan baik, wajib memahami dan menerapkan prinsip-prinsip syariah, menjaga rahasia data nasabah dan bertindak beretika, dan menyampaikan informasi akurat dan transparan kepada nasabah. Dan dalam melayani pengusaha mikro, karyawan bank syariah harus memahami kebutuhan mereka dan menyediakan solusi keuangan syariah dan memastikan dana digunakan secara efisien dan produktif. Mereka juga memastikan transaksi sesuai syariah dan memberikan layanan terbaik.

- c. Bagaimana cara anda memasukkan keinginan membantu orang lain dalam peran anda sebagai pekerja, dan menjadikannya bagian penting dari citra profesional anda?

Motivasi utama pekerja bank syariah adalah membantu orang lain dan berdampak positif bagi nasabah. Ini bagian dari identitas profesional mereka yang berorientasi pelayanan. Mereka memberikan layanan terbaik untuk membantu nasabah mencapai tujuan keuangan secara ramah dan profesional. Dalam menghimpun dana, mereka menerapkan prinsip syariah seperti kejujuran, keadilan, dan menghindari riba. Keinginan memberi manfaat tercermin dari dedikasi dan semangat membantu orang lain serta mengutamakan kebutuhan nasabah.

2. Kontribusi Bagi Masyarakat

- a. Bagaimana anda bisa yakin kalau anda bisa memberikan manfaat besar bagi masyarakat? Dan rencana anda untuk menerapkan hal itu dalam pekerjaan sehari-hari seperti apa?

Untuk membangun dan mempertahankan keyakinan terhadap perbankan syariah, karyawan terus belajar dan mengembangkan diri dengan memperdalam pengetahuan produk syariah, mengikuti pelatihan dan seminar yang relevan, serta melakukan riset pasar dan analisis kebutuhan nasabah. Mereka menjalin komunikasi terbuka dengan nasabah dan tim, serta bersikap ramah dan membantu saat melayani nasabah. Dalam kehidupan sehari-hari, karyawan menerapkan keyakinan syariah dengan memperlakukan setiap transaksi keuangan dengan adil dan jujur, serta bekerja dengan penuh tanggung jawab. Mereka berkomitmen memberikan layanan terbaik kepada nasabah, mendengarkan kebutuhan nasabah dengan membantu mereka dalam setiap transaksi. Dengan upaya ini, mereka yakin dapat berkontribusi maksimal bagi kemajuan perbankan syariah dan memberi manfaat besar bagi masyarakat.

- b. Menurut anda, masyarakat akan melihat peranmu dalam bekerja seperti apa?

Di masa depan, peran karyawan bank syariah akan semakin penting karena meningkatnya kebutuhan masyarakat akan

layanan keuangan syariah yang etis. Masyarakat akan semakin sadar dan tertarik dengan keuangan syariah sebagai alternatif yang adil, bermoral, dan bertanggung jawab. Peran karyawan bank syariah dipandang sebagai profesional keuangan syariah yang amanah dan memberi manfaat serta mengembangkan ekonomi dan kesejahteraan umat sesuai syariah Islam. Sehingga untuk memenuhi ekspektasi masyarakat, karyawan bank syariah harus menunjukkan kinerja yang baik dalam melayani nasabah karena dengan pelayanan yang baik seperti bersikap sopan, ramah, dan membantu nasabah dalam hal perbankan syariah akan membuat kepercayaan nasabah semakin kuat.

3. Makna Bagi Diri Sendiri

- a. Bagaimana cara anda bisa menemukan makna dalam setiap tindakan dan keputusan yang anda lakukan terkait pekerjaan anda?

Karyawan paham mengenai setiap tindakan dan keputusan kerja harus sesuai visi dan misi bank syariah. Mereka sadar peran mereka tidak hanya membantu nasabah, tapi juga membangun sistem keuangan syariah yang adil, transparan, menguntungkan masyarakat sesuai syariat islam. Sehingga, mereka menemukan makna di setiap tindakan dan keputusan yaitu dengan membantu orang untuk mencapai tujuan keuangan dengan cara halal dan berdampak positif bagi nasabah. Jadi, bukan hanya berorientasi

target kinerja tapi juga wujudkan kesejahteraan masyarakat sesuai Islam.

- b. Bagaimana cara anda bisa memotivasi diri sendiri untuk bangun dengan semangat setiap pagi untuk mewujudkan tujuan yang sudah anda tetapkan?

Untuk memotivasi diri, karyawan mengingat tujuan dan aspirasi dalam pekerjaan. Dengan adanya tujuan jelas, mereka tetap termotivasi dan berpikir positif menghadapi tantangan. Mereka juga termotivasi dengan menyadari manfaat positif pekerjaan bagi diri sendiri dan orang lain. Beberapa pendapat karyawan terinspirasi orang sukses di keuangan syariah dan belajar dari pengalaman serta kegagalan untuk berkembang dan hubungan positif dengan rekan kerja dan atasan juga mendukung motivasi.

- c. Bagaimana cara anda bisa menjaga keseimbangan antara memperhatikan kehidupan pribadi di luar pekerjaan dan konsentrasi dengan pekerjaan anda?

Karyawan memiliki jadwal yang teratur untuk menjaga keseimbangan antara pekerjaan, keluarga, dan diri sendiri.

Mereka memberikan waktu yang cukup untuk bekerja dengan baik. Selain itu, juga meluangkan waktu untuk berkumpul dengan keluarga. Dan di samping itu, mereka menyempatkan diri untuk melakukan kegiatan yang mereka sukai seperti hobi dan olahraga. Dengan mengatur waktu secara bijak, mereka dapat menjalani kehidupan yang seimbang antara pekerjaan dan

kehidupan pribadi. Menjaga keseimbangan ini penting agar mereka tetap produktif dalam bekerja dan bahagia dalam menjalani kehidupan sehari-hari.

- d. Apa saja faktor utama yang membuat anda puas dengan keputusan anda bekerja di sini?

Bagi sebagian besar karyawan berpendapat bahwa, faktor utama yang memberikan kepuasan dalam bekerja di bank syariah adalah kesempatan untuk membantu orang lain. Mereka merasa puas ketika dapat membantu nasabah menyelesaikan masalah keuangan mereka, mencapai tujuan keuangan, dan mendapatkan kepercayaan nasabah. Beberapa karyawan mengungkapkan bahwa bekerja di lingkungan bank syariah yang menjunjung nilai-nilai islam seperti kejujuran, keadilan, dan tolong-menolong dapat membuat mereka merasa nyaman dan puas. Bagi mereka yang ingin menerapkan prinsip-prinsip agama di tempat kerja, ini menjadi komponen penting yang meningkatkan kepuasan kerja. Faktor lain yang disebutkan adalah kesempatan untuk belajar dan berkembang, serta bekerja dengan tim yang luar biasa. Lingkungan kerja yang kondusif dan penuh dengan nilai-nilai positif juga dapat menjadi sumber kepuasan bagi responden.

- e. Bagaimana persiapan anda untuk masuk ke dunia kerja yang terintegrasi sambil tetap mengembangkan diri secara pribadi?

Mayoritas karyawan menyiapkan diri untuk memasuki dunia

kerja dengan meningkatkan pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan, terutama terkait perbankan syariah, produk dan layanan syariah, teknik penjualan, serta komunikasi interpersonal. Mereka menyadari pentingnya terus belajar dan mengembangkan diri agar dapat memberikan kontribusi terbaik di tempat kerja. Selain itu, mereka juga mempelajari ilmu agama untuk meningkatkan pemahaman mereka tentang keuangan syariah. Beberapa karyawan melihat dunia kerja sebagai kesempatan untuk tumbuh dan berkembang secara profesional maupun pribadi. Mereka berharap dapat mengembangkan karakter dan kepribadian melalui interaksi dengan berbagai kalangan di lingkungan kerja serta memperoleh pengalaman praktis yang berharga.

- f. Bagaimana cara anda memastikan bahwa tujuan di pekerjaan anda itu punya makna dan relevan untuk anda?

Bagi para karyawan, bekerja di bank syariah memberikan tujuan yang signifikan dan berarti dalam hidup mereka. Mereka merasa senang dapat membantu nasabah mencapai tujuan keuangan dengan cara yang sesuai prinsip syariah islam, seperti menghindari riba dan berbasis bagi hasil. Selain itu, mereka juga berkontribusi dalam mengembangkan keuangan syariah dan mendukung pertumbuhan ekonomi syariah.

- g. Bagaimana cara anda mengatur dan mencapai tujuan pribadi?
Apa anda memiliki metode khusus untuk tetap termotivasi dan

terinspirasi menghadapi tantangan dan mencapai tujuan pribadi dalam kaitannya dengan pekerjaan?

Mayoritas karyawan sepakat bahwa merencanakan dan mencapai tujuan pribadi membutuhkan strategi yang terstruktur. Langkah pertama adalah menetapkan tujuan yang jelas, spesifik, terukur, dan dapat dicapai. Kemudian, karyawan membuat rencana aksi atau rencana tindakan untuk mencapai tujuan tersebut. Untuk memantau kemajuan pencapaian tujuan, karyawan melakukan evaluasi secara berkala atau membuat jadwal rutin untuk mengevaluasi. Evaluasi ini penting untuk melihat tingkat kemajuan yang dicapai dan melakukan penyesuaian jika diperlukan. Beberapa karyawan menyebutkan strategi lain seperti memperluas wawasan, memiliki kegigihan, dan tetap berpegang pada prinsip syariah dalam mencapai tujuan pribadi. Selain itu, ada juga yang merekomendasikan untuk membuat rencana pengembangan diri melalui mengikuti pelatihan.

- h. Bagaimana pengalaman persiapan anda untuk membantu memahami tujuan dan makna pekerjaan?

Para karyawan berpendapat bahwa pengalaman persiapan seperti mengikuti program pendidikan/pelatihan khusus layanan dan produk perbankan syariah sangat membantu mereka memahami tujuan dan makna pekerjaan di bank syariah. Melalui pelatihan ini, mereka mempelajari prinsip-prinsip dasar perbankan syariah

seperti menghindari riba (bunga), menerapkan konsep bagi hasil, bertransaksi secara halal, serta memahami akad-akad yang digunakan. Pengalaman persiapan tidak hanya memberikan pemahaman tentang aspek teknis, tetapi juga mengajarkan mereka bahwa pekerjaan itu lebih dari sekadar menghasilkan uang. Mereka belajar bahwa pekerjaan di bank syariah memiliki tujuan dan makna yang lebih besar, seperti membantu meningkatkan ekonomi syariah dan memberikan layanan keuangan yang adil bagi masyarakat.

- i. Apa yang anda lakukan untuk memastikan rencana mengejar pekerjaan yang diinginkan itu terlaksana dengan benar?

Bagi sebagian besar karyawan, strategi utama untuk mencapai tujuan di bank syariah adalah dengan membuat rencana tindakan yang rinci. Langkah-langkahnya meliputi membuat daftar tujuan yang ingin dicapai, menentukan tindakan yang harus diambil, serta tetap fokus dan disiplin dalam mengeksekusi rencana tersebut. Selain perencanaan yang matang, karyawan juga menekankan pentingnya meningkatkan pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan. Mereka melakukan riset untuk mempelajari berbagai jenis pekerjaan yang ditawarkan oleh bank syariah, serta mengikuti pendidikan dan pelatihan yang relevan dan membangun jaringan profesional juga dianggap sebagai strategi penting.

- j. Bagaimana cara anda memanfaatkan setiap kesempatan untuk

mencapai tujuan anda dalam bekerja?

Para karyawan berpendapat bahwa untuk memanfaatkan setiap peluang yang muncul guna mencapai tujuan dalam bekerja di bank syariah, mereka perlu bersikap proaktif dalam mencari dan mengidentifikasi peluang-peluang tersebut. Karyawan juga harus berani mengambil risiko untuk keluar dari zona nyaman mereka dan mencoba hal-hal baru sebagai proses pembelajaran. Dan membangun hubungan yang baik dengan orang lain juga dianggap penting dalam memanfaatkan peluang. Karyawan juga bisa meminta saran dan masukan dari orang lain, serta membangun hubungan baik dengan nasabah untuk membuka peluang baru. Selain itu, mengikuti pelatihan dan seminar terkait keuangan syariah juga dapat membuka peluang baru bagi mereka. Dan dalam menghadapi peluang, karyawan harus tetap optimis dan bersikap positif.

4.3.3 Verifikasi Data

- a. Bagaimana peran seorang pekerja dalam membantu orang lain serta memasukkan hal tersebut kedalam profesionalitas kerja?

Seorang pekerja memiliki peran yang penting dalam membantu orang lain serta menjaga profesionalitas dalam pekerjaannya. Termasuk memberikan dukungan, bantuan, dan informasi yang diperlukan kepada rekan kerja atau customer. Dengan memastikan bahwa setiap sesuatu harus dilakukan dengan etik dan integritas dalam pekerjaan sehari-hari seorang pekerja dapat

memberikan efek positif bagi lingkungan kerja maupun masyarakat. Peran seorang pekerja bank syariah dalam membantu orang lain dan termasuk ke dalam profesionalitas kerja yaitu : Memberikan layanan terbaik kepada nasabah, menyertakan pengajaran mengenai imbalan bank syariah dan solusi-solusi keuangan dari pandangan syariah yang benar, Membantu pengusaha kecil sehingga mereka mendapatkan pinjaman modal dan memastikan penggunaan dana yang efisien, dan Menerapkan prinsip-prinsip syariah seperti kejujuran dan keadilan dalam pelayanan, sambil tetap menjaga etika profesional dan kerahasiaan data nasabah.

- b. Bagaimana masyarakat melakukan penilaian terhadap seorang pekerja?

Masyarakat menilai pegawai bank syariah berdasarkan pengetahuannya terhadap produk syariah, kualitas layanan yang diberikan, sikap ramah dan membantu, serta komitmennya dalam menerapkan prinsip syariah. Evaluasi juga didasarkan pada pemahaman karyawan terhadap kebutuhan nasabah, kemampuan mereka dalam memberikan solusi keuangan yang etis, dan kontribusi mereka terhadap pengembangan ekonomi Islam.

- c. Bagaimana makna pekerjaan bagi diri seorang pekerja?

Bekerja di bank syariah memberikan lebih dari sekedar penghasilan. Mereka memiliki tujuan mulia untuk berkontribusi

terhadap pengembangan sistem keuangan islam yang adil dan transparan, serta membantu klien dalam mencapai tujuan keuangan mereka dengan cara yang halal. Mereka memperoleh kepuasan dari pekerjaan mereka dengan membantu orang lain dan berkontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi islam. Untuk menjadi tujuan, karyawan harus memiliki strategi yang jelas yang mencakup peningkatan pengetahuan dan kemampuan, membuat tujuan yang matang, aktif mengeksplorasi peluang, mengambil risiko, dan mengembangkan hubungan positif. Bekerja di bank syariah juga mendorong keseimbangan antara kehidupan pribadi dan profesional, sehingga karyawan tetap produktif.



4.4 Pembahasan Hasil Penelitian

a. Bagaimana meningkatkan work as calling karyawan di BSI cabang Weleri?

Work as calling merupakan pekerjaan yang berasal dari dalam diri seseorang. Pekerjaan itu adalah ibadah yang berarti panggilan jiwa untuk bekerja. Dalam islam, pekerjaan diibaratkan sebagai bentuk ibadah apabila dilakukan dengan niat yang benar dan sesuai dengan syariah. Hal ini sejalan dengan konsep work as calling yang menekankan makna spiritual dalam bekerja (Surah Az-Zariyat ayat 56 “Aku tidak menciptakan jin dan manusia melainkan agar mereka beribadah kepada-Ku). Islam menekankan pentingnya mencari rezeki yang halal, yang dapat memahami sebagai panggilan untuk melakukan pekerjaan yang baik dan bermanfaat.

Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Weleri beberapa hal yang dapat meningkatkan work as calling yaitu Dengan latar belakang pekerjaan yang berbeda tentu memiliki peran dan tanggung jawab yang beda dalam pekerjaannya. Namun setiap pekerjaan tersebut tentunya memiliki satu peran yang dapat membantu dari sisi pekerjaan manapun. Hal tersebut ialah sering melibatkan keinginan untuk melayani orang lain atau berkontribusi dalam kebaikan, seperti memiliki peran untuk menghubungkan antara pihak bank dengan pengusaha mikro, yang mana pihak bank merupakan pihak yang memberikan dana dan pengusaha mikro sebagai pihak penerima dana. Hal ini sejalan dengan teori “altruisme” milik Hassan (2022), yang menyatakan bahwa altruisme di tempat kerja meningkatkan efektivitas organisasi dan kepuasan kerja.

Menjadikan hal-hal yang bersifat membantu orang lain kedalam profesionalitas kerja ialah tentu dengan melakukan pekerjaan sepenuh hati dan sesuai dengan kriteria pekerjaan dalam perusahaan tersebut. Jika hal tersebut sudah dilakukan oleh seorang pekerja maka dapat dikatakan bahwa upaya membantu orang lain tersebut masuk kedalam kriteria profesionalitas kerja. Hal ini sejalan dengan teori "Teori Sense of Belonging", milik Sukor, Panatik, dan Noordin (2020) yang menyatakan bahwa perasaan memiliki yang kuat dalam suatu lingkungan meningkatkan motivasi individu untuk membantu orang lain dan berkontribusi secara positif.

Memberikan manfaat besar dalam masyarakat dapat dibuktikan dengan melayani dan mendengarkan kebutuhan setiap nasabah yang membutuhkan bantuan dalam segi transaksi maupun diluar transaksi. Dan rencana dalam menerapkan hal tersebut dalam kehidupan sehari-hari tentunya tetap menjaga profesionalitas. Hal ini sejalan dengan teori "Teori Kepuasan Customer", milik Hermizahadiwidastra dan Syamsuar (2022) yang menyatakan bahwa kepuasan pelanggan dapat ditingkatkan dengan mendengarkan dan memenuhi kebutuhan mereka secara efektif.

Penemuan makna dalam setiap tindakan dan kegiatan ialah mengerti visi dan misi dalam setiap Perusahaan dan mengerti kriteria dalam pelaksanaan pekerjaan. Dan menyadari bahwa pekerjaan yang dilakukan ialah berbentuk layanan, maka hal yang dilakukan ialah mengetahui syarat dan tujuan dari pelayanan tersebut. Hal ini sejalan

dengan “Teori Value Organisasi” milik Sutawijaya dan Kurniawan (2020) yang menyatakan bahwa pemahaman yang mendalam tentang visi dan misi organisasi serta penerapan nilai-nilai tersebut dalam pelaksanaan pekerjaan sangat penting untuk mencapai tujuan organisasi.

Motivasi diri sendiri untuk selalu bangun pagi dan bersemangat ialah menyadari bahwa setiap manusia pasti memiliki tujuan hidup dan target hidup. Dan selalu mengingat tujuan serta aspirasi hidup. Hal ini sejalan dengan “Teori Motivasi” milik Ridha (2020) yang menyatakan bahwa motivasi untuk mencapai tujuan dan aspirasi hidup dapat diperkuat dengan memahami dan memenuhi kebutuhan-kebutuhan ini.

Penyeimbangan kehidupan pribadi dan kehidupan pekerjaan ialah dengan mengetahui jam-jam atau waktu saat melakukan kehidupan tersebut. Ketika jam-jam bekerja maka sangat wajar jika seorang pekerja lebih mementingkan kehidupan pekerjaan, begitupun sebaliknya. Hal ini sejalan dengan “Teori Work Life Balance” milik Waworuntu, Kainde, dan Mandagi (2022) yang menyatakan bahwa keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi sangat penting untuk kepuasan kerja dan kinerja. Yang menunjukkan bahwa pengaturan waktu yang tepat antara jam kerja dan waktu pribadi membantu meningkatkan kesejahteraan karyawan dan kepuasan kerja.

Factor kepuasan seorang pekerja ialah karena pekerjaan yang sedang ia jalani atau tekuni sesuai dengan kemampuan dan kebutuhan

dari pekerja tersebut. Hal ini sejalan dengan “Teori Kepuasan Karyawan” milik Cakranegara, Mere, Larisu, Tahirs, dan Wibowo (2022) yang menyatakan bahwa kepuasan karyawan meningkat ketika pekerjaan sesuai dengan kompetensi dan harapan mereka.

Persiapan masuk dunia kerja sambil tetap mengembangkan diri sendiri ialah dengan mengetahui karakter dari diri sendiri dan mengkolaborasikan dengan dunia pekerjaan. Hal ini sejalan dengan “Teori pengembangan Diri” milik Aminullah dan Ali (2020) yang menyatakan bahwa pengembangan diri melibatkan pemahaman karakter pribadi dan penyesuaian keterampilan dengan kebutuhan dunia kerja yang terus berkembang.

Pengalaman persiapan dalam membantu memahami tujuan dan makna pekerjaan ialah harus memiliki pemahaman dalam pekerjaan dan memahami prinsip-prinsip dalam sebuah perusahaan. Hal ini sejalan dengan “Teori Motivasi Ekstrinsik” milik Potu, Lengkong, dan Trang (2021) yang menyatakan bahwa motivasi ekstrinsik seperti penghargaan dan pengakuan dapat membantu karyawan memahami dan beradaptasi dengan tujuan dan prinsip perusahaan.

Tabel 2 Persepsi Karyawan tentang Work as Calling

Keterangan	Jawaban Responden
Memandang pekerjaan sebagai kontribusi sosial	Kami berusaha untuk memberikan layanan terbaik sesuai syariah
Mewujudkan tujuan	"Misi kami adalah mengembangkan

syariah dalam pelayanan perbankan	perbankan syariah yang sesuai dengan prinsip-prinsip Islam untuk kemaslahatan umat"
Tanggung jawab moral dalam transaksi	"Setiap transaksi harus adil dan jujur, sesuai prinsip syariah"
Penguatan hubungan dengan nasabah dan komunitas	"Kami aktif berpartisipasi dalam kegiatan komunitas untuk memperkuat hubungan"
Menetapkan tujuan, partisipasi dalam pelatihan, dan mencari inspirasi	"Kami mencari inspirasi dari kolega dan pelatihan untuk tetap termotivasi"

b. Bagaimana meningkatkan kepatuhan karyawan di BSI cabang Weleri?

Kepatuhan karyawan merupakan suatu tindakan karyawan untuk mengikuti, menaati, melaksanakan semua peraturan dan standar yang ditetapkan oleh perusahaan atau organisasi. Dan work as calling karyawan bsi yaitu untuk mendapatkan uang, mencari pengalaman, mencari modal untuk usaha, dan untuk mencari passion. Didalam Bank Syariah Indonesia Cabang Weleri untuk meningkatkan work as calling dengan beberapa motivasi dan SOP yang membuat karyawan memiliki kemauan pekerja atas dasar panggilan pada diri sendiri.

Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Weleri beberapa hal yang

dapat meningkatkan kepatuhan yaitu memiliki rasa tanggung jawab dalam membantu orang lain yang dipandang sebagai keharusan dalam memberikan pelayanan. Tanggung jawab utama ialah sesuai dengan SOP yang sudah berlaku dalam pihak bank tersebut. Pandangan tanggung jawab dalam membantu orang lain tentu dinilai dapat menyelesaikan permasalahan orang lain hingga tuntas dan memiliki rasa puas terhadap layanan yang diberikan oleh pihak bank. Hal ini sejalan dengan "Teori Kepatuhan" milik Buana dan Widiatmoko (2019) yang menyatakan bahwa kepatuhan terhadap SOP dan KPI meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan. Penelitian menunjukkan bahwa bank yang mematuhi SOP dan KPI lebih efektif dalam menyelesaikan masalah nasabah, meningkatkan kepuasan layanan.

Penglihatan masyarakat dalam melihat penilaian peran bekerja tentunya sesuai dengan peran yang diberikan oleh pekerja terhadap masyarakat. Harapan pekerja ialah masyarakat menilai peran pekerja dalam membantunya sangat baik dan dapat membantu secara keseluruhan permasalahan pekerja. Hal ini sejalan dengan "Teori kinerja" milik Uno dan Lamatenggo (2022) yang menyatakan bahwa kinerja yang baik adalah hasil dari pelaksanaan tugas yang efektif dan efisien serta dampak positif yang dirasakan oleh masyarakat.

Memastikan tujuan pekerjaan relevan dengan pekerja ialah dengan menyelaraskan tujuan secara pribadi dengan tujuan pekerjaan. Dan juga harus mengetahui bahwa visi misi perusahaan harus sesuai dengan diri

sendiri. Hal ini sejalan dengan “Teori Work Life Balance” milik Vyas (2022) yang menyatakan bahwa keseimbangan kerja-hidup yang baik tercapai ketika individu dapat menyelaraskan tujuan pribadi dengan tujuan pekerjaan serta memastikan bahwa visi dan misi perusahaan sesuai dengan nilai-nilai pribadi. Yang mana menunjukkan bahwa pemahaman yang jelas tentang tujuan pribadi dan kesesuaian dengan tujuan pekerjaan membantu meningkatkan kesejahteraan dan kinerja.

Mencapai tujuan pribadi dan tujuan pekerjaan selaras ialah membuat perencanaan yang terstruktur dan menetapkan tujuan keduanya secara spesifik. Dan harus selalu melakukan evaluasi keadaan. Hal ini sejalan dengan “Teori Work Life Balance” milik Irawanto, Novianti, dan Roz (2021) yang menyatakan bahwa perencanaan yang baik dan evaluasi berkala membantu dalam menyeimbangkan tujuan pribadi dan pekerjaan, serta meningkatkan kepuasan kerja (Irawanto, Novianti, & Roz, 2021).

Memastikan rencana mengejar pekerjaan yang diinginkan itu terlaksana dengan benar adalah dengan menetapkan tujuan yang tepat dan menetapkan target yang harus dicapai dalam pekerjaan tersebut. Hal ini sejalan dengan “Teori Konsep Menentukan Kinerja” milik Akbar dan Nasution (2022), penetapan tujuan yang spesifik dan target yang jelas menggunakan metode SMART dan SAW membantu memastikan bahwa rencana kerja terlaksana dengan baik dan kinerja dapat dievaluasi secara efektif.

Pemanfaatan setiap kesempatan untuk mencapai tujuan bekerja

selalu mencari dan mengidentifikasi hal-hal apa yang menjadi kekurangan dalam pekerjaan tersebut dan selalu melakukan evaluasi terhadap kinerja. Hal ini sejalan dengan “Teori Evaluasi Kinerja” milik Dewi dan Suryana (2020), evaluasi kinerja yang efektif melibatkan identifikasi area perbaikan dan penilaian terus-menerus terhadap kinerja untuk mencapai tujuan. Artikel ini menunjukkan bahwa evaluasi yang rutin membantu dalam mengoptimalkan kinerja dan mencapai tujuan yang diinginkan.

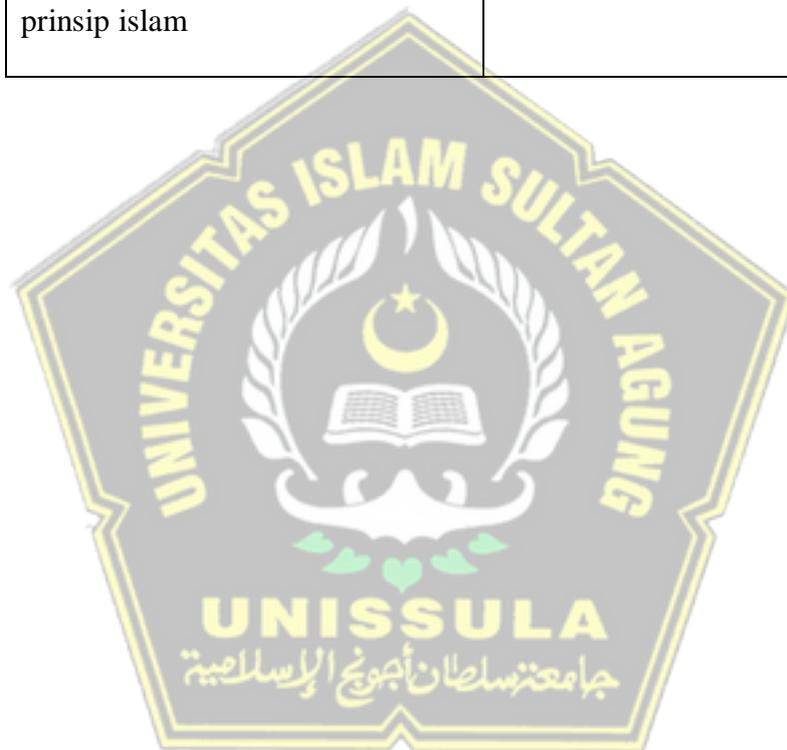
Tabel 3 Faktor-faktor yang Meningkatkan Kepatuhan Karyawan

Keterangan	Jawaban Responden
Memastikan pemahaman tentang prinsip-prinsip dasar syariah	"Kami mendapatkan pelatihan tentang konsep syariah seperti riba dan zakat"
Menjaga kejujuran dan transparansi dalam transaksi	"Setiap transaksi harus adil dan transparan, sesuai dengan amanah yang kami pegang"
Audit dan evaluasi rutin untuk menjaga kepatuhan	"Ada audit internal yang rutin untuk memastikan semua proses sesuai dengan standar syariah"
Komunikasi yang jelas dan transparan tentang kebijakan dan prosedur	"Semua kebijakan dan prosedur disampaikan dengan jelas sehingga mudah dipahami"

Tabel 4 Tabel perbandingan antara teori "Work as Calling" menurut nilai-nilai Islam dan teori "Work as Calling" konvensional

Work as Calling menurut nilai-nilai Islam	Work as Calling konvensional
Pekerjaan dipandang sebagai bentuk ibadah dan amanah dari Allah, yang harus dilakukan dengan niat yang baik dan sesuai dengan ajaran Islam	Pekerjaan dipandang sebagai panggilan atau misi pribadi yang memberikan makna dan tujuan hidup, sering kali terfokus pada pencapaian pribadi dan profesional
Motivasi terletak pada keinginan untuk memenuhi kewajiban agama, mendapatkan ridha Allah, dan berkontribusi positif bagi masyarakat	Motivasi terletak pada pencapaian pribadi, kepuasan kerja, dan kontribusi yang dapat mengarah pada kesuksesan dan pengakuan profesionalitas
Tujuan pekerjaan adalah untuk mencapai keberkahan, meningkatkan ketaqwaan, dan menjalankan tugas sosial dengan integritas serta tanggung jawab moral.	Tujuan pekerjaan adalah untuk mencapai pencapaian pribadi, mengembangkan karir, dan Mendapatkan imbalan yang sesuai dengan prestasi dan kontribusi
Pekerjaan harus dilakukan dengan kejujuran, keadilan, dan amanah, serta harus mematuhi	Etika kerja seringkali berfokus pada integritas, profesionalisme, dan tanggung jawab dalam

hukum dan norma Islam.	konteks sekuler tanpa mempertimbangkan aspek religius.
Menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan ibadah, serta memenuhi tanggung jawab keluarga dan sosial sesuai dengan prinsip islam	Menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi berdasarkan prioritas pribadi dan kebutuhan profesional.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Peningkatan Work As Calling pada karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain tanggung jawab, kemauan membantu orang lain, kepatuhan, perasaan memiliki yang kuat, kepuasan pelanggan, kinerja karyawan, motivasi diri, work life balance, value organisation, kepuasan karyawan, pengembangan diri karyawan, motivasi ekstrinsik, menentukan kinerja, dan evaluasi dalam kinerja. Peningkatan Work As Calling pada karyawan dilandaskan pada surat Az Zariyat ayat 56 aku tidak menciptakan jin dan manusia melainkan agar mereka beribada kepada-Ku, dengan demikian, peningkatan Work As Calling pada karyawan berpengaruh dari spiritual.

5.2 Saran

Bank Syariah Indonesia (BSI) cabang weleri harus memberikan pengarahan untuk mengembangkan sikap work as calling. Sehingga karyawan diharapkan dapat merasa termotivasi untuk bekerja dengan baik dan mengembangkan keterampilan serta potensi mereka secara optimal. Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia pada pengembangan Work As Calling dapat dibantu sebagai acuan dalam proses pemenuhan kepatuhan pada karyawan agar dapat ditingkatkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, F., & Nasution, N. (2022). Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Kinerja Karyawan Menggunakan Metode SMART Dan SAW (Studi Kasus PT. RAPP Estate Mandau). *J-Com (Journal of Computer)*, 2(2), 85-94.
- Aminullah, M., & Ali, M. (2020). Konsep Pengembangan Diri Dalam Menghadapi Perkembangan Teknologi Komunikasi Era 4.0. *KOMUNIKE: Jurnal Komunikasi Penyiaran Islam*, 12(1), 1-23.
- Azis, G. A., Roni, M., & Anshori, T. (2020). Pengaruh Keunggulan Produk Pembiayaan Murabahah, Rahn Dan Penerapan Nilai-Nilai Islam Dengan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT BPR Syariah Lantabur Tebuireng Kantor Cabang Gresik. *Journal of Sharia Economics*, 2(2), 93-108.
- Buana, L. C., & Widiatmoko, N. (2019). Pengaruh kepatuhan satker pada Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) terhadap penyaluran dukungan anggaran binoplat. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 7(3).
- Cakranegara, P. A., Mere, K., Larisu, Z., Tahirs, J. P., & Wibowo, T. S. (2022). Pengaruh Pemberian Motivasi Pimpinan Terhadap Kualitas Kerja Dan Kepuasan Karyawan Suatu Perusahaan: Sebuah Studi Literature. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 3(5), 2908-2915.
- Dewi, I., & Suryana, D. (2020). Analisis evaluasi kinerja pendidik paud di PAUD Al azhar bukittinggi. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 4(2), 1051-1059.
- Farmi, N., Apridar, A., & Bachri, N. (2021). Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia (Persero) KPRK Lhokseumawe dengan Motivasi Intrinsik dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)*, 5(2), 84-93.
- Hassan, I. T. (2022). Altruisme Qur'anic Bagi Problematika Kredit Perbankan (Doctoral dissertation, Institut PTIQ Jakarta).
- Hermizahadiwidastra, H., & Syamsuar, D. (2022). Teori Servqual dan Customer Satisfaction: Studi Kepuasan Pengguna Layanan Wifi. *id Corner. JUSIFO (Jurnal Sistem Informasi)*, 8(2), 61-70.
- Hidayah, N., Fadillah, A. N., Supira, W., Fauziah, E., Ananti, Y. F., & Sari, Y. S. R. (2024). Membangun kepercayaan nasabah melalui Produk layanan Perbankan. *Dedikasi: Jurnal Pengabdian Lentera*, 1(03), 80-83.
- Irawanto, D. W., Novianti, K. R., & Roz, K. (2021). Work from home: Measuring satisfaction between work–life balance and work stress during the COVID-19 pandemic in Indonesia. *Economies*, 9(3), 96.
- Irina, S., & Riasnugrahani, M. (2022). Panggilan, komitmen karier, dan keterikatan kerja pada guru Sekolah Menengah Pertama. *Jurnal Psikologi Ulayat*, 9(2), 354-372.

- Maharani, H. (2020). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bank Syariah Mandiri KC Bandar Jaya Lampung Tengah) (Doctoral dissertation, IAIN Metro).
- Mustion, S., & Wira, A. (2024). PENGARUH DEWAN PENGAWAS SYARIAH, GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KINERJA BANK SYARIAH INDONESIA. *JPS: Jurnal Perbankan Syariah*, 3(1), 40-52.
- Potu, J., Lengkong, V. P., & Trang, I. (2021). Pengaruh motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik terhadap kinerja karyawan pada PT. Air Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(2).
- Raju, M. J. (2024). BAB 16 PEMANFAATAN HASIL EVALUASI DAN REFLEKSI EVALUASI. *Evaluasi Pembelajaran*, 259
- Ridha, M. (2020). Teori motivasi Mccllelland dan implikasinya dalam pembelajaran PAI. *Palapa*, 8(1), 1-16.
- Sukoco, S., Tirtayasa, S., & Pasaribu, H. K. (2020). Kepemimpinan, Insentif dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Bank Syariah Mandiri Cabang Pematang Siantar. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 17(2), 224-239.
- Sukor, M. S. M., Panatik, S. A., & Noordin, N. F. (2020). The influence of humor styles on the sense of belonging among university students. *Sains Humanika*, 12(1).
- Sutawijaya, I. N., SE, M. A., & Ardeno Kurniawan, S. E. (2020). Audit Kinerja: Mendorong Peningkatan Value Organisasi Pemerintah dalam Mewujudkan World Class Government. Penerbit Andi.
- Uno, H. B., & Nina Lamatenggo, S. E. (2022). Teori kinerja dan pengukurannya. Bumi Aksara.
- Wahdiniawati, S. A., Lubis, F. M., Erlianti, D., Sari, V. B. M., Uhai, S., & Febrian, W. D. (2024). Keseimbangan Kehidupan Kerja: Mewujudkan Kesejahteraan Karyawan Melalui Manajemen Sdm Yang Berkelanjutan. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)*, 7(1), 728-738.
- Waworuntu, E. C., Kainde, S. J., & Mandagi, D. W. (2022). Work-life balance, job satisfaction and performance among millennial and Gen Z employees: a systematic review. *Society*, 10(2), 286-300.
- Zakaria, I. H., & Leiwakabessy, T. F. F. (2020). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi Interpersonal, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Bank Syariah Di Kota Ambon). *Jurnal Akuntansi: Transparansi Dan Akuntabilitas*, 8(2), 117-126.
- Alysia, S., & Nawawi, M. T. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Penerapan SOP terhadap Kinerja Karyawan pada PT Victoria Care Indonesia Tbk. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 5(1), 212–219. <https://doi.org/10.24912/jmk.v5i1.22569>

- Beno, J., Silen, A. P., & Yanti, M. (2022). DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA KEGIATAN EKSPOR IMPOR (STUDI PADA PT.PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO) CABANG TELUK BAYUR). *Jurnal Saintek Maritim*, 22(2).
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. 21(1).
- Fatimah, N., & Ratnasari, Y. (2018). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Bagian Marketing di PT. Diparanu Rucitra Property Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Kearifan Lokal Indonesia*, 2(1), 12. <https://doi.org/10.26805/jmkli.v2i1.16>
- Hakim, L. N. (2013). ULASAN METODOLOGI KUALITATIF: WAWANCARA TERHADAP ELIT. 4.
- Hasanah, H. (2017). TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21. <https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>
- Hendrawan, A., & Suchayawati, H. (2017). ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN AKADEMI MARITIM NUSANTARA.
- Hidayat, A., & Kusumawati, R. (2014). PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR(OCB) DI PT. ARGAMUKTI PRATAMA SEMARANG. Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.
- Husain, B. A., & Santoso, A. B. (2022). Analisis Kepatuhan Karyawan terhadap Pemberlakuan Prosedur Operasional Standar (SOP) pada Perusahaan Baru (Studi Kasus pada PT. Prina Duta Rekayasa) Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Tadbir Peradaban*, 2(2), 105–113. <https://doi.org/10.55182/jtp.v2i2.154>
- Kusumajati, D. A. (2014). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pada Perusahaan. *Humaniora*, 5(1), 62. <https://doi.org/10.21512/humaniora.v5i1.2981>
- Letsoin, V. R., & Ratnasari, S. L. (2020). PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, LOYALITAS KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *JURNAL DIMENSI*, 9(1), 17–34. <https://doi.org/10.33373/dms.v9i1.2316>
- Nasution, S. L. (2020). PENGARUH KUALITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASAM JAWA. *ECOBISMA (JURNAL EKONOMI, BISNIS DAN MANAJEMEN)*, 7(2), 88–94. <https://doi.org/10.36987/ecobi.v7i2.1788>
- Nilamsari, N. (2014). MEMAHAMI STUDI DOKUMEN DALAM PENELITIAN KUALITATIF.
- Pudjoatmodjo, B., & Hendayun, M. (2016). Keandalan Software Berdasarkan Data Sekunder Menggunakan Distribusi Poisson dan Kualifikasi Cronbach's Alpha. *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi*

- (JNTETI), 5(2). <https://doi.org/10.22146/jnteti.v5i2.226>
- Puspita, M. D. (2012). Hubungan antara Dukungan Sosial dan Makna Kerja Sebagai Panggilan (Calling) dengan Keterikatan Kerja. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 1(1).
- Putri, E. A., Tajriani, A., Syifa, A., Nurrachmawati, N., Rivai, A. A., & Amri, A. (2022). Penerapan fungsi MSDM untuk mengembangkan produktivitas kerja karyawan di lingkungan perusahaan Unilever Indonesia. *Insight Management Journal*, 2(3), 81–90. <https://doi.org/10.47065/imj.v2i3.156>
- Reyna Suwita & Achmad Fauzi. (2022). LITERATURE REVIEW: ANALISIS PENERAPAN STANDARD OPERASIONAL PROCEDUR (SOP) TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN CUTTER SIZE PT. TJIWI KIMIA. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis*, 2(3), 9–15. <https://doi.org/10.56127/jaman.v2i3.348>
- Rijali, A. (2019). ANALISIS DATA KUALITATIF. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Safira, A. (2020). PENGARUH CALLING TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI ORGANIZATIONAL INSTRUMENTALITY DI RUMAH SAKIT JIWA ACEH. 5(2).
- Wandani, N. K. A. S. (2022). DAMPAK PEKERJAAN SEBAGAI PANGGILAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL. *Mega Aktiva: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 11(1), 1. <https://doi.org/10.32833/majem.v11i1.214>
- Yosepa, H., Samsudin, A., & Ramdan, A. M. (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) terhadap Tingkat Etos Kerja Karyawan pada Hotel Santika Sukabumi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 742. <https://doi.org/10.26740/jim.v8n3.p742-747>

