

ABSTRACT

This study aimed to compare the perception of risk analysts credit card at conventional banks and Islamic banks , case studies on the BNI and BNI Syariah in Semarang which includes the process of risk management application, credit card risk identification and appearing stagnant credit card. This study was measured using a questionnaire method is to assess the perception of risk analysts credit card at conventional banks and Islamic banks . Then to compare the perception of risk analysts credit card at conventional banks and Islamic banks performed different tests using the Mann - Whitney test because the data presented is not normal , by ten respondents . The results of the research analyst 's perception of the risk of credit card shows that on each item tested on conventional banks are superior to Islamic banks when viewed from the mean rank in Mann Whitney rank output , but this difference was not significant , so that could be said about the credit card analyst perception risk credit card at conventional banks and Islamic banks are the same .

Keyword: *Credit Card, Credit analysts, conventional bank, islamic bank.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membandingkan persepsi analis kartu kredit tentang resiko kartu kredit pada bank konvensional dan bank syariah, Studi kasus pada BNI dan BNI Syariah di Semarang yang meliputi proses penerapan manajemen resiko kartu kredit, identifikasi resiko kartu kredit dan timbulnya kartu kredit macet.

Penelitian ini diukur menggunakan metode kuesioner yaitu untuk menilai persepsi analis kartu kredit tentang resiko kartu kredit pada bank konvensional dan bank syariah. Kemudian untuk membandingkan persepsi analis kartu kredit tentang resiko kartu kredit pada bank konvensional dan bank syariah dilakukan uji beda dengan menggunakan *Mann-Whitney Test* karena data yang disajikan tidak normal, yaitu dengan sepuluh responden.

Hasil penelitian persepsi analis kartu kredit tentang resiko kartu kredit menunjukkan bahwa pada setiap item yang diuji pada bank konvensional lebih unggul daripada bank syariah jika dilihat dari *mean rank* pada *output mann whitney rank*, namun perbedaan tersebut tidak signifikan, sehingga bisa dikatakan persepsi analis kartu kredit tentang resiko kartu kredit pada bank konvensional dan bank syariah adalah sama.

Kata Kunci : Kartu kredit, Analisis Kredit, bank konvensional, bank syariah