

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN UJIAN | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| ABSTRAKSI..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 8 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 9 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori | 10 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 28 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis | 34 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1. Jenis Penelitian | 38 |
| 3.2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel | 38 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data | 38 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data | 39 |
| 3.5. Identifikasi Variabel Penelitian | 39 |
| 3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 39 |
| 3.7. Teknik Analisis Data | 43 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| 4.1 Deskripsi Sampel dan Data | 48 |
| 4.2 Statistik Deskriptif | 51 |
| 4.3 Analisis Data | 54 |
| 4.4 Pembahasan | 71 |

BAB V PENUTUP

| | |
|-----------------------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 75 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 75 |
| 5.3 Saran-saran | 76 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN