

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
<b>II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2.2 Komponen Penilaian Kinerja .....	11

2.1.2.3	Metode Penilaian Kinerja .....	13
2.1.2.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	14
2.1.3	Motivasi Kerja.....	15
2.1.4	Kepuasan Kerja .....	21
2.2	Pengembangan Hipotesis .....	25
2.2.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	25
2.2.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.2.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap dan Kinerja Karyawan .....	26
2.3	Kerangka Pemikiran.....	27
<b>III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Jenis Penelitian .....	29
3.2	Populasi dan Penentuan Penelitian .....	29
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	30
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	31
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	32
3.6	Metode Analisis .....	34
3.6.1	Instrumen Penelitian .....	34
3.6.2	Pengolahan dan Analisis Data .....	34
3.6.3	<i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	36
<b>IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Gambaran Umum Responden .....	41
4.1.1	Jenis Kelamin Responden .....	41
4.1.2	Usia Responden .....	42
4.1.3	Tingkat Pendidikan .....	42
4.1.4	Masa Kerja .....	43

4.2 Analisis Kualitatif.....	44
4.2.1 Tanggapan Responden Tentang Variabel Motivasi .....	44
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kepuasan Kerja .....	47
4.2.3 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan .....	51
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	53
4.3.1 Analisis Data Outer Model .....	55
4.3.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	58
4.4 Pembahasan .....	60
<b>V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN