

**IMPLIKASI KUALITAS LAYANAN, CITRA INSTITUSI, DAN
NILAI-NILAI BUDAYA AKADEMIK ISLAMI TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA DAN *WORD OF MOUTH***

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Program Cerdas Sultraku Universitas Islam
Sultan Agung Semarang)**

Tesis

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Magister Manajemen



**Disusun Oleh :
Nunung Yusdin
MM 12391322**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2014