

## DAFTAR PUSTAKA

- Chan, Lai Kow, “*A Systematic Approach To Quality Function Deployment With A Full Illustrative Example*”, 2004.  
<<http://www.sciencedirect.com>>
- Dermawan, Saefulloh, “**Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan di Internet Lounge Universitas Gunadarma Dengan Menggunakan Metode Fuzzy Quality Function Deployment (FQFD)**”, Jurnal Skripsi, Fakultas Teknologi Industri, Jurusan Teknik Industri, Universitas Gunadarma Depok, 2009. <<http://www.gunadarma.ac.id>>
- Fuad, Afif Khoirul, “*Usulan Pengembangan Desain Tas Punggung dengan menggunakan Quality Function Deployment (QFD)*”, Tugas Akhir, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Sultan Agung Semarang, 2007.
- Gasperz, Vincent, “*Manajemen Kualitas, Penerapan Konsep-konsep Kualitas dalam Manajemen Bisnis Total*”, Yayasan Indonesia Emas dan Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1997.
- Ghozali, Imam, “**Statistic Non Parametik**“, Program Magister Akutansi Program Magister Manajemen UNDIP, Semarang, 2002.
- Kusumadewi, Sri dan Purnomo, Hadi, “*Aplikasi Logika Fuzzy untuk Pendukung Keputusan*”, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2004.
- Kusumadewi, Sri, “*Analisis dan Desain Sistem Fuzzy (menggunakan TOOL BOX MATLAB)*”, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2002.
- Nurdiyanto, Dodik Fredo, “*Usaha Peningkatan Kualitas Pelayanan Dengan Pendekatan Fuzzy Dan Metode Service Quality Pada Pusat Perbelanjaan Assalaam Hypermarket*”, jurnal Skripsi, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2008.

- Pujiyanto, Bayu, ***“Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Penggunaan Layanan Isi Ulang M-Tronik dengan Pendekatan Quality Function Deployment (QFD)”***, Tugas Akhir, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Sultan Agung Semarang, 2008.
- Roos, Timothy J, ***“Fuzzy Logic With Engineering Applications”***, Profesor and Regents Lecturer, University of new Mexico, 1997.
- Santoso , Singgih, ***“Buku Pelatihan SPSS Statistic Non Parametik”***, Elex Media Komputindo, Jakarta, 2002.
- Supranto, J, ***“Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan”***, Rineka Cipta, Jakarta, 1997.
- Tipawel, Fransisika, ***“Perbandingan antara QFD Klasik dengan QFD Fuzzy”***, Jurnal Skripsi, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Kristen Petra Surabaya, 2007.