

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. 1998. **Manajemen Operasi Dan Produksi**. Jakarta : LP FE UI
- Ariani, Dorothea Wahyu. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Edisi I. Yogyakarta
- Fakhri, Faiz. Tugas Akhir. "*Pengendalian Kualitas Produk Di PT. Masscom Graphy*". http://eprints.undip.ac.id/23023/1/Skripsi_Full_Version.pdf.
Diakses tanggal 29 Maret 2012, Semarang.
- Gasperz, Vincent. 2005. **Total Quality Management**. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, Jay and Barry Render. 2006. **Operations Management (Manajemen Operasi)**. Jakarta : Salemba Empat.
- Montgomery, Douglas C. 2001. **Introduction To Statistical Quality Control**. Fourth Edition. John Wiley & Sons, Inc. Singapore
- Nasution, M.Sc.,. 2001. **Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)**. Penerbit Ghalia Indonesia. Jakarta