

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>ABSTRAKSI</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Pembatasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6
2.1 Kualitas .....	6
2.1.1 Pengertian.....	6
2.2 Pengendalian Kualitas.....	9
2.2.1 Pengertian Pengendalian Kualitas .....	10
2.2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	11

2.2.3 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas .....	11
2.3 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas .....	13
2.4 Tahapan Pengendalian Kualitas .....	15
2.5 Pengertian Kualitas Statistik.....	17
2.5.1 Pengertian Pengendalian Kualitas Statistik.....	17
2.5.2 Manfaat Pengendalian Kualitas Statistik.....	18
2.5.3 Pembagian Pengendalian Kualitas Statistik .....	19
2.6 Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas .....	20
2.6.1 Lembar Pemeriksaan ( <i>Check Sheet</i> ).....	22
2.6.2 Histogram .....	22
2.6.3 Diagram Pareto ( <i>Pareto Analysis</i> ).....	23
2.6.4 Diagram Sebab-akibat ( <i>Cause and Effect Diagram</i> ).....	24
2.6.5 Stratifikasi Data .....	25
2.6.6 Diagram Sebar ( <i>Scatter Diagram</i> ) .....	26
2.6.7 Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ).....	26
2.6.7.1 Proses Terkendali .....	29
2.6.7.2 Proses Tidak Terkendali .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Metodologi Penelitian .....	33
3.2 Langkah-langkah Penelitian .....	33
3.3 Perumusan Masalah .....	36
3.4 Tujuan Penelitian .....	36
3.5 Studi Pustaka .....	36
3.6 Studi Lapangan .....	36
3.7 Pengumpulan Data .....	37
3.8 Pengolahan Data .....	37
3.9 Analisis dan Pembahasan .....	37
3.10 Pendekatan Dengan Upaya Menggunakan Metode 5W-1H .....	38

3.11 Kesimpulan dan Saran .....	38
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>39</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	39
4.1.1 Sistem Produksi Perusahaan .....	39
4.1.1.1 Departemen Pra Cetak .....	39
4.1.1.2 Departemen Cetak .....	40
4.1.2 Bagan Struktur Organisasi PT. Masscom Graphy .....	42
4.1.2.1 Deskripsi Tugas Tiap Jabatan Di Pt. Masscom Graphy Semarang .....	43
4.1.3 Sistem Pengendalian Kualitas Perusahaan .....	51
4.1.3.1 Departemen Pra Cetak .....	51
4.1.3.2 Departemen Cetak .....	51
4.1.3.3 Departemen <i>Finishing</i> .....	52
4.1.4 Jenis-jenis Cacat/ <i>Reject</i> Yang Terjadi Pada PT. Masscom Graphy Produk Koran Suara Merdeka .....	52
4.1.4.1 Departemen Cetak .....	52
4.1.4.2 Departemen <i>Finishing</i> .....	54
4.1.5 Data Jumlah Produk Rusak/ <i>Reject</i> .....	54
4.1.5.1 Departemen Cetak .....	54
4.2 Pengolahan Data .....	56
4.2.1 Identifikasi Cacat Terbesar .....	56
4.2.1.1 Departemen Cetak .....	56
4.2.2 Identifikasi Peta Kendali .....	58
4.2.2.1 Departemen Cetak .....	58
4.2.3 Identifikasi Penyebab Produk Koran Suara Merdeka <i>Reject</i> Tiap Departemen Dilakukan Dengan Membuat Diagram <i>Fisbone</i> .....	60
4.2.3.1 Departemen Cetak .....	60

4.3	Analisa dan Pembahasan .....	64
4.3.1	Departemen Cetak .....	64
4.3.1.1	Analisa Diagram Pareto .....	65
4.3.1.2	Analisa Peta Kendali .....	65
4.3.1.3	Analisa Diagram <i>Fisbhone</i> .....	66
4.3.1.3.1	Departemen Cetak .....	66
4.4	Rencana Penanggulangan Dengan Pendekatan Menggunakan Metode 5W-1H .....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>71</b>
5.1	Kesimpulan .....	71
5.2	Saran.....	71

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

Lampiran 1 Gambar Mesin Manugraph

Lampiran 2 Data Produksi Bulan April 2012

Lampiran 3 Surat Keterangan Perusahaan