

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>ABSTRAKSI</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	3
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6
2.1 Kualitas .....	6
2.1.1 Pengertian Kualitas .....	6
2.1.2 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	7
2.1.3 Pendekatan Pengendalian Kualitas .....	8
2.1.4 Pendekatan Proses Produksi.....	9
2.2 <i>Six Sigma</i> .....	10
2.2.1 Pengertian <i>Six Sigma</i> .....	10
2.2.2 Strategi Pengembangan dan Peningkatan Kinerja <i>Six Sigma</i> dengan Menggunakan Metode <i>DMAIC</i> .....	12
2.2.3 Tahap-Tahap Implementasi Pengendalian Kualitas <i>Six Sigma</i> .....	13

<b>BAB III PERANCANGAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>30</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	30
3.1.1 Identifikasi Masalah .....	30
3.1.2 Perumusan Masalan dan Tujuan Penelitian.....	30
3.1.3 Studi Lapangan dan Literatur .....	30
3.1.4 Pengumpulan Data.....	31
3.1.5 Pengolahan Data.....	31
3.1.6 Analisa dan Pembahasan.....	34
3.1.7 Kesimpulan dan Saran.....	34
3.1.8 Metodologi Penelitian.....	35
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>38</b>
4.1 <i>Define</i> .....	34
4.2 <i>Measure</i> .....	44
a. Analisis Diagram Kontrol ( <i>p-chart</i> ).....	44
b. Tahap Pengukuran Tingkat Sigma dan DPMO.....	49
4.3 <i>Analyze</i> .....	52
a. Analisis Diagram Sebab Akibat .....	53
4.4 <i>Improve</i> .....	59
a. Metode 5W-1H .....	62
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	 <b>64</b>
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	 <b>67</b>