

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN MODEL SIMULASI SISTEM ANTRIAN PADA PEMBAYARAN REKENING LISTRIK UNTUK MENGOPTIMALKAN FASILITAS PELAYANAN DENGAN MENGUNAKAN SOFTWARE EXTEND

(Studi Kasus PLN Semarang)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Sultan Agung



Disusun Oleh :

DIDIT ADITRA

NIM. 16.206.0409

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2012**