

**PEMBUATAN MODEL SIMULASI SISTEM ANTRIAN  
UNTUK EFISIENSI BIAYA ANTRIAN PASIEN  
DI RS. KEN SARAS KAB. SEMARANG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**Disusun Oleh :  
Harris Munandar  
( 16.205.0381 )**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2012**