

PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

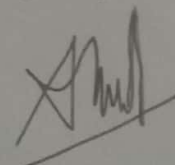
Nama	: Ahmad Irfan Maulana
NIM	: 31601900008
Program Studi	: Teknik Industri
Fakultas	: Teknologi Industri

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/~~Skripsi/Tesis/Disertasi~~* dengan judul : Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Rumah Makan Ayam Geprek Idaman Solo Dengan Menggunakan Metode Servqual Dan *Quality Function Deployment*

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 5 Juni 2024
Yang menyatakan,



Ahmad Irfan Maulana

*Coret yang tidak perlu