

## DAFTAR PUSTAKA

- Asmuji, (2013). *Manajemen Keperawatan : Konsep dan Aplikasi*. Jogjakarta : Ar ruzz Media
- Bustami, (2011). *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Padang: Penerbit Erlangga
- Bauk, Kadir, Saleh, (2013). *Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kualitas Pelayanan: Persepsi Pasien Pelayanan Rawat Inap RSUD Majene*.
- Cullen, Jenifer C., Hammer, Leslie B., Neal, Margaret B., and Sinclair, Robert R., (2009). *Children and Aging Parents Development of a Typology of Dual-earner Couples Caring for Children and Aging Parents*. *Journal of Family Issue*. 31,4,458-483.
- Depkes R. I., (2008). *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Salemba Medika
- Fachrizar, (2014). *Hubungan Antara Persepsi Pasien Tentang Pelayanan Keperawatan dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Puskesmas Rawat Inap Karangawen 1 Kabupaten Demak*. *Skripsi Tidak Terpublikasi*. Semarang: Universitas Islam Sultan Agung
- Hidayat, A.A. (2009). *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisa Data*, Jakarta: Salemba Medika
- Hidayat, A.A. (2011). *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisa Data*, Jakarta: Salemba Medika
- Ismaniar. (2015). *Manajemen Unit Kerja: Untuk Perekam Medik Dan Informatika Kesehatan Ilmu Kesehatan Masyarakat Keperawatan dan Kebidanan*. Edisi 1. Yogyakarta: Deepublish
- Madathil, & Benschhoff, (2008). *Importance of Marital Characteristics & Marital Satisfaction. a Comparison of Asian Indians in Arrange Marring and Americans in Marriage Choices*. *Journal of Marital & the Family*. 16, 3, 2220230.
- Mirnawati.S, (2014), *Interpersonal Communication Patient Satisfaction* (<http://ejournal.psikologi.fisip-unmul.ac.id/>, diunduh tanggal 5 september 2014)
- Muninjaya, A.A. (2004). *Manajemen Kesehatan Edisi 2*. Jakarta: EGC

- Muninjaya, Gde A. A., (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Muninjaya. G., (2012). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta:EGC
- Nasir, Muhih, Ideputri, (2011), *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan : Konsep Pembuatan Karya Tulis dan Tesis Untuk Mahasiswa Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Nawi Ng., Hakimi M., Byass P., Wilopo S., Wall S., (2010). *Health and Quality of Life Among Older Rural People in Purworejo District Indonesia, Glob Health Action v3*
- Ningsih, (2013). *Subjective Well Being Ditinjau dari Faktor Demografi (Status Pernikahan, Jenis Kelamin, Pendapatan)* *Jurnal Online Psikologi Vol. 01 No. 02*. Malang. (<http://ejournal.umm.ac.id>)
- Notoatmojo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 3. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Edisi 3. Jakarta. Salemba Medika.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Edisi 4. Jakarta : Salemba Medika
- Profil RSUD SunanKalijagaDemak, (2014).
- Purwanto. (2007). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Ganbika
- Putri, (2009). *Kebahagiaan dan Kualitas Hidup Penduduk Jabodetabek (Studi pada Dewasa Muda Bekerja dan Tidak Bekerja)*. Skripsi. Universitas Indonesia.
- Riyanto A. (2011). *Pengolahan Dan Analisa Data Kesehatan: Dilengkapi Uji Validitas Dan Reabilitas Serta Aplikasi SPSS*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Ratna, S., Rumondang, P.(2011). *Manajemen Keperawatan Diruang Rawat : Sagung Seto*
- Riyanto A, (2011). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika

- Sabarguna, B.(2005). *.Analisis Pemasaran Rumah Sakit*.Yogyakarta : Konsorium Rumah Sakit Islam JATENG-DIY,
- Sabarguna, B. (2009). *Kompetensi Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta : Sagung Seto
- Satrianegara dan Saleha. (2009). *BukuAjar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Stuart, G.W &Laraia, M. T., (2005). *Principles and Practice of Psychiatric Nursing*.(7th edition). St. Louis. Mosby.
- Sugiyono, (2009).*Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2010). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suharmiati. (2007). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Responden Pengguna Rawat Jalan Rumah Sakit Pemerintah Di Indonesia*.  
([ejournal.litbang.depkes.go.id/index.php/hsr/article/viewFile/1781/2588](http://ejournal.litbang.depkes.go.id/index.php/hsr/article/viewFile/1781/2588))
- Suryawati. (2006). *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*,\jurnal.ugm.ac.id